

Le ricariche ci consentono di coniugare **sostenibilità, attrattiva e performance**, offrendo le stesse formulazioni eccezionali che i consumatori amano, in confezioni innovative progettate per ridurre l'utilizzo di materie prime rispetto al prodotto originale, **riutilizzando più volte lo stesso flacone o lo stesso contenitore**.

Fanno parte della strategia "L'Oréal for the Future" per promuovere la circolarità con un obiettivo di una riduzione dell'intensità di imballaggio dei prodotti del 20% rispetto al 2019.

L'acquisto di un refill consente di **risparmiare l'utilizzo di materie prime rispetto al prodotto originale**, per esempio:

- Acquistare una ricarica da 100 mL invece di riacquistare due flaconi da 50 mL di La Vie Est Belle, aiuta a risparmiare il 74% di vetro, il 63% di plastica e il 61% di cartone.
- Una ricarica di shampoo L'Oréal Professionnel Metal Detox da 500mL contiene il 73% di plastica meno rispetto a un flacone da 500mL.

→ Quando si parla di ricariche o di sostenibilità in generale, è meglio fornire degli esempi concreti e precisi.

Curiosità del consumatore

- Come ricaricare il mio prodotto
- L'uso quotidiano
- Miti sulle ricariche da sfatare
- Bellezza & sostenibilità
- Come personalizzare il mio flacone ricaricabile

Perché scegliere i prodotti ricaricabili?

- **Riducono l'utilizzo di materie prime** rispetto al prodotto originale (esempi riportati sopra)
- Favoriscono la **fidelizzazione** dei consumatori
- Formato **più economico** per il consumatore

TUTORIAL

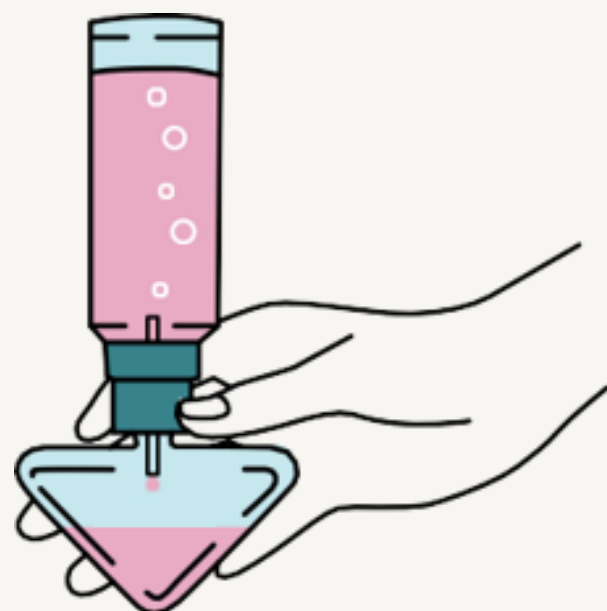
FRAGRANZA

Fase 1: Rimuovi prima il tappo protettivo → svita il nebulizzatore per liberare l'accesso al collo.

Fase 2: Inserisci la ricarica assicurandoti di fissarla bene (alcune devono essere avvitate).

Fase 3: Inizia il riempimento: osserva il flacone che si riempie.

Fase 4: Rimuovi la ricarica e riavvita il nebulizzatore.

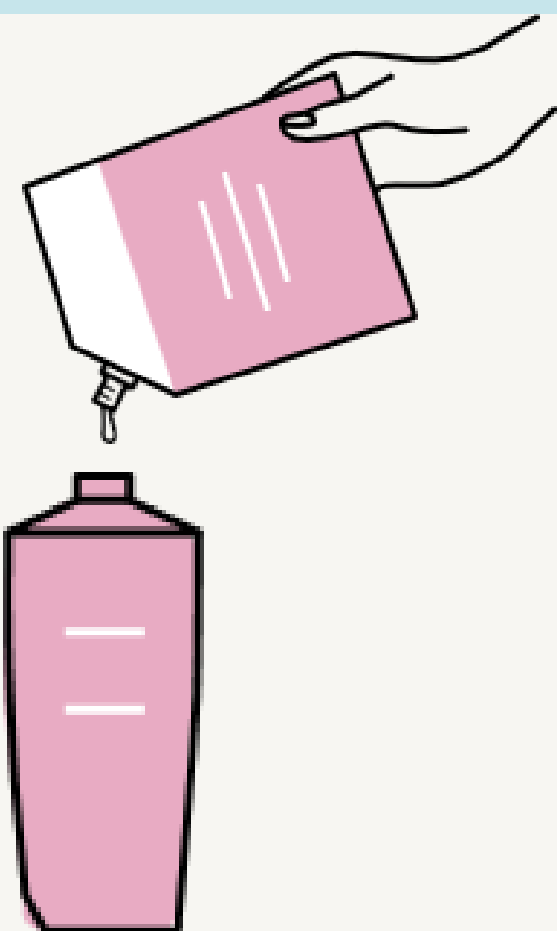


SHAMPOO

Fase 1: Svita il tappo del flacone di shampoo.

Fase 2: Riempi il flacone di shampoo.

Fase 3: Smaltisci la pouch di ricarica in un contenitore per i rifiuti riciclabili.



FAQ

"Il refill mi sembra troppo complicato, non so come si fa!"

I sistemi di ricarica (pouch con beccucci ergonomici o capsule) sono intuitivi e pensati per un uso semplice e quotidiano a casa.

Le istruzioni per l'uso si trovano sempre sulla ricarica.

"Ci sono accorgimenti da seguire per usare la ricarica?"

Le istruzioni per l'uso sono sempre indicate sulla ricarica.

- Da riempire esclusivamente da parte di adulti
- Svuotare completamente il flacone prima di riempirlo
- Non sciacquare il flacone prima di riempirlo, per evitare di alterare l'igiene del prodotto.
- Non riempire con prodotti diversi da quelli indicati sull'etichetta
- Riempire completamente il flacone e conservarlo seguendo le indicazioni riportate sulla confezione

"Ma un refill significa che è di qualità inferiore?"

No, la formula della ricarica è esattamente la stessa del prodotto originale (verificabile sulla confezione), quindi le performance rimangono identiche.

"Trattandosi comunque di flaconi in plastica, quale sarebbe il reale beneficio?"

La ricarica utilizza meno plastica rispetto al flacone originale, ad esempio una ricarica di shampoo Dercos da 390mL riduce del 72% l'uso di plastica rispetto a un flacone da 390mL.