

## Conditions d'Utilisation du Site

**www.beautycrew.fr**

**En vigueur à compter du [30 NOVEMBRE 2020]**

Nous vous souhaitons la bienvenue sur ce site dédié aux marques : Azzaro, Biotherm, Cacharel Beauté, Carita, Diesel, Giorgio Armani, It Cosmetics , Kiehl's, Lancôme, Mugler, Urban Decay, Viktor & Rolf et Yves Saint-Laurent Beauté (ci-après le « Site »).

Le Programme BeautyCrew vous propose, sous réserve d'avoir été sélectionné.e suite à un double questionnaire de candidature, de devenir ambassadeur ( ci-après « l'Ambassadeur ») de marque.s, attribuée.s en fonction de vos affinités, vos expertises et votre motivation.

En tant qu'ambassadeur, le programme vous proposerait alors plusieurs animations : partage de contenus éditoriaux, de formations en ligne, et de « Rendez-vous », nom générique donné aux missions auxquelles vous pourriez librement participer sur invitation et sous réserve de places disponibles au moment de votre réponse.

Dans le cadre de ces missions, vous seriez amené.e à :

- Vous rendre dans des évènements ou accéder à des évènements en ligne.
- Recevoir et essayer des produits et à en partager l'avis via des photos, ou des vidéos sur les réseaux sociaux ou sur les sites de marque ou de leurs distributeurs partenaires.
- Etre interviewé.e, avec votre accord dans le cadre du site BeautyCrew pour faire découvrir votre talent.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent la navigation sur ce Site (ci-après les « Conditions d'Utilisation »). En utilisant le Site vous acceptez sans réserve les présentes Conditions d'Utilisation.

Pour toute demande relative à votre utilisation du Site, vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : [[hello@beautycrew.com](mailto:hello@beautycrew.com)].

---

### MENTIONS LEGALES

URL du Site: [www.beautycrew.fr](http://www.beautycrew.fr)

Contact : Courrier électronique : [[hello@beautycrew.com](mailto:hello@beautycrew.com)]

Directeur de la Publication : DE BEAUREGARD Aglae

**Editeur:**

L'Oréal France, société en nom collectif au capital de 127.918.715 euros, dont le siège social est 30 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 919 434 894, agissant au nom et pour le compte de sa division Luxe (ci-après la « Société Editrice » ou « Nous »).

Numéro de TVA : FR 84 919 434 894.

**Hébergeur :**

Makeup Bag, société par actions simplifiées au capital de 8 054 euros, dont le siège social est 16 quai Alphonse Legallo 92100 Boulogne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 791 644 958.

Numéro de téléphone : (+33) 184 806 400

Identifiant unique (article R. 541-173 du Code de l'environnement) :

Valdelia (Ameublement) : FR025744\_10FA89

Citeo (Emballages ménagers) : FR209023\_01CDJZ

Citeo (Papiers) : FR025744\_03CEPK

---

## 1. ACCES AU SITE

Pour accéder et utiliser ce Site, vous devez :

- Être âgé(e) de 18 ans ;
- Disposer d'une adresse de courrier électronique valide ;
- Posséder une communauté d'au moins 2 000 abonnés sur Instagram et/ou TikTok ; et/ou au moins 1 000 abonnés sur YouTube résidant majoritairement en France
- Proposer via vos réseaux sociaux un univers visuel retenant l'attention d'une de nos marques.

Et lors de l'étape finale de la candidature, avoir pris connaissance et accepter :

- notre charte des valeurs ;
- la cession de droit sur les contenus produits dans le cadre de l'activité du programme BeautyCrew ;
- [Les Conditions GDPR](#)

L'attribution des marques auxquelles vous aurez accès sera entre autre conditionnée par les réponses que vous fournirez au questionnaire d'entrée. Celui-ci permettra de définir les marques qui vous sont les plus affinitaires afin de personnaliser le contenu proposé à vos expertises et appétences. Dans ce cadre, nous pourrions vous proposer des campagnes de marques, aussi appelés « Rendez-vous » dans la plateforme, sur

invitation exclusivement et sous réserve de places disponibles, pour une conférence, une formation ou encore un essai produit.

L'accès au Site et/ou à certaines de ses Rubriques peut nécessiter l'utilisation de codes d'accès personnels. Dans ce cas, il vous appartient de prendre les mesures propres à assurer le secret de ces codes. Vous pouvez bien entendu les modifier à tout moment. Toutefois, le nombre de tentatives d'accès au Site et/ou à certaines de ses Rubriques peut être limité afin de prévenir un usage frauduleux desdits codes. Nous vous invitons à nous informer de toute utilisation frauduleuse dont vous pourriez éventuellement avoir connaissance. Par ailleurs, en cas de non-respect des règles décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation, Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès.

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication restent néanmoins à votre charge.

## 2. ESSAIS ET TESTS PRODUIT ET ECHANTILLONS

Le Site peut permettre aux Utilisateurs de participer à des campagnes de tests produits et d'échantillons. Ces services ont pour objectif de Nous permettre de recueillir votre avis et vos commentaires sur nos produits afin de répondre au mieux à vos envies et besoins.

Ces services sont régis par des conditions d'utilisation spécifiques et Vous êtes libre d'y participer ou non.

Pour de plus amples informations à propos de ces services et des conditions de participations, nous vous invitons, le cas échéant, à consulter les [Conditions d'Utilisation des campagnes](#) de test produit et échantillons accessibles sur le Site.

## 3. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 1.

#### 1. Droits de propriété intellectuelle

Le développement de ce Site a impliqué des investissements importants. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation du Site (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins (notamment commerciales) que celles visées par BeautyCrew, est interdite.

Nous pouvons être amenés à mettre à votre disposition sur ce Site des contenus que vous êtes autorisés à télécharger (ci-après le(s) « Contenu(s) Téléchargeable(s) »). Nous vous concédons, pour vos seuls comptes de créateurs de contenus, qu'ils soient personnels ou professionnels (mais non attachés à une société qu'il s'agisse de fabricants, distributeurs ou détaillants de produits de beauté ou de santé), à titre

gracieux et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations françaises et étrangères et les conventions internationales, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du Contenu Téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du Contenu Téléchargeable est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ces Contenus Téléchargeables, vous vous engagez à les utiliser conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

Dans le cas où Nous mettons à votre disposition un Site permettant de retoucher une image (notamment afin de tester virtuellement un produit cosmétique), vous reconnaissez et acceptez que ce Site ne puisse être utilisé que pour un usage purement privé et conforme à sa destination. Vous n'êtes pas autorisés à utiliser ce Site d'une manière qui porterait atteinte à l'honneur, à la réputation ou encore aux droits d'un tiers tel que décrit ci-dessous.

1.

#### 1. Contenus des Utilisateurs Ambassadeurs et droits des tiers

L'Utilisateur en s'inscrivant sur le Site pour candidater au programme BeautyCrew accepte, s'il est sélectionné, de devenir ambassadeur (ci-après « l'Ambassadeur »), et de céder à titre exclusif à l'Oréal et ses marques de produits de Luxe représentées sur BeautyCrew :

– ses droits à l'image dans le cadre de la diffusion du Contenu, étant précisé que le Contenu désigne les vidéos, posts ou tout autre support qu'il aurait créés relativement à la Marque ou aux produits de la Marque qui lui auront été envoyés par la Marque dans le cadre du programme BeautyCrew ;

– les droits de propriété littéraire, artistique et industrielle attachés au Contenu ;

dans les conditions définies dans le document cession de droits.

Nous vous rappelons que vous devez impérativement obtenir/vous faire céder l'ensemble des autorisations et droits nécessaires auprès des différents ayants droit concernés par les éventuels Contenus que vous souhaiteriez publier, en ce compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits de propriété littéraire, artistique et/ou industrielle, ainsi que les droits de la personnalité (et notamment droit à l'image), afin que vous puissiez exploiter paisiblement lesdits contenus. A titre d'exemple, vous devez impérativement obtenir/vous faire céder les droits sur les contenus, et notamment les droits d'auteur sur les photographies, ainsi que sur l'ensemble des éléments apparaissant dans lesdits contenus, comme par exemple des éléments d'architecture, de design, des créations publicitaires, ou encore des créations vestimentaires

#### 4. CHARTE DE BONNE CONDUITE

Nous défendons des valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous vous interdisez de :

- publier ou fournir des données à caractère personnel pouvant être considérées comme des données « sensibles » :
  - des données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ;
  - l'appartenance à un syndicat ;
  - les données génétiques ou biométriques permettant d'identifier un être humain ;
  - les données relatives à la santé ;
  - les données concernant la sexualité ou l'orientation sexuelle.
- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,
- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- utiliser le Site pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur le Site ;
- détourner le Site de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ;
- diffuser des contenus (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

Si vous découvrez un Contenu Utilisateur faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie infantile, vous devez Nous en informer immédiatement à l'adresse de courrier électronique suivante : [hello@beautycrew.com], soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'OREAL SA – Direction Juridique, site BeautyCrew, 14 rue Royale, 75 008 Paris, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte aux principes énoncés ci-dessus et à vos droits ou aux droits d'un tiers (par exemple contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez le notifier à l'adresse de courrier électronique suivante : [hello@beautycrew.com], soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'OREAL SA – Direction Juridique, site BeautyCrew, 14 rue Royale, 75 008 Paris, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la notification devra contenir :

- la date de la notification ;
- pour une personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée. ATTENTION : Le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en lui présentant des informations fausses ou inexactes est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.

## 5. INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE

### 1.

#### 1. Dispositions générales

Nous vous rappelons que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur ce Site notamment du fait de tiers. Nous nous engageons à retirer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur le Site dès que possible.

### 1.

#### 1. Informations sur les produits et services

Les produits et services qui vous sont présentés sur ce Site ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme de produits et services que Nous distribuons dans le pays dans lequel ce Site est diffusé.

### 1.

#### 1. Conseils et profils beauté

Les conseils dispensés sur ce Site et/ou les outils pour évaluer votre profil beauté éventuellement disponibles sont de simples simulations destinés à obtenir des conseils d'ordre cosmétologique.

Les informations qu'ils permettent de délivrer sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, Nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, Nous vous recommandons de consulter votre médecin.

### 1.

#### 1. Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur ce Site peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont Nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, et dans la mesure où les liens hypertextes ont été inclus sur ce Site uniquement afin de faciliter votre navigation sur Internet, la consultation de sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

## 6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque vous (i) vous souscrivez à un service, (ii) téléchargez un Contenu Téléchargeable, (iii) vous authentifiez, (iv) vous inscrivez sur le site ou à un jeu/concours, (v) vous répondez à un diagnostic beauté en ligne, (vi) Nous faites parvenir un courrier électronique, (vii) répondez à un sondage ou à une étude.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, Nous vous invitons à consulter notre Politique relative aux données à caractère personnel accessible [ici](#).

Il est à noter que pour se désinscrire du site, aucune participation à une campagne ne doit être en cours.

## 7. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre dispositif lors de votre navigation sur le Site (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même Site (ci-après les « Cookies »)

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Cookies sur le Site, Nous vous invitons à consulter notre tableau sur les Cookies, accessible [ici](#).

## 8. MODIFICATION DU SITE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans ce Site ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Site.

Toute modification sera portée à votre connaissance sur le Site avant sa prise d'effet dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation. Sauf si la modification implique votre acceptation expresse, le fait que vous continuiez à utiliser le Site implique que vous acceptez les nouvelles Conditions d'Utilisation.

## 9. CREDITS

Le Site a été développé pour la société Makeup Bag, société par actions simplifiées au capital de 8 054 euros, dont le siège social est 16 quai Alphonse Legallo 92100 Boulogne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 791 644 958.

Numéro de téléphone : (+33) 184 806 400

## 13. AVERTISSEMENT

Nous nous efforçons de maintenir le Site et le Contenu Téléchargeable accessibles à tout moment. En revanche, nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente du Site. En effet, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre

momentanément l'accès partiel ou total au Site notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et ne saurait dès lors être responsable pour tous dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment sans que cette liste ne soit limitative :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- et tout autre dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de du Site.

Enfin, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre de dommages directs, à l'exclusion de tous autres dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit. En particulier, les dommages indirects liés tels que, de manière non exhaustive, la perte de profits ou de revenus ou la perte de clientèle.

#### 14. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Pour tout problème, merci de prendre contact avec notre Service Client :

**[[hello@beautycrew.com](mailto:hello@beautycrew.com)]**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, L'Oréal France adhère aux services du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (ci-après le « Médiateur ») dont les coordonnées sont les suivantes : 39 avenue Franklin D. Roosevelt – 75008 Paris – <http://www.cmap.fr>.

En cas de réclamation écrite non résolue par notre Service Consommateurs, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#). Au niveau européen, la Commission Européenne a également mis en place une plateforme de résolution en ligne des litiges [accessible ici](#).

A défaut de résolution du litige dans le cadre de cette médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.