

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB L'ORÉAL ONE COMMUNITY

1. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento regula los términos y condiciones de uso (los "Términos de la Comunidad") que se aplica al uso de nuestra plataforma "One Community" (la "Comunidad") ubicada en <https://es.lorealistar.com> (el "Sitio Web"), albergada por la empresa Tokywoky S.A.S.

La titularidad de este sitio web "Lorealistar España" ("Sitio Web") la ostenta L'ORÉAL ESPAÑA S.A.U. ("L'Oréal") provista de CIF: A-28050359 y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Calle Alcalá 546, 28027 Madrid.

Email de contacto.: lorealistar@samy.com

Los Términos de la Comunidad establecen las condiciones de uso del Sitio Web y se aplicarán a los creadores de contenido que se inscriban en la Comunidad y escogidos previamente por L'Oréal en base a los Criterios de Selección de Creadores de Contenido. La condición de usuario registrado le permitirá convertirse en miembro de la Comunidad de nano y microinfluencers de L'Oréal y podrá participar en diversos programas educativos, campañas, promociones, encuestas, debates grupales públicos y privados, eventos digitales organizados por las marcas de L'Oréal y prueba de productos de L'Oréal (en adelante, referido, indistintamente, individualmente como "Usuario o conjuntamente como "Usuarios").

Además de leer y aceptar los Términos de la Comunidad, antes de acceder, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario ha de haber leído y aceptado nuestra política de cookies y la política de privacidad y de protección de datos del Sitio Web. Al utilizar el Sitio Web el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Para poder acceder y usar el Sitio Web debe ser un adulto mayor de 18 años de edad.

Asimismo, se informa que los Términos de la Comunidad podrían ser modificados. El Usuario es responsable de consultarlos cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento en que el Usuario desee utilizar el Sitio Web.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con los Términos de la Comunidad puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2. CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL SITIO WEB: ACCESO, ACTUALIZACIONES E INTERRUPCIONES

El Usuario debidamente registrado podrá acceder al Sitio Web de forma gratuita y contará con un espacio personal en el cual subirá el contenido que haya generado en relación con las Campañas en las que haya participado.

En caso de que haya actualizaciones y/o nuevas versiones del Sitio Web, el Usuario tendrá acceso a las mismas en la medida que estén disponibles.

L'Oréal se reserva el derecho de modificar la totalidad o parte del Sitio Web, temporalmente o de manera definitiva.

L'Oréal podrá interrumpir excepcionalmente el acceso al Sitio Web por operaciones de mantenimiento sin que ello de derecho al Usuario a solicitar una indemnización de daños y perjuicios. L'Oréal se compromete a informar de ello a los Usuarios con al menos siete (7) días de antelación.

L'Oréal tampoco será responsable por los daños causados al Usuario relacionados con:

- Una mala transmisión y/o recepción de cualquier dato y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informático;
- Cualquier equipo receptor defectuoso o redes de comunicación.
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del Sitio Web.

L'Oréal quedará indemne en caso de decidir quitar el Sitio Web de manera definitiva, comprometiéndose a informar de ello a los Usuarios, sin que todo ello de lugar a ningún tipo de penalización económica y/o indemnización de daños y perjuicios.

3. PROCESO DE REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO A LA COMUNIDAD

El acceso, la navegación y el uso del Sitio Web, confiere la condición de Usuario de la Comunidad, por lo que aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, los Términos de la Comunidad, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

Para que una persona adquiera la condición de Usuario y pueda participar en el Sitio Web es imprescindible que esté debidamente registrado por los medios y formas establecidos. En concreto, deberán seguir el procedimiento de registro y rellenar el formulario con la información que en cada caso se le solicita.

El Usuario debidamente registrado, tendrá acceso a un espacio personal en el que podrá subir el contenido que de manera voluntaria genere para una determinada Campaña de L'Oréal.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso del Sitio Web únicamente para crear contenido sobre los productos de L'Oréal y de conformidad con el briefing que L'Oréal haya enviado a los Usuarios (véase apartado "Briefing").
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.
- Tener la capacidad legal de crear los contenidos que sean necesarios para la Comunidad.

El Sitio Web está dirigido a Usuarios residentes en España. Por tanto, el Sitio Web no asegura cumplir con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Consecuentemente, el Sitio Web declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso.

Los Criterios de Selección de Creadores de Contenido (los "Criterios") son:

- Debes de haber alcanzado la mayoría de edad (18 años).
- Tener una dirección electrónica válida.
- Residir en España.
- Contar en la red social Instagram o Tiktok con al menos 2.000 mil seguidores que residan principalmente en España.
- Crear y publicar a través de las redes sociales un universo visual atractivo que llame la atención de las marcas de L'Oréal
- Ser consumidor de alguna de las marcas del Grupo L'Oréal y haberlas mencionado o recomendado en tus redes sociales y
- No ser empleado, ni familiar directo de un empleado de L'Oréal España o L'Oréal Portugal, ni de ningún tercero directamente relacionado con la prestación de la Comunidad.
- Contar con el Certificado de capacitación básica para influencers sobre la normativa publicitaria impulsado por Autocontrol, de acuerdo con lo previsto en el punto 9 de los Términos y Condiciones.

En la fase final de su solicitud, deberá leer y aceptar los documentos siguientes:

- Value Charter de L'Oréal,
- Decálogo de Conducta para trabajar como portavoces de L'Oréal,
- Códigos de Conducta de Publicidad a través de Influencers de Autocontrol,
- La cesión de los derechos de uso de los contenidos generados en el marco del programa de fidelización a la Comunidad y
- La Política de privacidad.

L'Oréal se reserva el derecho de revisar y aprobar todas las solicitudes de afiliación de los usuarios con respecto a los Criterios. Si se comprueba que una solicitud de afiliación no cumple dichos criterios, L'Oréal se reserva el derecho a rechazar dicha solicitud o a añadir al solicitante a una lista de espera durante 3 meses, notificándoselo a la persona en cuestión. L'Oréal también se reserva el derecho de revisar la membresía del Usuario con

respecto a los Criterios de manera continua. Si se descubre que un Usuario de la Comunidad ya no cumple con los Criterios, L'Oréal se reserva el derecho de eliminar a dicho Usuario.

Cuando adquiera la condición de Usuario, para poder participar en cualquier campaña lanzada por L'Oréal en el Sitio Web, será *conditio sine qua non* que el Usuario realice las campañas voluntarias de conformidad con lo establecido en los documentos señalados más arriba, así como las desarrolle conforme a toda la normativa publicitaria que le sea de aplicación.

Asimismo, el Usuario deberá crear el contenido en base a un Briefing enviado por la Marca de L'Oréal (el "Briefing"). El Briefing consiste en una hoja técnica que establece los *dos and dont's* e informará al Usuario de todas las informaciones relevantes relativas a un determinado producto de L'Oréal que debe tener siempre en consideración a la hora de crear uno o varios contenidos en el Sitio Web.

Siendo así, el Usuario es plenamente consciente de que es el único responsable del contenido que haya generado en el marco de una campaña en el Sitio Web conforme con los documentos destacados ut supra y Briefing, dejando totalmente indemne a L'Oréal en caso contrario.

El incumplimiento de los apartados anteriores, concederá el derecho a L'Oréal a eliminar al Usuario del Sitio Web.

Obtención de puntos por los Usuarios:

Para obtener determinados beneficios, se requerirá que los Usuarios realicen ciertas acciones en su cuenta de Usuario (contenido en redes sociales, completar tareas, retos y misiones específicas) ("Misiones"), para acumular puntos comunitarios ("Puntos").

El sistema de Puntos tiene como objetivo incentivar la participación activa y medir el desempeño de los Usuarios dentro del Sitio Web. La realización de las Misiones no conlleva retribución económica alguna, siendo la obtención de Puntos la única compensación derivada de las mismas.

Los Puntos obtenidos son el único beneficio derivado de dichos retos o campañas comerciales propuestas dentro de la Comunidad y representan el reconocimiento de la marca al compromiso del Usuario.

La acumulación de Puntos tiene por finalidad la identificación de talento para una posible formalización de una relación profesional fuera de la Comunidad. En este sentido, los Usuarios que alcancen los niveles de desempeño requeridos podrán ser seleccionados por L'Oréal España para la posible firma de un contrato de colaboración. La pertenencia a la Comunidad y la obtención de Puntos no garantizan, por sí solas, la futura colaboración, quedando esta decisión a la entera discreción de L'Oréal España.

Las Misiones disponibles para el Usuario se enumerarán en la sección "Mis Misiones" de su cuenta de usuario. Esta sección enumerará las Misiones ya completadas, proporcionará detalles sobre las acciones necesarias para las Misiones que aún no haya completado y establecerá cuántos Puntos puede ganar por completar cada Misión. Los puntos se asignarán a su cuenta de usuario tras la finalización de cada Misión y la posterior validación por parte de un moderador de la Comunidad. Los Puntos acumulados se almacenarán en su cuenta indefinidamente a menos que (a) usted cancele su cuenta de usuario con nosotros, o (b) nosotros cancelemos su cuenta de usuario con nosotros debido a que usted incumple estas Condiciones de la Comunidad.

Podemos cambiar, añadir o modificar las Misiones y/o cuántos Puntos se pueden ganar por cualquier Misión aún no completada, a nuestra entera discreción, modificando la información en la sección "Mis Misiones".

4. TU CUENTA Y CONTRASEÑA

El acceso al Sitio Web y/o a determinadas secciones del mismo puede requerir el uso de contraseñas. Si elige, o se le proporciona, un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otro dato como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberá tratar dicha información como confidencial. No debe revelarla a terceros.

L'Oréal tomará todas las medidas de seguridad y precauciones necesarias que protejan a los Usuarios del site web frente a posibles usurpaciones y/o intrusiones de terceros ajenos al site web.

Además, L'Oréal informará inmediatamente a los Usuarios de una brecha de seguridad relacionada, en particular, con una usurpación indebida del nombre de usuario y contraseña.

L'Oréal será responsable de implementar y actualizar los sistemas de protección y antivirus en el site web.

Por último, los Usuarios aceptan que L'Oréal pueda actualizar su política de gestión de contraseñas para cumplir con las normas del sector y las últimas recomendaciones en esta materia.

Podemos limitar el número de intentos de acceso al Sitio y/o a determinadas secciones del mismo con el fin de evitar cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Le rogamos que nos informe de cualquier uso fraudulento del que tenga conocimiento. En caso de incumplimiento de las normas establecidas en las presentes Términos de la Comunidad, tenemos derecho a inhabilitar en cualquier momento cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o asignado por nosotros, si en nuestra opinión razonable usted ha incumplido alguna de las disposiciones de las presentes Términos de la Comunidad.

Si sabe o sospecha que alguien distinto de usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, deberá notificarnoslo inmediatamente a contacto-lorealistar@loreal.com.

5. CREACIÓN DEL CONTENIDO POR PARTE DEL USUARIO

Podemos poner a disposición a través de este Sitio Web un espacio dedicado al contenido de usuario mediante el cual usted, como Usuario del mismo, puede cargar contenido como texto, fotos, vídeos, opiniones, etc. (el "Contenido de usuario") en foros que incluyen, entre otros:

- Salas de chat
- Foros de actividades
- Foros de debate
- Tablones de anuncios
- Foros de opinión
- Servicios de preguntas y respuestas.

Moderación

Cuando proporcionemos algún servicio interactivo, le informaremos sobre el tipo de servicio ofrecido, si está moderado y qué forma de moderación se utiliza (incluyendo si es humana o técnica).

Haremos todo lo que esté en nuestra mano para evaluar cualquier posible riesgo de terceros para los Usuarios cuando utilicen cualquier servicio interactivo ofrecido en nuestro Sitio Web, y decidiremos en cada caso si es apropiado utilizar la moderación de los servicios pertinentes (incluyendo qué tipo de moderación utilizar) a la luz de dichos riesgos. Sin embargo, no tenemos ninguna obligación de supervisar, controlar o moderar ningún servicio interactivo que ofrezcamos en nuestro sitio, y excluimos expresamente nuestra responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado del uso de cualquier servicio interactivo por parte de un usuario que contravenga nuestras normas de contenido, tanto si el servicio está moderado como si no.

Cuando moderemos un servicio interactivo, normalmente le proporcionaremos un medio para ponerse en contacto con el moderador, en caso de que surja algún problema o dificultad.

Propiedad intelectual e industrial

Para cualquier Contenido de Usuario que usted voluntariamente cargue o publique en el Sitio Web, usted concede a L'Oréal un derecho y licencia perpetuos, irrevocables, mundiales, libres de regalías, totalmente sublicenciables y transferibles para usar, copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados y distribuir dicho contenido y/o incorporar dicho Contenido de Usuario junto con su nombre de usuario/nombre y ubicación en cualquier forma, medio o tecnología, incluyendo (pero no limitado a):

- todos los medios electrónicos, informáticos, digitales, multimedia y de Internet, incluidos los sitios web de L'Oréal, las páginas de redes sociales y otras presencias en línea;
- todos los medios publicitarios tanto online como offline;
- las comunicaciones internas de L'Oréal dentro del grupo L'Oréal;
- las comunicaciones y divulgaciones corporativas, de comunicación financiera y de relaciones públicas;
- medios dirigidos a minoristas y clientes.

Estándares aceptables:

Estos estándares se aplican a todo el Contenido de Usuario que usted aporte a nuestro Sitio Web y a cualquier servicio interactivo asociado al mismo.

Usted debe cumplir con el espíritu y la letra de los siguientes estándares. Los estándares se aplican a cada parte de cualquier contribución, así como a su conjunto.

El Contenido de Usuario debe:

- Ser preciso (cuando exponga hechos),
- Ser genuino, veraz (cuando exprese opiniones) y
- Cumplir la legislación aplicable en España.

El Contenido del usuario no debe:

- Contener material malintencionado o difamatorio de cualquier persona;
- Contener material grosero, obsceno, ofensivo, odioso o incendiario;
- Promover material sexualmente explícito;
- Promover la violencia;
- Promueva la discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;
- Infrinja cualquier derecho de autor, derecho de base de datos o marca comercial de cualquier otra persona;
- Sea susceptible de engañar a cualquier persona;
- Infrinja cualquier obligación legal contraída con un tercero, como una obligación contractual o un deber de confianza;
- Promover cualquier actividad ilegal;
- Sea amenazante, abuse o invada la intimidad de otra persona, o cause molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria;
- Puedan acosar, molestar, intimidar, avergonzar, alarmar o molestar a otra persona.
- Se utilice para suplantar la identidad de otra persona o para falsear su identidad o afiliación con otra persona;
- Dar la impresión de que el Contenido de usuario proviene de L'Oréal cuando no es el caso;
- Defender, promover o ayudar a la comisión de cualquier acto ilegal, como (sólo a modo de ejemplo) la infracción de derechos de autor o el uso indebido de ordenadores;
- Utilizar cualquier propiedad intelectual o industrial de terceros sin autorización previa.
- Utilizar el Sitio web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;
- Desviar el Sitio web de la finalidad prevista, incluso utilizándolo como servicio de citas;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda resultar molesto para los menores;
- Incluir cualquier contenido que anuncie o promocióne cualquier producto y/o servicio que compita con la(s) marca(s) mostrada(s) en el Sitio Web;
- Difundir cualquier información que pueda permitir directa o indirectamente la identificación nominal y específica de una persona sin su consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

- No respetar ni guidelines del Grupo L'Oréal (Decálogo de Conducta, Values Charter, Carta Ética y Política de Privacidad) ni los Códigos de Autorregulación de Autocontrol y normativa publicitaria que sea de aplicación.
- Crear contenido con herramientas de Inteligencia Artificial (IA) de forma que cree engaño sobre el consumidor. En este sentido, el Usuario se compromete a respetar los dos and donts sobre el uso de la IA de acuerdo con la cláusula 19.

Por favor, infórmenos de cualquier Contenido de Usuario que sea contrario a la legislación vigente aplicable y/o a las normas de moralidad aceptadas y/o a las Estándares aceptados aquí señalados y/o que infrinja los derechos de terceros, en la siguiente dirección: contacto-lorealistar@loreal.com.

Suspensión y rescisión

Nosotros determinaremos, a nuestra discreción, si se ha producido un incumplimiento de estas Estándares a través de su uso de nuestro Sitio Web. Cuando se haya producido una infracción de estas Normas Aceptables, podremos adoptar las medidas que consideremos oportunas, y que podrán dar lugar a que adoptemos todas o alguna de las siguientes medidas:

- Retirada inmediata, temporal o permanente de su derecho a utilizar nuestro Sitio.
- Eliminación inmediata, temporal o permanente de cualquier Contenido de Usuario que haya cargado en el Sitio Web.
- Envío de una advertencia.
- Acciones legales contra usted para el reembolso de todos los costes en concepto de indemnización (incluidos, entre otros, los costes administrativos y legales razonables) derivados del incumplimiento.
- Otras acciones legales que resulten de aplicación contra el Usuario.
- Divulgación de la información a las autoridades policiales y judiciales que consideremos razonablemente necesaria.

6. CESIÓN DE DERECHOS, TERRITORIO Y MEDIOS DE EXPLOTACIÓN

El Usuario cede de forma no exclusiva a L'Oréal la utilización de los contenidos generados en el Sitio Web de forma ilimitada territorialmente, pudiendo L'Oréal explotarlos sin restricción geográfica de ningún tipo. En consecuencia, el Usuario otorga su autorización expresa para que tanto los contenidos como los derechos asociados a los mismos puedan ser explotados.

Asimismo, dicha cesión comprende todos los medios y canales que L'Oréal considere necesarios para la explotación de los contenidos, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, medios digitales, redes sociales, plataformas de streaming, televisión, medios impresos, publicidad exterior, retailers nacionales e internacionales, filiales y cualquier otro soporte o canal que L'Oréal estime oportuno, todo ello con el propósito de dinamizar los contenidos cedidos.

L'Oréal pondrá todos los medios necesarios para salvaguardar la imagen del Usuario en el marco de la presente cesión y, si fuera preciso, realizará cuantas acciones sean necesarias

para proteger dicha imagen.

El Usuario garantiza ser el autor exclusivo del Contenido de Usuario o, en su caso, disponer de todos los derechos necesarios para realizar esta cesión. Asimismo, garantiza que:

- Ha obtenido el consentimiento expreso de cualquier persona cuya imagen o voz aparezca en el Contenido de Usuario.
- Ha obtenido las autorizaciones necesarias de terceros titulares de derechos (marcas, discográficas, entidades de gestión o cualquier otro interesado) que pudieran tener una participación o interés en el contenido.
- El contenido no infringe derechos de propiedad industrial ni propiedad intelectual de terceros.

En consecuencia, el Usuario garantiza a L'Oréal el uso pacífico de los materiales cedidos y mantendrá a L'Oréal indemne frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de estas garantías.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario que voluntariamente cree y suba contenido al Sitio Web se compromete a tener una actitud que valore siempre los productos de L'Oréal y/o imagen de L'Oréal no debiendo en ningún caso realizar acciones o declaraciones públicas que denigren y/o impliquen una crítica a los productos de L'Oréal y/o que cuestione la reputación de L'Oréal como líder del mercado de cosméticos, fragancias, productos capilares y tratamientos faciales.

El Usuario se compromete a incluir en todas las publicaciones una mención clara y visible que permitan identificar el carácter publicitario del contenido que haya generado; todo ello de conformidad con los Códigos de Autorregulación de Autocontrol vigentes y futuros, así como la normativa publicitaria que le sea de aplicación.

El Usuario garantiza a L'Oréal contenido creativo, único y auténtico evitando el plagio y la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual e industrial y derechos de imagen de terceros y/o a contar con autorización del titular de dichos derechos para su explotación, dejando indemne a L'Oréal en caso contrario.

Además, el Usuario se compromete a generar contenido con música libre de derechos de autor o a contar con el consentimiento del autor para su explotación, dejando indemne a L'Oréal de cualquier conflicto que pueda derivar de dicha utilización.

El Usuario se compromete a obtener el Certificado de capacitación básica para influencers sobre normativa publicitaria impulsado por Autocontrol con el propósito de reforzar su compromiso con una publicidad responsable, profesional, transparente y veraz.

El Usuario garantizará que todas las afirmaciones realizadas sobre la eficacia de los productos de marca de L'Oréal están sustentadas en tests científicos rigurosos de acuerdo con el Briefing y/o cualquier otra información proporcionada por L'Oréal.

El Usuario se compromete a llevar una actitud prudente con el fin de no verse involucrado en cualquier escándalo público que pudiera perjudicar la buena imagen de L'Oréal.

El Usuario se compromete a hacer propios los principios y valores éticos de L'Oréal, estos son: Transparencia, Integridad, Valor y Respeto.

El Usuario se compromete a no asociar a L'Oréal con cualquier partido político y a tener pleno conocimiento de los temas sensibles de la empresa (p.e. no hacer tests en animales).

El Usuario se compromete a no utilizar el producto entregado de forma gratuita por L'Oréal en actividades que le reporten cualquier tipo de beneficio, pues es totalmente consciente que son de uso exclusivamente promocional en el marco de la presente Comunidad.

El Usuario que desee postear contenido en sus redes sociales en relación con productos entregados por L'Oréal o en relación con una campaña/reto realizada en el Sitio Web, se compromete a añadir al contenido alguna de las menciones publicitarias previstas en el siguiente punto.

8. OBLIGATORIEDAD DE IDENTIFICAR EL CONTENIDO COMERCIAL

Los contenidos generados por el Usuario en el marco de una campaña lanzada por el Sitio Web o con productos entregados por L'Oréal deberán de identificar la naturaleza comercial del contenido publicitario a través de menciones claras al inicio del mensaje publicitario y/o sobre impreso en el video/fotografía.

Dichas menciones deben aparecer de forma inmediata, expresa e inequívoca en la pieza, sin que sea necesario realizar cualquier esfuerzo o acto para poder percibir su naturaleza comercial.

En consecuencia, el Usuario debe identificar el contenido que postee utilizando alguna de las menciones que siguen:

- Las menciones nativas que ofrecen las plataformas digitales (p.e. “colaboración pagada con [marca] para Instagram).
- Las menciones claras tales como: “publi”, “publicidad”, “en colaboración con”, “colaboración pagada”, “Embajador de [marca]” o “patrocinado por”.
- Por el contrario, no podrán utilizar las indicaciones siguientes:
 - (i) “Colab”, “Sponso”, “sp”, “Gracias a [marca]”, “Regalo de [marca]”, “Viaje patrocinado”.
 - (ii) Menciones en otro idioma “Ad” o “Advertising”.
 - (iii) La inclusión a secas del hashtag de la marca o la mención “embajador” sin identificar la marca en cuestión para la cual lo eres.

El Usuario se compromete a realizar afirmaciones veraces, transparentes y, en caso de hablar de la eficacia del producto, cuenten con fundamentación científica.

Además, el Usuario se compromete a no atribuir a los productos de L'Oréal y/o a sus Marcas características que van más allá del campo cosmético.

Por último, el Usuario se compromete a no eliminar dicha mención del contenido, incluso cuantas veces quiera repostear/compartir el mismo.

El incumplimiento de los apartados anteriores concederá el derecho a L'Oréal de eliminar el Usuario del Sitio Web.

9. CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN BÁSICA PARA INFLUENCERS SOBRE NORMATIVA PUBLICITARIA

Los Usuarios registrados en el Sitio Web reconocen y aceptan expresamente que la obtención del Certificado de capacitación básica para influencers de la normativa publicitaria (en adelante, el "Certificado") de Autocontrol es un requisito indispensable, obligatorio y de carácter vinculante para poder optar, activar y ejecutar cualquier campaña de Marca.

El Usuario entiende y acepta que el Certificado es de vital importancia y constituye un pilar fundamental para garantizar una comunicación transparente, responsable, profesional y alineada con los valores y principios éticos de L'Oréal.

Por consiguiente, el Usuario es plenamente consciente y acepta que la falta de obtención del Certificado conllevará las siguientes consecuencias automáticas e inmediatas:

- (i) Imposibilidad de ascenso de nivel: El Usuario no podrá progresar ni alcanzar niveles superiores dentro del Sitio Web.
- (ii) Inhabilitación para campañas: Se impedirá de forma automática e inmediata la asignación, activación y participación del usuario en cualquier campaña de L'Oréal gestionada a través del Sitio Web.
- (iii) Eliminación de la cuenta del usuario: En caso de incumplimiento, L'Oréal y/o el Sitio Web se reserva el derecho de proceder a la eliminación definitiva de la cuenta del usuario en dicha plataforma.

A modo aclaratorio, estas medidas no generarán derecho a compensación alguna por parte de L'Oréal o el Sitio Web, ya que la certificación se establece como una condición sine qua non para la permanencia en la plataforma y la colaboración en las campañas de Marca. El usuario se compromete a realizar el curso de formación correspondiente en los plazos y condiciones que se establezcan en la plataforma.

Los Usuarios asumen la responsabilidad de cubrir los gastos asociados a dicha formación y certificación."

10. SIN GARANTÍA

El Sitio Web se proporciona "tal cual" y excluye cualquier garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, dentro de los márgenes establecidos y permitidos por la ley aplicable.

11. USOS PROHIBIDOS

Los Usuarios abstendrán expresamente de intervenir o involucrar a un tercero ajeno al Sitio Web.

Además, los Usuarios se comprometen a no utilizar el Sitio Web en el marco de actividades que puedan contravenir la normativa que le sea de aplicación y, en particular, se abstendrán de desarrollar, a título enunciativo pero no limitativo, las actividades siguientes:

- i. incitación la comisión de cualquier ofensa, delito o falta;
- ii. promovería información falsa o engañosa;
- iii. infringiría los derechos de la personalidad de un tercero, en particular, el derecho a su privacidad y protección de datos personales;
- iv. constituyera o alentara el acoso o las llamadas telefónicas no solicitadas o maliciosas;
- v. sería abusivo, odioso, difamatorio, denigrante, racista, antisemita o xenófobo;
- vi. solicitaría o manipularía información personal sin cumplir expresamente con todas las leyes aplicables;
- vii. infrinja de cualquier forma los derechos de propiedad intelectual de un tercero;
transmitiría un «spam», correos electrónicos en cadena, correos electrónicos masivos no solicitados o correos electrónicos no deseados.

El Usuario también tiene prohibido directa o indirectamente :

- (i) utilizar el Sitio Web para fines distintos a los definidos en estos Términos de Comunidad;
- (ii) permitir a un tercero (que no sea un Usuario) a acceder y a utilizar el site web;
- (iii) copiar, mostrar o reproducir en un dominio espejo o a fusionar el site web con otros site web ajenos.
- (iv) modificar, traducir, crear obras derivadas del site web, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, recrear el site web incluso parcialmente o permitir que terceros realicen tales actos en su nombre, excepto en los casos previstos por ley;
- (v) modificar, alterar o eliminar los avisos de derechos de autor, las marcas o cualquier otro privilegio de Propiedad intelectual e Industrial que aparezca en el site web, o que permita su identificación;
- (vi) vender, alquilar, sublicenciar o transferir o compartir la totalidad o parte de los derechos relacionados con el site web;
- (vii) acceder al site web para crear un producto o servicio de la competencia, o copiar características, funciones o elementos gráficos de estas;
- (viii) introducir en la página web cualquier virus, robot, cualquier sistema automatizado o cualquier otro elemento de código, con la intención total o parcial de interrumpir o dañar la Solución o alterar, dañar o eliminar cualquier contenido o recuperar o guardar información sobre el site web;
- (ix) utilizar el site web para guardar o transmitir un código malicioso o

elementos ilícitos, difamatorios o que atenten contra la reputación de L'Oréal.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB

L'Oréal dispone de todos los derechos de propiedad intelectual e Industrial sobre el Site Web y sobre todo el material que se publica en el mismo, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, el texto, contenido, software, derechos de base de datos, video, música, sonido, gráficos, fotografías, ilustraciones, nombres, logotipos, marca (el "Contenido").

El contenido anunciado *ut supra* está protegido por toda la normativa europea y nacional que le sea de aplicación (Ley de Marcas, Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Diseños Industriales etc.)

Por tanto, L'Oréal se responsabilizará de cualquier acción de infracción de derechos de Propiedad Intelectual que se interponga contra la página web o sus marcas.

El Usuario es consciente que no cuenta con ningún derecho o licencia en relación con nuestro Site Web. Tan solo el Usuario cuenta con un derecho de uso del Sitio Web de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones.

Tan solo podrá utilizar el contenido que voluntariamente genere en el marco del Sitio Web para su uso exclusivamente personal y no comercial.

Aparte de lo establecido en esta sección, usted no puede copiar, reproducir, recompilar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, publicar, mostrar, ejecutar, modificar, cargar para crear trabajos derivados, transmitir o explotar de cualquier otra forma cualquier parte de nuestro Sitio Web.

Permitimos la descarga limitada sólo si cumple los siguientes criterios:

- (i) no realiza más de una copia impresa de dicha descarga, y no se realizan más copias de dicha copia impresa;
- (ii) sólo hace un uso personal y no comercial de dicha descarga y/o copia impresa;
- (iii) no modifica en modo alguno las copias impresas o digitales del contenido que haya impreso o descargado, y no utilice ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o audio ni gráficos separados del texto que los acompaña;
- (iv) conservará en dicha descarga y/o copia impresa todos los avisos de derechos de autor y quedará vinculado por los términos de dicha redacción y avisos;
- (v) reconozca nuestra condición (y la de cualquier colaborador identificado) de autores del contenido de nuestro sitio;
- (vi) No utilizar ninguna parte del contenido de nuestro Sitio Web con fines comerciales sin obtener una licencia para ello por nuestra parte o de nuestros licenciantes.

En el caso de que pongamos a su disposición parte de un Sitio Web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un producto), usted reconoce y acepta por la presente que dicho Sitio Web será únicamente para su uso privado en cumplimiento de su finalidad prevista de acuerdo con las restricciones o directrices adicionales que se pongan a su disposición.

Además, no podrá poner a la venta, vender o distribuir por ningún otro medio (incluida la distribución por televisión o radio o la distribución en una red informática) el Contenido o cualquier parte del mismo. No podrá poner a disposición ninguna parte de nuestro Sitio Web como parte de otro sitio web, ya sea por medio de hiperenlaces enmarcados en Internet o de otro modo. Nuestro Sitio Web y la información contenida en el mismo no podrán ser utilizados para construir una base de datos de ningún tipo, ni nuestro Sitio podrá ser almacenado (en su totalidad o en parte) en bases de datos para su acceso o el de terceros, ni para distribuir sitios web de bases de datos que contengan todo o parte de nuestro Sitio Web.

13. ACUERDO COMPLETO

Estos T&C y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y L'Oréal en relación con el Sitio Web y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y L'Oréal reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

14. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE L'ORÉAL

La principal obligación de L'Oréal será permitir el uso del Sitio Web. En consecuencia, L'Oréal no es responsable de un error o falla en la instalación o uso atribuible al Usuario.

L'Oréal declara y garantiza que:

- Posee los derechos necesarios para proporcionar al Usuario el Sitio Web.
- El Sitio Web no infringe ningún derecho de propiedad debidamente registrado por un tercero.

L'Oréal no garantiza (i) que las funciones contenidas en el Sitio Web satisfagan las necesidades específicas de los Usuarios, (ii) que el funcionamiento del Sitio Web sea ininterrumpido o libre de fallas, errores o cualquier otro defecto, o (iii) los resultados obtenidos como consecuencia del uso del Sitio Web.

El Usuario reconoce que los datos que circulan en Internet, a pesar de los medios de protección puestos en funcionamiento por L'Oréal, pueden ser objeto de apropiaciones indebidas y asimismo.

Queda L'Oréal exonerado de responsabilidad en los casos siguientes:

- (i) de utilización del Site Web no conforme a los Términos de la Comunidad.
- (ii) de que el Usuario no respete sus obligaciones jurídicas;
- (iii) de dificultades para acceder a su Sitio web debido a perturbaciones de la red de Internet;
- (iv) de un uso no autorizado;
- (v) en el caso en que los equipos informáticos de los Usuarios estén obsoletos, defectuosos o sean insuficientes.

- (vi) que el contenido no se adecue a los documentos que siguen: (i) al Briefing entregado por la Marca, (ii) a las guidelines del Grupo L'Oréal (Decálogo de Conducta, Values Charter, Carta ética y Política de Privacidad) y (iii) a los Códigos de Autorregulación vigentes y futuros de Autocontrol y normativa publicitaria que le sea de aplicación.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

Podemos recabar datos personales sobre usted, especialmente cuando: (i) accede al Sitio Web; (ii) se registra a través de nuestra web; (iii) publica contenido en nuestra web sobre productos de L'Oréal (iv) descarga Contenido Descargable; (v) se inscribe en un sorteo o una competición (vi) nos envía un correo electrónico; o (vii) responde a una encuesta o a un estudio.

Sus datos personales serán tratados por L'Oréal España con las finalidades y durante los plazos descritos en nuestra Política de Privacidad [Insertar enlace a la Política de Privacidad].

Conforme a la normativa de protección de datos, tendrá derecho a ejercitar los derechos recogidos en nuestra Política de Privacidad mediante el envío de un mensaje a tal efecto a la siguiente dirección: corpes.dpo@loreal.com. Le recordamos que podremos pedirle información adicional para acreditar su identidad en caso de que lo consideremos necesario.

Para cualquier información adicional relativa al tratamiento de sus datos personales, por favor consulte nuestra Política de Privacidad aquí [Insertar enlace a la Política de Privacidad].

16. COOKIES

Las cookies son unos pequeños archivos que se alojan en su dispositivo mientras navega por la Web (información sobre páginas consultadas, fecha y hora del acceso, etc.) (en lo sucesivo "Cookies").

Para obtener información adicional sobre el empleo de cookies, por favor consulte aquí [Insertar enlace a la Política de Cookies] nuestra Política de Cookies.

17. ENTREGA DE PRODUCTOS DE L'ORÉAL

En el caso de que L'Oréal entregue al Usuario producto, por ejemplo, para el desarrollo óptimo de un contenido en relación con una Misión, este reconoce que estará totalmente prohibida su venta, cesión, donación o cualquier otra forma de transferencia a terceros reportándole beneficio de cualquier índole (p.e. sorteos o reventa, entre otros).

Además, el Usuario que genere contenido en sus redes sociales con producto entregado por L'Oréal, se compromete a identificar su naturaleza publicitaria conforme a las menciones identificadas en el punto 8 de estos T&C.

El incumplimiento de los apartados anteriores concederá el derecho a L'Oréal de eliminar el Usuario del Sitio Web.

Los productos que recibas por tu participación en la plataforma o por haber superado alguno de los retos disponibles te serán enviados directamente por la marca correspondiente, a través de una empresa de logística externa contratada específicamente para ello.

Esta empresa es la responsable de gestionar y realizar la entrega de tu producto de forma correcta y en las condiciones adecuadas. Si experimentas cualquier problema con tu envío — como un retraso, un error en los datos de entrega o un producto en mal estado — esta empresa será la responsable de resolverlo.

Para cualquier incidencia relacionada con la entrega, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de lorealistar@samy.com y te ayudaremos a gestionar tu reclamación con el equipo responsable.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones será sometida los tribunales de Madrid capital.

19. RAITINGS AND REVIEWS (R&R)

Las misiones que consistan en dejar reseñas o valoraciones sobre productos de marcas de L'Oréal deben ser conformes con la normativa nacional y europea que le sea de aplicación; especialmente de acuerdo con la Directiva Omnibus 2019/2161 y el Real Decreto-Ley 24/2021 que traspuso esta primera.

Consecuentemente, y en aras de preservar la transparencia y la veracidad de las comunicaciones en este Sitio Web, el Usuario se compromete a que toda reseña o valoración emitida en el marco de una misión cumpla con los siguientes requisitos:

-La opinión debe proceder exclusivamente del Usuario participante, quien manifiesta haber adquirido y testado personalmente el producto. Por lo tanto, la valoración deberá fundamentarse estrictamente en su experiencia individual y directa.

-El Sitio Web garantiza que no adaptará, modificará ni editará las opiniones de los Usuarios. Las reseñas se publicarán íntegramente, tal como han sido expresadas, para asegurar que no se altere su sentido original. El Usuario se compromete a emitir valoraciones honestas y transparentes; en ningún caso su participación estará condicionada a la emisión de una opinión positiva o favorable.

-El Usuario reconoce y acepta que su participación en las misiones conlleva la autorización expresa para que el Sitio Web pueda utilizar, reproducir y comunicar su reseña en distintos canales tales como canales corporativos, redes sociales, materiales promocionales o a través de terceros distribuidores (*retailers*), quienes podrán hacer uso de las mismas para los fines comerciales de la Marca.

-Queda estrictamente prohibida la publicación de reseñas comparativas, de superioridad o que resulten denigratorias hacia productos de competidores o terceros. Asimismo, se prohíben contenidos ofensivos, difamatorios o que vulneren derechos de propiedad

intelectual de terceros.

El incumplimiento de cualquiera de los puntos anteriores facultará al Sitio Web para retirar la reseña y, en su caso, reservarse el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario en el Sitio Web.

20. UTILIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA CREAR CONTENIDO

L'Oréal fomenta la creatividad, pero el uso de herramientas de IA Generativa por parte del Usuario para crear contenido en el Sitio Web está sujeto a reglas estrictas de cumplimiento ético y legal.

1. Prácticas Permitidas (Dos): El Usuario podrá utilizar la únicamente en los siguientes supuestos:

- **Retoque de color:** Para ajustar tonos o matices en uñas, labios u ojos, siempre que se base en una fotografía real y no se alteren o inventen beneficios o eficacia del producto (ej. añadir brillo artificial o efecto volumen).
- **Avatares:** Creación de representaciones digitales no realistas que sean claramente distinguibles de una persona real.
- **Elementos de fondo:** Uso de siluetas o multitudes indistinguibles que no permitan identificar a ningún individuo y formen parte del escenario decorativo.

2. Prácticas Prohibidas (Dont's): Queda prohibido, y será motivo de eliminación inmediata del Contenido de Usuario y/o eliminación de la cuenta de Usuario, lo siguiente:

- **Rostros y Cuerpos Realistas:** Generar o animar rostros humanos, piel, cabello o partes del cuerpo que parezcan reales para promocionar productos o beneficios.
- **Afirmaciones de Eficacia:** Usar IA para simular resultados ("Antes y Después"), corregir problemas de la piel o exagerar los beneficios de un producto (brillo, fijación, duración, etc.).
- **Clonación de Voz:** El uso de IA para clonar o imitar la voz de cualquier persona real (incluyendo al propio Usuario, celebridades o empleados).
- **Música y Sonido:** La creación de composiciones musicales o efectos de sonido mediante IA, así como la modificación de música existente mediante estas herramientas.

3. Obligación de Transparencia: el Usuario se compromete a ser transparente para con la Comunidad y con el público en general. Es por ello por lo que si utiliza una herramienta IA en cualquier fase de la producción del Contenido de Usuario (incluso para retoques permitidos), el Usuario tiene la obligación legal de incluir un descargo de responsabilidad (disclaimer) claro y visible (ej. "*Imagen/Voz retocada/generada con Inteligencia Artificial*"). El Usuario se compromete a cumplir además con las políticas de etiquetado de IA de las plataformas donde se difunda el contenido (TikTok, Instagram, etc.).

4. Responsabilidad e Indemnización: El Usuario manifiesta y garantiza que el contenido subido es original o dispone de todas las autorizaciones necesarias. El Usuario asume la responsabilidad exclusiva por cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, protección del consumidor o publicidad engañosa derivada del uso de la herramienta IA.

En consecuencia, el Usuario se compromete a mantener a L'Oréal a sus marcas y al Grupo

L'Oréal, totalmente indemnes frente a cualquier reclamación, sanción, daño o perjuicio (incluidos honorarios legales) que pudiera derivarse del incumplimiento de estas directrices.