

## TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB L'ORÉAL ONE COMMUNITY

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

---

Este documento regula los términos y condiciones de uso (los “Términos de la Comunidad”) que se aplica al uso de nuestra plataforma “One Community” (la “Comunidad”) ubicada en [dirección URL] (el “Sitio Web”), albergada por la empresa Tokywoky S.A.S.

La titularidad de este sitio web “Lorealstar España” ( “Sitio Web”) la ostenta L'ORÉAL ESPAÑA S.A.U. (“L'Oréal”) provista de CIF: A-28050359 y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Calle Alcalá 546, 28027 Madrid.

Email de contacto.: [contacto-lorealstar@loreal.com](mailto:contacto-lorealstar@loreal.com)

Los Términos de la Comunidad establecen las condiciones de uso del Sitio Web y se aplicarán a los creadores de contenido que se inscriban en la Comunidad y escogidos previamente por L'Oréal en base a los Criterios de Selección de Creadores de Contenido. La condición de usuario registrado le permitirá convertirse en miembro de la Comunidad de nano y microinfluencers de L'Oréal y podrá participar en diversos programas educativos, campañas, promociones, encuestas, debates grupales públicos y privados, eventos digitales organizados por las marcas de L'Oréal y prueba de productos de L'Oréal (en adelante, referido, indistintamente, individualmente como “Usuario o conjuntamente como “Usuarios”).

Además de leer y aceptar los Términos de la Comunidad, antes de acceder, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario ha de haber leído y aceptado nuestra política de cookies y la política de privacidad y de protección de datos del Sitio Web. Al utilizar el Sitio Web el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Para poder acceder y usar el Sitio Web debe ser un adulto mayor de 18 años de edad.

Asimismo, se informa que los Términos de la Comunidad podrían ser modificados. El Usuario es responsable de consultarlos cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento en que el Usuario desee utilizar el Sitio Web.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con los Términos de la Comunidad puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

### 2. CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL SITIO WEB: ACCESO, ACTUALIZACIONES E INTERRUPCIONES

---

El Usuario debidamente registrado podrá acceder al Sitio Web de forma gratuita y contará con un espacio personal en el cual subirá el contenido que haya generado en relación con las Campañas en las que haya participado.

En caso de que haya actualizaciones y/o nuevas versiones del Sitio Web, el Usuario tendrá acceso a las mismas en la medida que estén disponibles.

L'Oréal se reserva el derecho de modificar la totalidad o parte del Sitio Web, temporalmente o de manera definitiva.

L'Oréal podrá interrumpir excepcionalmente el acceso al Sitio Web por operaciones de mantenimiento sin que ello de derecho al Usuario a solicitar una indemnización de daños y perjuicios. L'Oréal se compromete a informar de ello a los Usuarios con al menos siete (7) días de antelación.

L'Oréal tampoco será responsable por los daños causados al Usuario relacionados con:

- Una mala transmisión y/o recepción de cualquier dato y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informático;
- Cualquier equipo receptor defectuoso o redes de comunicación.
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del Sitio Web.

L'Oréal quedará indemne en caso de decidir quitar el Sitio Web de manera definitiva, comprometiéndose a informar de ello a los Usuarios, sin que todo ello de lugar a ningún tipo de penalización económica y/o indemnización de daños y perjuicios.

### **3. PROCESO DE REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO A LA COMUNIDAD**

El acceso, la navegación y el uso del Sitio Web, confiere la condición de Usuario de la Comunidad, por lo que aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, los Términos de la Comunidad, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

Para que una persona adquiera la condición de Usuario y pueda participar en el Sitio Web es imprescindible que esté debidamente registrado por los medios y formas establecidos. En concreto, deberán seguir el procedimiento de registro y rellenar el formulario con la información que en cada caso se le solicita.

El Usuario debidamente registrado, tendrá acceso a un espacio personal en el que podrá subir el contenido que genere para una determinada Campaña de L'Oréal.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso del Sitio Web únicamente para crear contenido sobre los productos de L'Oréal y de conformidad con el briefing que L'Oréal haya enviado a los Usuarios (véase apartado "Briefing").
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.
- Tener la capacidad legal de crear los contenidos que sean necesarios para la Comunidad.

El Sitio Web está dirigido a Usuarios residentes en España. Por tanto, el Sitio Web no asegura cumplir con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Consecuentemente, el Sitio Web declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso.

**Los Criterios de Selección de Creadores de Contenido (los "Criterios") son:**

- Debes de haber alcanzado la mayoría de edad (18 años).
- Tener una dirección electrónica válida.
- Residir en España.
- Contar en la red social Instagram o Tiktok con al menos 2.000 mil seguidores que residan principalmente en España.
- Crear y publicar a través de las redes sociales un universo visual atractivo que llame la atención de las marcas de L'Oréal
- Ser consumidor de alguna de las marcas del Grupo L'Oréal y haberlas mencionado o recomendado en tus redes sociales y
- No ser empleado, ni familiar directo de un empleado de L'Oréal España o L'Oréal Portugal, ni de ningún tercero directamente relacionado con la prestación de la Comunidad.
- Contar con el Certificado de capacitación básica para influencers sobre la normativa publicitaria impulsado por Autocontrol, de acuerdo con lo previsto en el punto 9 de los Términos y Condiciones.

En la fase final de su solicitud, deberá leer y aceptar los documentos siguientes:

- Value Charter de L'Oréal,
- Decálogo de Conducta de L'Oréal,
- Los Códigos de Autorregulación vigentes y futuros de Autocontrol que le sea de aplicación,
- La cesión de los derechos de uso de los contenidos generados en el marco del programa de fidelización a la Comunidad y
- La Política de privacidad.

L'Oréal se reserva el derecho de revisar y aprobar todas las solicitudes de afiliación de los usuarios con respecto a los Criterios. Si se comprueba que una solicitud de afiliación no cumple dichos criterios, L'Oréal se reserva el derecho a rechazar dicha solicitud o a añadir al solicitante a una lista de espera durante 3 meses, notificándosele a la persona en cuestión. L'Oréal también

se reserva el derecho de revisar la membresía del Usuario con respecto a los Criterios de manera continua. Si se descubre que un Usuario de la Comunidad ya no cumple con los Criterios, L'Oréal se reserva el derecho de eliminar a dicho Usuario.

Cuando adquiera la condición de Usuario, para poder participar en cualquier campaña lanzada por L'Oréal en el Sitio Web, será *conditio sine qua non* que el Usuario realice las campañas de conformidad con lo establecido en los documentos señalados más arriba, así como las desarrolle conforme a toda la normativa publicitaria que le sea de aplicación.

Asimismo, el Usuario deberá crear el contenido en base a un Briefing enviado por la Marca de L'Oréal (el "Briefing"). El Briefing consiste en una hoja técnica que establece los *dos and dont's* e informará al Usuario de todas las informaciones relevantes relativas a un determinado producto de L'Oréal que debe tener siempre en consideración a la hora de crear uno o varios contenidos en el Sitio Web.

Siendo así, el Usuario es plenamente consciente de que es el único responsable del contenido que haya generado en el marco de una campaña en el Sitio Web conforme con los documentos destacados ut supra y Briefing, dejando totalmente indemne a L'Oréal en caso contrario.

El incumplimiento de los apartados anteriores, concederá el derecho a L'Oréal a eliminar al Usuario del Sitio Web.

#### **Obtención de puntos por los Usuarios:**

Para obtener determinados beneficios, se pedirá a los Usuarios que realicen ciertas acciones en su cuenta de usuario (contenido en redes sociales, completar tareas, retos y misiones específicas) ("Misiones"), para acumular puntos comunitarios ("Puntos").

Las Misiones disponibles para el Usuario se enumerarán en la sección "Mis Misiones" de su cuenta de usuario. Esta sección enumerará las Misiones ya completadas, proporcionará detalles sobre las acciones necesarias para las Misiones que aún no haya completado y establecerá cuántos Puntos puede ganar por completar cada Misión. Los puntos se asignarán a su cuenta de usuario tras la finalización de cada Misión y la posterior validación por parte de un moderador de la Comunidad. Los Puntos acumulados se almacenarán en su cuenta indefinidamente a menos que (a) usted cancele su cuenta de usuario con nosotros, o (b) nosotros cancelemos su cuenta de usuario con nosotros debido a que usted incumple estas Condiciones de la Comunidad.

Podemos cambiar, añadir o modificar las Misiones y/o cuántos Puntos se pueden ganar por cualquier Misión aún no completada, a nuestra entera discreción, modificando la información en la sección "Mis Misiones".

#### **4. TU CUENTA Y CONTRASEÑA**

---

El acceso al Sitio Web y/o a determinadas secciones del mismo puede requerir el uso de contraseñas. Si elige, o se le proporciona, un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otro dato como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberá tratar dicha información como confidencial. No debe revelarla a terceros.

L'Oréal tomará todas las medidas de seguridad y precauciones necesarias que protejan a los Usuarios del site web frente a posibles usurpaciones y/o intrusiones de terceros ajenos al site web.

Además, L'Oréal informará inmediatamente a los Usuarios de una brecha de seguridad relacionada, en particular, con una usurpación indebida del nombre de usuario y contraseña.

L'Oréal será responsable de implementar y actualizar los sistemas de protección y antivirus en el site web.

Por último, los Usuarios aceptan que L'Oréal pueda actualizar su política de gestión de contraseñas para cumplir con las normas del sector y las últimas recomendaciones en esta materia.

Podemos limitar el número de intentos de acceso al Sitio y/o a determinadas secciones del mismo con el fin de evitar cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Le rogamos que nos informe de cualquier uso fraudulento del que tenga conocimiento. En caso de incumplimiento de las normas establecidas en las presentes Términos de la Comunidad, tenemos derecho a inhabilitar en cualquier momento cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o asignado por nosotros, si en nuestra opinión razonable usted ha incumplido alguna de las disposiciones de las presentes Términos de la Comunidad.

Si sabe o sospecha que alguien distinto de usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, deberá notificárnoslo inmediatamente a [contacto-lorealstar@loreal.com](mailto:contacto-lorealstar@loreal.com).

## **5. CREACIÓN DEL CONTENIDO POR PARTE DEL USUARIO**

---

Podemos poner a disposición a través de este Sitio Web un espacio dedicado al contenido de usuario mediante el cual usted, como Usuario del mismo, puede cargar contenido como texto, fotos, vídeos, opiniones, etc. (el "Contenido de usuario") en foros que incluyen, entre otros:

- Salas de chat
- Foros de actividades
- Foros de debate
- Tablones de anuncios
- Foros de opinión
- Servicios de preguntas y respuestas.

### **Moderación**

Cuando proporcionemos algún servicio interactivo, le informaremos sobre el tipo de servicio ofrecido, si está moderado y qué forma de moderación se utiliza (incluyendo si es humana o técnica).

Haremos todo lo que esté en nuestra mano para evaluar cualquier posible riesgo de terceros para los Usuarios cuando utilicen cualquier servicio interactivo ofrecido en nuestro Sitio Web, y decidiremos en cada caso si es apropiado utilizar la moderación de los servicios pertinentes (incluyendo qué tipo de moderación utilizar) a la luz de dichos riesgos. Sin embargo, no tenemos ninguna obligación de supervisar, controlar o moderar ningún servicio interactivo que ofrezcamos en nuestro sitio, y excluimos expresamente nuestra responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado del uso de cualquier servicio interactivo por parte de un usuario que contravenga nuestras normas de contenido, tanto si el servicio está moderado como si no.

Cuando moderemos un servicio interactivo, normalmente le proporcionaremos un medio para ponerse en contacto con el moderador, en caso de que surja algún problema o dificultad.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Para cualquier Contenido de Usuario que usted cargue o publique en el Sitio Web, usted concede a L'Oréal un derecho y licencia perpetuos, irrevocables, mundiales, libres de regalías, totalmente sublicenciables y transferibles para usar, copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados y distribuir dicho contenido y/o incorporar dicho Contenido de Usuario junto con su nombre de usuario/nombre y ubicación en cualquier forma, medio o tecnología, incluyendo (pero no limitado a):

- todos los medios electrónicos, informáticos, digitales, multimedia y de Internet, incluidos los sitios web de L'Oréal, las páginas de redes sociales y otras presencias en línea;
- todos los medios publicitarios tanto online como offline;
- las comunicaciones internas de L'Oréal dentro del grupo L'Oréal;
- las comunicaciones y divulgaciones corporativas, de comunicación financiera y de relaciones públicas;
- medios dirigidos a minoristas y clientes.

### **Estándares aceptables:**

Estos estándares se aplican a todo el Contenido de Usuario que usted aporte a nuestro Sitio Web y a cualquier servicio interactivo asociado al mismo.

Usted debe cumplir con el espíritu y la letra de los siguientes estándares. Los estándares se aplican a cada parte de cualquier contribución, así como a su conjunto.

### **El Contenido de Usuario debe:**

- Ser preciso (cuando exponga hechos),

- Ser genuino, veraz (cuando exprese opiniones) y
- Cumplir la legislación aplicable en España.

#### **El Contenido del usuario no debe:**

- Contener material malintencionado o difamatorio de cualquier persona;
- Contener material grosero, obsceno, ofensivo, odioso o incendiario;
- Promover material sexualmente explícito;
- Promover la violencia;
- Promueva la discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;
- Infrinja cualquier derecho de autor, derecho de base de datos o marca comercial de cualquier otra persona;
- Sea susceptible de engañar a cualquier persona;
- Infrinja cualquier obligación legal contraída con un tercero, como una obligación contractual o un deber de confianza;
- Promover cualquier actividad ilegal;
- Sea amenazante, abuse o invada la intimidad de otra persona, o cause molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria;
- Puedan acosar, molestar, intimidar, avergonzar, alarmar o molestar a otra persona.
- Se utilice para suplantar la identidad de otra persona o para falsear su identidad o afiliación con otra persona;
- Dar la impresión de que el Contenido de usuario proviene de L'Oréal cuando no es el caso;
- Defender, promover o ayudar a la comisión de cualquier acto ilegal, como (sólo a modo de ejemplo) la infracción de derechos de autor o el uso indebido de ordenadores;
- Utilizar cualquier propiedad intelectual o industrial de terceros sin autorización previa.
- Utilizar el Sitio web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;
- Desviar el Sitio web de la finalidad prevista, incluso utilizándolo como servicio de citas;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda resultar molesto para los menores;
- Incluir cualquier contenido que anuncie o promocióne cualquier producto y/o servicio que compita con la(s) marca(s) mostrada(s) en el Sitio Web;
- Difundir cualquier información que pueda permitir directa o indirectamente la identificación nominal y específica de una persona sin su consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- No respetar ni guidelines del Grupo L'Oréal (Decálogo de Conducta, Values Charter, Carta Ética y Política de Privacidad) ni los Códigos de Autorregulación de Autocontrol y normativa publicitaria que sea de aplicación.

Por favor, infórmenos de cualquier Contenido de Usuario que sea contrario a la legislación vigente aplicable y/o a las normas de moralidad aceptadas y/o a las Estándares aceptados aquí

señalados y/o que infrinja los derechos de terceros, en la siguiente dirección: [contacto-lorealistar@loreal.com](mailto:contacto-lorealistar@loreal.com).

## **Suspensión y rescisión**

Nosotros determinaremos, a nuestra discreción, si se ha producido un incumplimiento de estas Estándares a través de su uso de nuestro Sitio Web. Cuando se haya producido una infracción de estas Normas Aceptables, podremos adoptar las medidas que consideremos oportunas, y que podrán dar lugar a que adoptemos todas o alguna de las siguientes medidas:

- Retirada inmediata, temporal o permanente de su derecho a utilizar nuestro Sitio.
- Eliminación inmediata, temporal o permanente de cualquier Contenido de Usuario que haya cargado en el Sitio Web.
- Envío de una advertencia.
- Acciones legales contra usted para el reembolso de todos los costes en concepto de indemnización (incluidos, entre otros, los costes administrativos y legales razonables) derivados del incumplimiento.
- Otras acciones legales que resulten de aplicación contra el Usuario.
- Divulgación de la información a las autoridades policiales y judiciales que consideremos razonablemente necesaria.

## **6. CESIÓN DE DERECHOS Y AUTORIZACIONES**

---

El Usuario reconoce a L'Oréal el derecho de explotar su imagen, voz, firma y nombre limitados al marco de la Campaña.

L'Oréal a través de su marca podrá difundir los contenidos de los Usuarios a través de los siguientes medios, a título enunciativo pero no limitativo:

- Página web de la Marca
- Redes Sociales de la Marca, a título enunciativo, pero no limitativo: Instagram, Facebook, Twitter, canal de YouTube, entre otros.
- Editoriales y medios digitales propios y de terceros (Vogue, Elle, Glamour, Woman...)
- Prensa escrita y revistas femeninas y masculinas
- Redes sociales y medios digitales de retailers
- Newsletters de la Marca
- Páginas web de la Marca

Los Usuarios se comprometen a ceder a L'ORÉAL de forma exclusiva el derecho de reproducción, de representación y adaptación en relación con todos aquellos materiales que ella misma desarrolle y/o publique sin limitación en cuanto a su número para su posible adaptación sobre los soportes definidos en el mismo.

Los Usuarios garantizan a L'ORÉAL que las imágenes utilizadas o que puedan aparecer en sus publicaciones o comunicaciones no permitirán reconocer a ninguna persona y/o marca y que en caso contrario dispone del correspondiente consentimiento para su uso por parte de L'ORÉAL en los medios y soportes descritos en el presente Contrato.

Los Usuarios garantizan que, previamente a la difusión/comunicación de cualquiera de sus publicaciones o interacciones que publiquen en el Sitio Web, ha obtenido los consentimientos y/o las autorizaciones necesarias de cualquier tercero (compañía, discográfica, persona o titular de derechos, marca) que pudiera tener una participación, derecho, interés directo o indirecto en dichas publicaciones, de tal manera que tanto los Usuarios como eventualmente L'Oréal puedan hacer uso de cualquiera de esas comunicaciones/publicaciones de forma pacífica.

## **7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

---

El Usuario que cree y suba contenido al Sitio Web se compromete a tener una actitud que valore siempre los productos de L'Oréal y/o imagen de L'Oréal no debiendo en ningún caso realizar acciones o declaraciones públicas que denigren y/o impliquen una crítica a los productos de L'Oréal y/o que cuestione la reputación de L'Oréal como líder del mercado de cosméticos, fragancias, productos capilares y tratamientos faciales.

El Usuario se compromete a incluir en todas las publicaciones una mención clara y visible que permitan identificar el carácter publicitario del contenido que haya generado; todo ello de conformidad con los Códigos de Autorregulación de Autocontrol vigentes y futuros, así como la normativa publicitaria que le sea de aplicación.

El Usuario garantiza a L'Oréal contenido creativo, único y auténtico evitando el plagio y la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual e industrial y derechos de imagen de terceros y/o a contar con autorización del titular de dichos derechos para su explotación, dejando indemne a L'Oréal en caso contrario.

Además, el Usuario se compromete a generar contenido con música libre de derechos de autor o a contar con el consentimiento del autor para su explotación, dejando indemne a L'Oréal de cualquier conflicto que pueda derivar de dicha utilización.

El Usuario se compromete a obtener el Certificado de capacitación básica para influencers sobre normativa publicitaria impulsado por Autocontrol con el propósito de reforzar su compromiso con una publicidad responsable, profesional, transparente y veraz.

El Usuario garantizará que todas las afirmaciones realizadas sobre la eficacia de los productos de marca de L'Oréal están sustentadas en tests científicos rigurosos de acuerdo con el Briefing y/o cualquier otra información proporcionada por L'Oréal.

El Usuario se compromete a llevar una actitud prudente con el fin de no verse involucrado en cualquier escándalo público que pudiera perjudicar la buena imagen de L'Oréal.

El Usuario se compromete a hacer propios los principios y valores éticos de L'Oréal, estos son: Transparencia, Integridad, Valor y Respeto.

El Usuario se compromete a no asociar a L'Oréal con cualquier partido político y a tener pleno conocimiento de los temas sensibles de la empresa (p.e. no hacer tests en animales).

El Usuario se compromete a no utilizar el producto entregado de forma gratuita por L'Oréal en actividades que le reporten cualquier tipo de beneficio, pues es totalmente consciente que son de uso exclusivamente personal.

El Usuario que desee postear contenido en sus redes sociales en relación con productos entregados por L'Oréal o en relación con una campaña/reto realizada en el Sitio Web, se compromete a añadir al contenido alguna de las menciones publicitarias previstas en el siguiente punto.

## **8. OBLIGATORIEDAD DE UTILIZAR LA ETIQUETA DE SOCIO COMERCIAL**

---

Los contenidos generados por el Usuario en el marco de una campaña lanzada por el Sitio Web o con productos entregados por L'Oréal deberán de incluir las menciones publicitarias correspondientes de acuerdo con los Códigos de Autorregulación de Autocontrol. Por ello, el Usuario se compromete a utilizar alguna de las etiquetas de socio comercial que siguen:

1. Utilizando preferentemente los mecanismos que las plataformas digitales ofrecen a los creadores de contenido. En concreto:
  - En Youtube, el creador de contenido debe marcar en YouTube Studio la opción “incluye contenido promocional” para permitir a los espectadores identificar desde el inicio del video su naturaleza publicitaria.
  - En Instagram, éste debe incluir la etiqueta “Colaboración pagada con [marca]”. En el supuesto de que la Marca cuente con perfil en dicha red social, facilitará, siempre que sea posible, su acceso a la Embajadora para que ésta pueda identificarse como socio comercial.
  - En Tiktok, utilización de la misma etiqueta que en el caso de Instagram.
2. Utilizando las indicaciones claras tales como: “publi” o “publicidad”.

Por el contrario, el Usuario se compromete a no utilizar indicaciones poco claras tales como:

- “Colab”, “Sponso”, “sp”, “Gracias a [marca]”, “Regalo de [marca]”, “Viaje patrocinado”.
- Menciones en otro idioma “Ad” o “Advertising”.
- La inclusión a secas del hashtag de la marca.

A título de explicación, todas estas menciones deben ser visibles y aparecer en el plano principal del contenido en cuestión. Para garantizar este extremo, el Usuario se compromete para con L'Oréal a cumplir con las condiciones que siguen:

-A que la mención del post siempre aparezca en el copy, independientemente de que el post incluya la etiqueta de socio comercial.

-Si se trata de un Stories, la etiqueta de socio comercial deberá aparecer en el primer story, sin la necesidad de que el usuario tenga que ver el Stories completo.

-Utilizar una tipografía clara que permita al usuario percibir desde el inicio las menciones (p.e. texto en negrita y/o en mayúsculas o en colores llamativos).

-No diluir la mención con otros elementos del contenido tales como el decoro.

-No utilizar indicaciones que exijan a los usuarios una acción adicional para identificar el carácter publicitario (p.e. “Ver más”).

Además, el Usuario se compromete a no eliminar dicha mención del contenido en cuestión y generado en este sentido cuantas veces quiera repostear el contenido.

## **9. CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN BÁSICA PARA INFLUENCERS SOBRE NORMATIVA PUBLICITARIA**

---

Los Usuarios registrados en el Sitio Web reconocen y aceptan expresamente que la obtención del Certificado de capacitación básica para influencers de la normativa publicitaria (en adelante, el “Certificado”) de Autocontrol es un requisito indispensable, obligatorio y de carácter vinculante para poder optar, activar y ejecutar cualquier campaña de Marca.

El Usuario entiende y acepta que el Certificado es de vital importancia y constituye un pilar fundamental para garantizar una comunicación transparente, responsable, profesional y alineada con los valores y principios éticos de L’Oréal.

Por consiguiente, el Usuario es plenamente consciente y acepta que la falta de obtención del Certificado conllevará las siguientes consecuencias automáticas e inmediatas:

Imposibilidad de ascenso de nivel: El Usuario no podrá progresar ni alcanzar niveles superiores dentro del Sitio Web.

Inhabilitación para campañas: Se impedirá de forma automática e inmediata la asignación, activación y participación del usuario en cualquier campaña de L’Oréal gestionada a través del Sitio Web.

Eliminación de la cuenta del usuario: En caso de incumplimiento, L’Oréal y/o el Sitio Web se reserva el derecho de proceder a la eliminación definitiva de la cuenta del usuario en dicha plataforma.

A modo aclaratorio, estas medidas no generarán derecho a compensación alguna por parte de L’Oréal o el Sitio Web, ya que la certificación se establece como una condición sine qua non para la permanencia en la plataforma y la colaboración en las campañas de Marca. El usuario se compromete a realizar el curso de formación correspondiente en los plazos y condiciones que se establezcan en la plataforma.

A modo de aclaración, los usuarios asumen la responsabilidad de cubrir los gastos asociados a dicha formación y certificación.”

## **10. SIN GARANTÍA**

---

El Sitio Web se proporciona “tal cual” y excluye cualquier garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, dentro de los márgenes establecidos y permitidos por la ley aplicable.

## **11. USOS PROHIBIDOS**

---

Los Usuarios abstendrán expresamente de intervenir o involucrar a un tercero ajeno al Sitio Web.

Además, los Usuarios se comprometen a no utilizar el Sitio Web en el marco de actividades que puedan contravenir la normativa que le sea de aplicación y, en particular, se abstendrán de desarrollar, a título enunciativo pero no limitativo, las actividades siguientes:

- i. incitación la comisión de cualquier ofensa, delito o falta;
- ii. promovería información falsa o engañosa;
- iii. infringiría los derechos de la personalidad de un tercero, en particular, el derecho a su privacidad y protección de datos personales;
- iv. constituyera o alentara el acoso o las llamadas telefónicas no solicitadas o maliciosas;
- v. sería abusivo, odioso, difamatorio, denigrante, racista, antisemita o xenófobo;
- vi. solicitaría o manipularía información personal sin cumplir expresamente con todas las leyes aplicables;
- vii. infrinja de cualquier forma los derechos de propiedad intelectual de un tercero;  
transmitiría un «spam», correos electrónicos en cadena, correos electrónicos masivos no solicitados o correos electrónicos no deseados.

El Usuario también tiene prohibido directa o indirectamente :

- (i) utilizar el Sitio Web para fines distintos a los definidos en estos Términos de Comunidad;
- (ii) permitir a un tercero (que no sea un Usuario) a acceder y a utilizar el site web;
- (iii) copiar, mostrar o reproducir en un dominio espejo o a fusionar el site web con otros site web ajenos.
- (iv) modificar, traducir, crear obras derivadas del site web, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, recrear el site web incluso parcialmente o permitir que terceros realicen tales actos en su nombre, excepto en los casos previstos por ley;
- (v) modificar, alterar o eliminar los avisos de derechos de autor, las marcas o cualquier otro privilegio de Propiedad intelectual e Industrial que aparezca en el site web, o que permita su identificación;
- (vi) vender, alquilar, sublicenciar o transferir o compartir la totalidad o parte de los derechos relacionados con el site web;
- (vii) acceder al site web para crear un producto o servicio de la competencia, o copiar características, funciones o elementos gráficos de estas;
- (viii) introducir en la página web cualquier virus, robot, cualquier sistema automatizado o cualquier otro elemento de código, con la intención total o parcial de interrumpir o dañar la Solución o alterar, dañar o eliminar cualquier contenido o recuperar o guardar información sobre el site web;

- (ix) utilizar el site web para guardar o transmitir un código malicioso o elementos ilícitos, difamatorios o que atenten contra la reputación de L'Oréal.

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB**

---

L'Oréal dispone de todos los derechos de propiedad intelectual e Industrial sobre el Site Web y sobre todo el material que se publica en el mismo, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, el texto, contenido, software, derechos de base de datos, video, música, sonido, gráficos, fotografías, ilustraciones, nombres, logotipos, marca (el "Contenido").

El contenido anunciado *ut supra* está protegido por toda la normativa europea y nacional que le sea de aplicación (Ley de Marcas, Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Diseños Industriales etc.)

Por tanto, L'Oréal se responsabilizará de cualquier acción de infracción de derechos de Propiedad Intelectual que se interponga contra la página web o sus marcas.

El Usuario es consciente que no cuenta con ningún derecho o licencia en relación con nuestro Site Web. Tan solo el Usuario cuenta con un derecho de uso del Sitio Web de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones.

Tan solo podrá utilizar el contenido que genere en el marco del Sitio Web para su uso exclusivamente personal y no comercial.

Aparte de lo establecido en esta sección, usted no puede copiar, reproducir, recompilar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, publicar, mostrar, ejecutar, modificar, cargar para crear trabajos derivados, transmitir o explotar de cualquier otra forma cualquier parte de nuestro Sitio Web.

Permitimos la descarga limitada sólo si cumple los siguientes criterios:

- (i) no realiza más de una copia impresa de dicha descarga, y no se realizan más copias de dicha copia impresa;
- (ii) sólo hace un uso personal y no comercial de dicha descarga y/o copia impresa;
- (iii) no modifica en modo alguno las copias impresas o digitales del contenido que haya impreso o descargado, y no utilice ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o audio ni gráficos separados del texto que los acompaña;
- (iv) conservará en dicha descarga y/o copia impresa todos los avisos de derechos de autor y quedará vinculado por los términos de dicha redacción y avisos;
- (v) reconozca nuestra condición (y la de cualquier colaborador identificado) de autores del contenido de nuestro sitio;
- (vi) No utilizar ninguna parte del contenido de nuestro Sitio Web con fines comerciales sin obtener una licencia para ello por nuestra parte o de nuestros licenciantes.

En el caso de que pongamos a su disposición parte de un Sitio Web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un producto), usted reconoce y acepta por la presente que dicho Sitio Web será únicamente para su uso privado en cumplimiento de su finalidad prevista de acuerdo con las restricciones o directrices adicionales que se pongan a su disposición.

Además, no podrá poner a la venta, vender o distribuir por ningún otro medio (incluida la distribución por televisión o radio o la distribución en una red informática) el Contenido o cualquier parte del mismo. No podrá poner a disposición ninguna parte de nuestro Sitio Web como parte de otro sitio web, ya sea por medio de hiperenlaces enmarcados en Internet o de otro modo. Nuestro Sitio Web y la información contenida en el mismo no podrán ser utilizados para construir una base de datos de ningún tipo, ni nuestro Sitio podrá ser almacenado (en su totalidad o en parte) en bases de datos para su acceso o el de terceros, ni para distribuir sitios web de bases de datos que contengan todo o parte de nuestro Sitio Web.

### **13. ACUERDO COMPLETO**

---

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y L'Oréal en relación con el Sitio Web y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y L'Oréal reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

### **14. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE L'ORÉAL**

---

La principal obligación de L'Oréal será permitir el uso del Sitio Web. En consecuencia, L'Oréal no es responsable de un error o falla en la instalación o uso atribuible al Usuario.

L'Oréal declara y garantiza que:

- Posee los derechos necesarios para proporcionar al Usuario el Sitio Web.
- El Sitio Web no infringe ningún derecho de propiedad debidamente registrado por un tercero.

L'Oréal no garantiza (i) que las funciones contenidas en el Sitio Web satisfagan las necesidades específicas de los Usuarios, (ii) que el funcionamiento del Sitio Web sea ininterrumpido o libre de fallas, errores o cualquier otro defecto, o (iii) los resultados obtenidos como consecuencia del uso del Sitio Web.

El Usuario reconoce que los datos que circulan en Internet, a pesar de los medios de protección puestos en funcionamiento por L'Oréal, pueden ser objeto de apropiaciones indebidas y asimismo.

Queda L'Oréal exonerado de responsabilidad en los casos siguientes:

- (i) de utilización del Site Web no conforme a los Términos de la Comunidad.
- (ii) de que el Usuario no respete sus obligaciones jurídicas;
- (iii) de dificultades para acceder a su Sitio web debido a perturbaciones de la red de Internet;
- (iv) de un uso no autorizado;
- (v) en el caso en que los equipos informáticos de los Usuarios estén obsoletos, defectuosos o sean insuficientes.

- (vi) que el contenido no se adecue a los documentos que siguen: (i) al Briefing entregado por la Marca, (ii) a las guidelines del Grupo L'Oréal (Decálogo de Conducta, Values Charter, Carta ética y Política de Privacidad) y (iii) a los Códigos de Autorregulación vigentes y futuros de Autocontrol y normativa publicitaria que le sea de aplicación.

## **15. PROTECCIÓN DE DATOS**

---

Podemos recabar datos personales sobre usted, especialmente cuando: (i) accede al Sitio Web; (ii) se registra a través de nuestra web; (iii) publica contenido en nuestra web sobre productos de L'Oréal (iv) descarga Contenido Descargable; (v) se inscribe en un sorteo o una competición (vi) nos envía un correo electrónico; o (vii) responde a una encuesta o a un estudio.

Sus datos personales serán tratados por L'Oréal España con las finalidades y durante los plazos descritos en nuestra Política de Privacidad [Insertar enlace a la Política de Privacidad].

Conforme a la normativa de protección de datos, tendrá derecho a ejercitar los derechos recogidos en nuestra Política de Privacidad mediante el envío de un mensaje a tal efecto a la siguiente dirección: [corpes.dpo@loreal.com](mailto:corpes.dpo@loreal.com). Le recordamos que podremos pedirle información adicional para acreditar su identidad en caso de que lo consideremos necesario.

Para cualquier información adicional relativa al tratamiento de sus datos personales, por favor consulte nuestra Política de Privacidad aquí [Insertar enlace a la Política de Privacidad].

## **16. COOKIES**

---

Las cookies son unos pequeños archivos que se alojan en su dispositivo mientras navega por la Web (información sobre páginas consultadas, fecha y hora del acceso, etc.) (en lo sucesivo "Cookies").

Para obtener información adicional sobre el empleo de cookies, por favor consulte aquí [Insertar enlace a la Política de Cookies] nuestra Política de Cookies.

## **17. ENTREGA DE OBSEQUIOS Y/O PRODUCTOS DE L'ORÉAL**

---

En el caso de que L'Oréal entregue al Usuario producto, por ejemplo, como obsequio por haber realizado exitosamente una campaña lanzada en el Sitio Web o para el desarrollo óptimo de un contenido en relación con una Misión, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos, quedando totalmente prohibida su venta, cesión, donación o cualquier otra forma de transferencia a terceros reportándole beneficio de cualquier índole (p.e. sorteos o reventa, entre otros).

Además, el Usuario que desee generar contenido en sus redes sociales con producto entregado por L'Oréal, se compromete a incluir y a utilizar cualquiera de las etiquetas de socio comercial destacadas en el punto 8 de estos Términos y Condiciones.

El incumplimiento de los apartados anteriores concederá el derecho a L'Oréal de eliminar el Usuario del Sitio Web.

## **18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

---

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones será sometida los tribunales de Madrid capital.