

Lorealistar Italia - FAQ

→ Che cos'è Lorealistar?

LOREALISTAR è una community esclusiva per i brand lover che vogliono testare i prodotti dei brand di L'Oréal Italia. All'interno della community avrai la possibilità di provare i nostri prodotti tramite campagne di test&tell, ricevere inviti a eventi esclusivi, masterclass e tanto altro.

→ Come funziona Lorealistar?

Come membro di LOREALISTAR, avrai l'opportunità di provare i prodotti di L'Oréal Italia (nuovi lanci e grandi classici), ricevere inviti a eventi esclusivi, imparare di più sui brand, accedere a insight sulle ultime tendenze e opportunità di miglioramento delle tue competenze attraverso contenuti educativi.

→ Come faccio a iscrivermi?

Iscriverti è semplice, basta accedere alla homepage principale e seguire le indicazioni. Dopo che avrai compilato le informazioni richieste il nostro team si occuperà di visionare la tua domanda e di accettarla. Data la mole di richieste ricevute quotidianamente potrebbe passare diverso tempo tra l'invio della tua richiesta alla sua accettazione.

→ Come posso ricevere i prodotti?

Per ricevere i prodotti ti basta candidarti per una campagna di test&tell. Una volta che avremo accettato la tua candidatura, riceverai i prodotti direttamente a casa tua.

→ Perché non sono stato selezionato per una campagna di test&tell?

I posti riservati alle varie campagne di test&tell sono limitati e la selezione si basa su diversi parametri che includono i dettagli inseriti sul tuo profilo e le risposte alle domande che hai dato all'interno della campagna. Se non sei stat* selezionat* non preoccuparti, potrai applicarti ed essere selezionato per altre campagne!

→ Quando riceverò i prodotti?

Generalmente tra la chiusura delle campagne e la ricezione dei prodotti possono passare 1-2 settimane, i tempi possono allungarsi in caso di periodi festivi.

→ Non riesco a ricevere i messaggi come posso attivarli?

Certo, vai sul tuo profilo, nelle impostazioni > "My profile" e nella sezione delle notifiche potrai attivare o disattivare i messaggi.

→ Come posso contattare la vostra assistenza?

Se hai ancora domande o necessità di assistenza, puoi contattare il nostro customer care alla mail lorealistar@it.oaccare.com