CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE
fr.lorealistar.com
En vigueur à compter du 02 octobre 2026

Nous vous souhaitons la bienvenue sur ce site dédié au programme d'influence Lorealistar de L'Oréal France (ci-après le « **Site** »).

Le programme Lorealistar vous propose, sous réserve d'avoir été sélectionné.e suite à un questionnaire de candidature, de devenir ambassadeur (ci-après l'« **Ambassadeur** ») de marque.s, attribuée.s en fonction de vos affinités, vos expertises et votre motivation.

En tant qu'Ambassadeur, vous seriez amené.e à :

- Partager des contenus éditoriaux,
- Vous rendre à des évènements ou accéder à des évènements en ligne,
- Recevoir et essayer des produits et à en partager l'avis via des photos, ou des vidéos sur les réseaux sociaux.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent la navigation sur ce Site (ci-après les « **Conditions d'Utilisation** »). En utilisant le Site vous acceptez sans réserve les présentes Conditions d'Utilisation.

Pour toute demande relative à votre utilisation du Site, vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : supportbeautycrew@skeepers.com

MENTIONS LEGALES

URL du Site : fr.lorealistar.com

Contact : Courrier électronique : supportbeautycrew@skeepers.com

Directrice de la Publication : BRUCKER Céline

Éditeur : L'Oréal France, société en nom collectif au capital de 130 379 165 euros, dont le siège social est 30 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 919 434 894 (ci-après la « **Société Éditrice** » ou « **Nous** »).

Numéro de TVA : FR 84 919 434 894

Hébergeur : MICROSOFT FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 4 240 000 euros, dont le siège social est 37 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 327 733 184.

Identifiants uniques (article R. 541-173 du Code de l'environnement) :
Valdelia (Ameublement) : FR341641_10GZYY
Citeo (Emballages ménagers et papiers) : FR209023_01CDJZ
Ecosystem (Équipements électriques et électroniques) : FR341641_05WOOD

1. ACCES AU SITE ET INSCRIPTION AU PROGRAMME LOREALISTAR

Pour accéder à ce site et vous inscrire au programme Lorealistar, vous devez :

- Être âgé(e) de 18 ans ou plus ;
- Avoir votre résidence principale en France ;
- Disposer d'une adresse de courrier électronique valide ;
- Posséder une communauté Instagram et/ou Tiktok et/ou Youtube de plus de 1 000 followers résidant majoritairement en France et y proposer des contenus adaptés pour et dirigés vers les utilisateurs résidents en France ;

C1 - Internal use

- Avoir un taux d'engagement supérieur à 3% sur Instagram et/ou TikTok et/ou Youtube.

(l'« **Utilisateur** » ou « **Vous** »).

Les réponses que vous fournirez au questionnaire d'entrée permettront de définir les marques qui vous sont les plus affinitaires.

L'accès au Site et/ou à certaines de ses Rubriques peut nécessiter l'utilisation de codes d'accès personnels. Dans ce cas, il vous appartient de prendre les mesures propres à assurer le secret de ces codes. Vous pouvez bien entendu les modifier à tout moment. Toutefois, le nombre de tentatives d'accès au Site et/ou à certaines de ses Rubriques peut être limité afin de prévenir un usage frauduleux desdits codes. Nous vous invitons à Nous informer de toute utilisation frauduleuse dont vous pourriez éventuellement avoir connaissance. Par ailleurs, en cas de non-respect des règles décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès.

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication restent néanmoins à votre charge.

2. ESSAIS ET TESTS PRODUIT ET ECHANTILLONS

Le Site peut permettre aux Utilisateurs de participer à des campagnes de tests produits et d'échantillons. Ces services ont pour objectif de Nous permettre de recueillir votre avis et vos commentaires sur nos produits afin de répondre au mieux à vos envies et besoins.

Les produits reçus par les Utilisateurs dans le cadre de leur participation au Programme Lorealistar sont exclusivement destinés à un usage personnel et/ou aux activités prévues par le Programme, telles que les tests, les publications et les retours d'expérience.

Toute tentative de revente ou de distribution commerciale de ces produits est strictement interdite. En cas de non-respect de cette interdiction, Nous nous réservons le droit de prendre les mesures nécessaires, y compris mais sans s'y limiter : l'exclusion immédiate du programme et la suspension des avantages associés.

3. AVIS / FORUM

Le Site peut permettre aux Utilisateurs de publier des avis (y compris des photos) sur nos produits et services, Nous permettant de mieux cerner vos envies et besoins.

Le Site peut également Vous permettre d'accéder et participer à un Forum où Vous pouvez publier des contenus (commentaires et photos), soit en rejoignant une discussion existante ou soit en créant un nouveau thème.

En publiant un contenu sur le Site, Vous déclarez et garantissez que :

- Vos avis et contenus sont conformes aux présentes Conditions d'Utilisation, en particulier à la Charte de Bonne Conduite et aux dispositions relatives à la Propriété Intellectuelle (ci-dessous) ;
- Vous êtes l'auteur des avis et contenus que vous publiez, que Vous ne vous présentez pas sous une fausse qualité ou sous l'identité d'une autre personne, et que Vous n'utilisez pas une fausse adresse e-mail ;
- Vos contenus sont des œuvres originales qui ne contreviennent pas aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers et plus généralement qu'ils sont conformes aux dispositions de l'article 6 « Propriété Intellectuelle » des présentes Conditions d'Utilisation ;
- Tous les avis et contenus que vous publiez sont véridiques et exactes.

Vous garantissez également que Vous ne publierez aucun avis ou contenu :

- qui contiendrait des informations (y compris tarifaires) relatives à Nos concurrents ou à leurs produits qu'il s'agisse de fabricants, distributeurs ou détaillants de produits de beauté ou de santé ;
- qui aurait un autre objet que celui de donner Votre avis sur les produits listés sur le Site ;
- pour lequel Vous bénéficieriez, de la part d'un tiers, d'une quelconque contrepartie quelle qu'en soit la forme, y compris pécuniaire ;
- qui pourrait constituer une forme de publicité ou sollicitation à acheter (incluant tout avis ou contenu qui éloignerait les utilisateurs du Site) ;

C1 - Internal use

- qui contiendrait des références ou adresses URL d'autres sites, des adresses e-mail, des informations de contact ou numéro de téléphone ;
- qui contiendrait des instructions pour créer des virus informatiques ou tout autre élément de nature à endommager des programmes ou fichiers informatiques.

Nous Nous réservons le droit, à Notre seule discrétion, de limiter ou suspendre l'accès de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions d'Utilisation et pourrons refuser, modifier, corriger ou supprimer tout contenus que Nous considérons comme contrevenant aux présentes. Dans tous les cas, Nous Nous réservons le droit à Notre seule discrétion de ne pas publier :

- les contenus dupliqués ;
- les avis vides ;
- les avis dans une autre langue que le français ;
- les avis inintelligibles (tels que les avis contenant des caractères inconnus ou des expressions incompréhensibles).

Nous ne pouvons pas vous garantir que Vous aurez la possibilité de corriger ou supprimer les avis ou contenus que Vous publiez sur le Site. Tout avis, commentaire ou contenu sera revu afin de s'assurer qu'il respecte les présentes Conditions d'Utilisation. Les avis, commentaires ou contenus sont généralement publiés dans un délai de deux semaines.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

a. Droits de propriété intellectuelle

Le développement de ce Site a impliqué des investissements importants. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation du Site (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins (notamment commerciales) que celles visées par la Société Éditrice, est interdite.

Nous pouvons être amenés à mettre à votre disposition sur ce Site des contenus que vous êtes autorisés à télécharger (ci-après le(s) « **Contenu(s) Téléchargeable(s)** »). Nous vous concédons, pour vos seuls comptes de créateurs de contenus, qu'ils soient personnels ou professionnels (mais non attachés à une société qu'il s'agisse de fabricants, distributeurs ou détaillants de produits de beauté ou de santé), à titre gracieux et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations françaises et étrangères et les conventions internationales, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du Contenu Téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du Contenu Téléchargeable est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ces Contenus Téléchargeables, vous vous engagez à les utiliser conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

Dans le cas où Nous mettons à votre disposition un Site permettant de retoucher une image (notamment afin de tester virtuellement un produit cosmétique), vous reconnaissez et acceptez que ce Site ne puisse être utilisé que pour un usage purement privé et conforme à sa destination. Vous n'êtes pas autorisés à utiliser ce Site d'une manière qui porterait atteinte à l'honneur, à la réputation ou encore aux droits d'un tiers tel que décrit ci-dessous.

b. Contenus des Utilisateurs Ambassadeurs

En Vous inscrivant pour candidater au programme Lorealistar, Vous Nous accordez à titre gratuit, non exclusif et pour le monde entier, le droit, de représenter, de reproduire, d'adapter et, plus généralement, de diffuser et d'utiliser votre (vos) film(s) vidéo, photo(s) et/ou autre contenu affichés sur Instagram, Facebook, X (Twitter), Tiktok ou tout autre réseau social, ainsi que Votre pseudonyme de média social, Votre identifiant de média social, la photo de Votre profil, les légendes et les informations de localisation que vous aurez éventuellement insérés dans Votre contenu (ci-après le « **Contenu Utilisateur** »), étiqueté par vous-même à l'aide des hashtags indiqués sur la page de la Campagne dans tout média, y compris mais de façon non limitative sur Nos pages Web et Nos pages de médias sociaux, Nos newsletters, sites marchands, sites tiers, imprimés et boutiques, à toutes fins de publicité et de communication interne et externe.

Cette cession des droits de propriété intellectuelle sur le Contenu Utilisateur est consentie pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle, littéraire et artistique et/ou industrielle protégeant le Contenu Utilisateur, et

C1 - Internal use

notamment du droit d'auteur, telle que définie par les législations française et étrangères et les conventions internationales.

Vous Nous accordez le droit d'utiliser votre nom d'utilisateur, Votre vrai nom, Votre image, Votre apparence ou toutes autres informations permettant de vous identifier, en relation avec toute utilisation de Votre Contenu Utilisateur. Ce droit d'utiliser les droits de la personnalité est accordé pour une période de cinq (5) ans (renouvelable par tacite reconduction) pour les mêmes médias que ceux indiqués dans la disposition ci-dessus.

Nous pouvons, si Nous le souhaitons, utiliser, afficher, reproduire, diffuser, transmettre, associer à d'autre matériel, modifier et/ou éditer le Contenu Utilisateur, sous réserve d'en respecter l'esprit, sans autre obligation envers Vous. Vous confirmez et reconnaissez que :

(i) Vous êtes propriétaire de tous les droits attachés au Contenu Utilisateur et/ou que toute personne bénéficiant de quelconques droits de propriété intellectuelle ou de droits de la personnalité attachés au Contenu Utilisateur Vous a autorisé à accorder les droits visés par les présentes ;

(ii) Vous et toute autre personne apparaissant dans le Contenu Utilisateur n'êtes pas âgés de moins de 18 ans ;

(iii) L'utilisation de Votre Contenu Utilisateur n'enfreindra aucune loi ni ne violera aucun droit de tiers. Nous sommes en droit de communiquer Votre identité à tout tiers prétendant que le Contenu Utilisateur enfreint ses droits.

Si Votre publication contient un engagement ou un témoignage en faveur de Nos produits et services, Vous reconnaissez en outre qu'il s'agit d'une expression sincère et fidèle de Votre honnête conviction fondée sur l'utilisation de Nos produits et que Vous avez rendue publique toute réception de produit gratuit ou mesure d'incitation en échange de Votre publication.

Vous reconnaissez et admettez que le Contenu Utilisateur pourra faire l'objet d'une communication « virale » (bouche-à-oreille) sur des sites tiers et que Nous ne serons nullement responsables en cas de revendication ou d'action intentée à cet égard.

Vous ne Nous tiendrez pas ni aucune autre personne agissant pour Notre compte pour responsable en cas de revendications ou de demandes en relation avec l'utilisation de Votre Contenu Utilisateur.

Vous reconnaissez que Nous ne Vous paierons pas pour l'utilisation de Votre Contenu Utilisateur et/ou pour tout droit de propriété intellectuelle y afférent.

Vous reconnaissez que Nous pouvons refuser d'utiliser ou de retirer Votre Contenu Utilisateur pour quelque motif que ce soit.

Vous vous engagez à procéder à Notre demande au retrait de Votre Contenu Utilisateur des réseaux sociaux notamment si à notre avis, Votre Contenu enfreint un droit des tiers, une disposition légale, ou notre Charte de bonne conduite

Si vous changez d'idée concernant le partage de Votre Contenu Utilisateur, ou si Vous ne souhaitez pas que Nous vous contactions à nouveau à propos de Votre Contenu Utilisateur, veuillez-vous désister en nous envoyant un email à l'adresse supportbeautycrew@skeepers.com.

Les termes de la présente Cession de droits peuvent être régulièrement mises à jour : veuillez les vérifier chaque fois que Nous utilisons votre Contenu, avant de donner Votre autorisation.

c. Droits des tiers

Nous vous rappelons que vous devez impérativement obtenir/vous faire céder l'ensemble des autorisations et droits nécessaires auprès des différents ayants droit concernés par les éventuels Contenus Utilisateurs que vous souhaiteriez publier, en ce compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits de propriété littéraire, artistique et/ou industrielle, ainsi que les droits de la personnalité (et notamment droit à l'image), afin que vous puissiez exploiter paisiblement lesdits contenus. A titre d'exemple, vous devez impérativement obtenir/vous faire céder les droits sur les contenus, et notamment les droits d'auteur sur les photographies, ainsi que sur

C1 - Internal use

l'ensemble des éléments apparaissant dans lesdits contenus, comme par exemple des éléments d'architecture, de design, des créations publicitaires, ou encore des créations vestimentaires

5. CHARTE DE BONNE CONDUITE

Nous défendons des valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous vous interdisez de :

- publier ou fournir des données à caractère personnel pouvant être considérées comme des données « sensibles » :
  - des données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ;
  - l'appartenance à un syndicat ;
  - les données génétiques ou biométriques permettant d'identifier un être humain ;
  - les données relatives à la santé ;
  - les données concernant la sexualité ou l'orientation sexuelle.
- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,
- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- utiliser le Site pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur le Site ;
- détourner le Site de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ;
- diffuser des contenus (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs ;
- publier ou partager des contenus ou informations comportant, par exemple, des éléments de nudité, de pornographie, de propos malveillants, agressifs ou insultants ou, de manière générale, contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à la loi ;
- adopter un comportement inconvenant ou pouvant heurter la sensibilité d'autrui.

Le non-respect des principes susvisés constitue une violation des présentes Conditions d'Utilisation. Dans un tel cas, Nous nous réserverons la possibilité de prendre toute mesure que Nous estimerions nécessaires, notamment :

- suspension immédiate, temporaire ou permanente, de vos accès au Site et aux services qui y sont proposés
- suppression de votre compte utilisateur
- suppression des Contenus Utilisateurs téléchargés sur notre Site
- transmission de ces informations aux autorités compétentes conformément à la loi
- engagement de toute action en justice et/ou de toute procédure à cet égard.

Nous nous réservons la possibilité de prendre ces mesures à tout moment, sans notification préalable. La mise en œuvre de ces mesures peut impliquer un traitement de votre adresse IP à cet égard.

Si vous découvrez un Contenu Utilisateur faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie enfantine, vous devez Nous en informer immédiatement à l'adresse de courrier électronique suivante : supportbeautycrew@skeepers.com, soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal France – Direction Juridique, site Lorealistar, 30 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

C1 - Internal use

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte aux principes énoncés ci-dessus et à vos droits ou aux droits d'un tiers (par exemple contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez le notifier à l'adresse de courrier électronique suivante : supportbeautycrew@skeepers.com, soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal France – Direction Juridique, site Lorealistar, 30 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la notification devra contenir :

- la date de la notification ;
- pour une personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée. ATTENTION : Le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en lui présentant des informations fausses ou inexactes est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.

6. INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE

a. Dispositions générales

Nous vous rappelons que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur ce Site notamment du fait de tiers. Nous nous engageons à retirer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur le Site dès que possible.

b. Informations sur les produits et services

Les produits et services qui vous sont présentés sur ce Site ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme de produits et services que Nous distribuons dans le pays dans lequel ce Site est diffusé.

c. Conseils et profils beauté

Les conseils dispensés sur ce Site et/ou les outils pour évaluer votre profil beauté éventuellement disponibles sont de simples simulations destinées à obtenir des conseils d'ordre cosmétologique.

Les informations qu'ils permettent de délivrer sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, Nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, Nous vous recommandons de consulter votre médecin.

d. Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur ce Site peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont Nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, et dans la mesure où les liens hypertextes ont été inclus sur ce Site uniquement afin de faciliter votre navigation sur Internet, la consultation de sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

C1 - Internal use

7. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque vous (i) souscrivez à un service, (ii) téléchargez un Contenu Téléchargeable, (iii) vous authentifiez, (iv) vous inscrivez sur le site ou à un jeu/concours, (v) répondez à un diagnostic beauté en ligne, (vi) Nous faites parvenir un courrier électronique, (vii) répondez à un sondage ou à une étude.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, Nous vous invitons à consulter notre Politique relative aux données à caractère personnel accessible ici.

Il est à noter que pour se désinscrire du site, aucune participation à une campagne ne doit être en cours.

8. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre dispositif lors de votre navigation sur le Site (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même Site (ci-après les « **Cookies** »).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Cookies sur le Site, Nous vous invitons à consulter le Centre de Préférences des Cookies accessible depuis le pied de page du Site.

9. MODIFICATION DU SITE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans ce Site ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Site.

Toute modification sera portée à votre connaissance sur le Site avant sa prise d'effet dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation. Sauf si la modification implique votre acceptation expresse, le fait que vous continuiez à utiliser le Site implique que vous acceptez les nouvelles Conditions d'Utilisation.

10. CREDITS

Le Site a été développé par la société SKEEPERS SAS au capital de 11 948 329 euros, dont le siège social est situé au 18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990.

11. AVERTISSEMENT

Nous nous efforçons de maintenir le Site et le Contenu Téléchargeable accessibles à tout moment. En revanche, Nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente du Site. En effet, Nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès partiel ou total au Site notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et ne saurait dès lors être responsable pour tous dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment sans que cette liste ne soit limitative :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- et tout autre dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de du Site.

Enfin, Notre responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre de dommages directs, à l'exclusion de tous autres dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit. En particulier, les dommages indirects liés tels que, de manière non exhaustive, la perte de profits ou de revenus ou la perte de clientèle.

C1 - Internal use

12. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Pour tout problème, merci de prendre contact avec notre Service Client à l'adresse : supportbeautycrew@skeepers.com

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, L'Oréal France adhère aux services du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (ci-après le « Médiateur ») dont les coordonnées sont les suivantes : 39 avenue Franklin D. Roosevelt – 75008 Paris – http://www.cmap.fr.

En cas de réclamation écrite non résolue par notre Service Consommateurs, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez ici. Au niveau européen, la Commission Européenne a également mis en place une plateforme de résolution en ligne des litiges accessible ici.

A défaut de résolution du litige dans le cadre de cette médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

C1 - Internal use