

TERMINI E CONDIZIONI DELLA COMMUNITY L'ORÉALISTAR

Ti chiediamo di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni che regolano l'uso del Sito (di seguito i "**Termini della Community**"). Utilizzando questo Sito, accetti senza riserva alcuna i presenti Termini e Condizioni.

Per qualsivoglia richiesta relativa all'utilizzo del sito, ci puoi contattare al seguente indirizzo Lorealistar@it.oaccare.com

NOTE LEGALI

URL del Sito: <https://it.lorealistar.com/>

Editore: L'ORÉAL ITALIA S.p.A. con un capitale sociale di EUR 1.679.800,00, sede legale in Piazza Fernanda Pivano 1, 20143 – Milano; C.F. E P.IVA 00471270017 (di seguito indicata come l'"**Editore**")

Società: L'ORÉAL ITALIA S.p.A. con un capitale sociale di EUR 1.679.800,00, sede legale in Piazza Fernanda Pivano 1, 20143 – Milano; C.F. E P.IVA 00471270017 e HELENA RUBINSTEIN con un capitale sociale di EUR 825.000,00, sede legale in Piazza Fernanda Pivano 1, 20143 – Milano; C.F. E P.IVA **00881030159** (di seguito indicati come "**Noi**").

Hosting: Skeepers / Brand Communities : Skeepers SAS, con capitale sociale di Euro 11 948 329 , con sede legale in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille Iscritta al Registro di commercio di Marseille con il numero 879 038 990

1. Termini applicabili

Oltre ai presenti Termini della Community, l'utilizzo del Sito da parte vostra è regolato altresì da:

(a) Le nostre Linee Guida della Community e gli standard dei contenuti, consultabili all'Allegato 1, che stabiliscono le regole per l'interazione sul nostro Sito;

(b) La nostra Informativa sulla Privacy, reperibile qui [INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO \(UE\) 2016/679 \("GDPR"\)](#). È vostra responsabilità mantenere aggiornati i vostri dati personali. Iscrivendovi e continuando a utilizzare il nostro Sito, garantite che tutti i dati da voi forniti sono accurati e confermate di aver preso visione della nostra Informativa sulla Privacy;

(c) La nostra Cookie Policy, reperibile qui; [Cookie Policy](#).

(d) Le impostazioni Cookie saranno presenti nel footer della Homepage del sito <https://it.lorealistar.com/> .

2. Modifiche ai presenti termini o al nostro Sito

Possiamo modificare i contenuti e le informazioni del Sito e dei presenti Termini della Community, con lo scopo di conformare gli stessi ad eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o al fine di migliorare il Sito.

Qualsiasi modifica sarà notificata all'utente tramite il Sito prima dell'entrata in vigore della stessa. Salvo che la modifica non richieda il tuo consenso espresso, l'utilizzo continuato del Sito sarà considerato una tacita accettazione dei nuovi Termini della Community.

3. Accesso al nostro Sito

Potresti navigare liberamente sul Sito senza dover registrarti o creare un account.

L'accesso ad alcune sezioni del Sito potrebbe richiedere l'uso di password. In questo caso, sarà tuo onere custodire e mantenere riservata la password. Potrai in ogni momento modificare la tua password.

In ogni caso, il numero di tentativi per accedere a certe sezioni del Sito potrebbe essere limitato al fine di prevenire un uso fraudolento della password. Ti chiediamo di informarci di qualsivoglia uso fraudolento della tua password di cui dovessi venire a conoscenza. Nel caso di violazione anche di una sola delle regole stabilite nei presenti Termini della Community, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo accesso al Sito.

Sarà a tuo carico qualsivoglia costo necessario per accedere e utilizzare internet.

L'accesso al nostro Sito è consentito su base temporanea se soddisfatte i nostri Requisiti di Idoneità descritti nella sezione 4 sottostante.

Facciamo il possibile per mantenere il contenuto del Sito costantemente accessibile e aggiornato. Tuttavia, talvolta potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'accesso al Sito, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Viene, inoltre, precisato che potrebbero verificarsi interruzioni o guasti alle reti Internet o informatiche o di telecomunicazione. In merito a ciò, non possiamo fornire alcuna garanzia e pertanto non saremo responsabili di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo di Internet e di reti informatiche o di telecomunicazione, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- scarsa trasmissione e/o ricezione di dati e/o informazioni;
- eventuali intrusioni esterne o virus informatici;
- qualsiasi apparecchiatura di ricezione o rete di comunicazione non funzionanti; e
- eventuali malfunzionamenti di Internet che potrebbero ostacolare il corretto funzionamento del Sito.

Infine, la nostra responsabilità sarà limitata a danni diretti, escludendo qualsiasi altro danno o perdita. Più specificamente, qualsiasi danno indiretto che si riferisca, senza limitazione, a qualsiasi perdita di profitto, ricavo o avviamento.

4. Requisiti di idoneità

4.1 La vostra iscrizione alla Community è soggetta ai seguenti requisiti di idoneità (i "Requisiti di Idoneità"). In particolare, è necessario:

- (a) essere residenti nel territorio italiano, dello Stato Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino;
- (b) avere almeno 18 anni;
- (c) avere accesso a internet, un indirizzo e-mail e un account Instagram e/o TikTok aperto (ossia, un account non impostato su "privato");
- (d) avere un minimo di 2.000 follower sui vostri account su Instagram e/o TikTok;
- (e) rispettare in ogni momento le nostre Linee Guida della Community e gli Standard dei Contenuti di cui all'Allegato 1 dei presenti Termini della Community;
- (f) avere un *engagement rate* minimo del 2% (o della percentuale che sarà di volta in volta indicata nei termini e condizioni di ciascun Test & Tell con riferimento a singole Missioni) sui contenuti che produceate su Instagram e/o TikTok. Utilizzeremo Traackr per stimare il vostro *engagement rate*. L'analisi si baserà sul numero di reazioni sotto forma di "mi piace" e commenti che ricevete in media sui vostri post su Instagram e/o TikTok rispetto alla potenziale portata di quel post. Per maggiori informazioni su come verrà calcolato il vostro *engagement rate*, vi preghiamo di contattarci direttamente;
- (g) non aver precedentemente pubblicato contenuti o rilasciato dichiarazioni contrarie al buon costume, all'ordine pubblico o che potessero inneggiare all'odio, alla violenza, contenuti a sfondo sessuale, razziale o omofobo.

4.2 La selezione dei profili che possono iscriversi alla piattaforma è a nostra completa discrezione. Ci riserviamo il diritto di verificare la vostra candidatura per l'iscrizione rispetto ai Requisiti di Idoneità e, nel caso in cui la vostra candidatura non dovesse soddisfare tali requisiti, di rifiutarla o di aggiungere il richiedente a una lista d'attesa. In questo caso, sarete mantenuti nella lista d'attesa a tempo indeterminato fino a quando (i) non soddisferete i Requisiti di Idoneità, nel qual caso diventerete un membro della Community, o (ii) non notificherete, a Lorealistar@it.oaccare.com, il vostro desiderio di essere rimossi dalla lista d'attesa. Ci riserviamo inoltre il diritto di rivedere la vostra iscrizione rispetto ai Requisiti di Idoneità su base continuativa. Se si dovesse riscontrare che non soddisfatte più i Requisiti di Idoneità, ci riserviamo il diritto di rimuovervi dalla Community.

4.3 Dovete partecipare ad almeno un Test & Tell ("Missione") (come definita di seguito) ogni 60 giorni. La mancata osservanza di questo requisito comporterà la vostra classificazione come "Membro Inattivo". Ci riserviamo il diritto di revocare immediatamente ed in qualsiasi momento la vostra iscrizione se venite classificati come Membro Inattivo.

4.4 Qualora un utente si iscrivesse a specifici Test & Tell ("Missioni") ma non rispettasse gli obblighi di pubblicazione (posting) previsti, o qualsiasi altro obbligo derivante dai Test & Tell ("Missioni") o dalle attività specifiche a cui ha aderito, potrà essere estromesso dalla Community a nostra insindacabile scelta.

5. Test & Tell ("Missioni")

5.1 Una volta accettati come membri della Community ai sensi della sezione 4 sopra, entrerete a far parte della Community.

5.2 All'interno del Sito saranno proposte di volta in volta diversi Test & Tell ("Missioni") che avranno ad oggetto la prova di campioni dei nostri prodotti.

5.3 I Test & Tell ("Missioni") a vostra disposizione saranno elencati nella sezione "Testa i prodotti" del vostro account utente. Questa sezione elencherà i Test & Tell ("Missioni") ai quali avete già partecipato, fornirà dettagli sulle azioni richieste per i Test & Tell ("Missioni") a cui ancora non avete partecipato.

5.4 Avrete la possibilità di candidarvi per un Test & Tell ("Missione") specifico e, qualora selezionati, potrete ricevere campioni dei nostri prodotti (fase "Test") e successivamente recensire gli stessi (fase "Tell") sui vostri canali social (Instagram e/o Tiktok e/o Youtube) o sul sito internet qualora ve lo chiedessimo espressamente.

5.5 I termini e condizioni di ciascun Test & Tell ("Missione") saranno pubblicati sul Sito e saranno consultabili da ciascun membro nella sezione "Testa i prodotti"

5.6 Tutti i Test & Tell ("Missioni") sono facoltativi e non siete obbligati a parteciparvi. Tuttavia, vi preghiamo di prendere nota delle disposizioni relative ai Membri Inattivi nella sezione 4.3 sopra.

6. Manifestazioni a premi

In aggiunta rispetto ai Test & Tell ("Missioni") di cui all'articolo 5 che precede, potremmo decidere di organizzare delle manifestazioni a premio rivolte ai membri della Community a cui potrete partecipare, se la vostra richiesta di iscrizione alla Community è stata accettata. Il regolamento delle predette manifestazioni a premio sarà pubblicato sul Sito e sarà consultabile da ciascun membro della Community nell'apposita sezione.

7. Servizi interattivi e contenuti utente

7.1 Potremmo di tanto in tanto fornire servizi interattivi sul nostro Sito, come chat room pubbliche o bacheche. Le informazioni e i materiali pubblicati o inviati da altri su questi servizi interattivi non sono stati verificati o approvati da noi. Le opinioni espresse da altri utenti sul nostro Sito sono le loro e non rappresentano le nostre opinioni o valori.

7.2 Qualsiasi commento, immagine, video o altro materiale, pubblicato o inviato su o tramite questi servizi interattivi sul nostro Sito o sui social media relativi alla Community ("Contenuto"), deve essere sempre conforme alle nostre Linee Guida della Community e agli Standard dei Contenuti di cui all'Allegato 1 e ai Termini di Utilizzo di Instagram, all'Informativa sulla Privacy

di Instagram, ai Termini della Piattaforma Meta, ai Termini di Servizio di TikTok e all'Informativa sulla Privacy di TikTok (se applicabile). Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto sul nostro Sito o di richiedere la rimozione di qualsiasi Contenuto dai social media che, a nostro parere, non sia conforme alle nostre Linee Guida della Community e agli Standard dei Contenuti. Si prega inoltre di notare che questa Community non è in alcun modo sponsorizzata, approvata o amministrata da, o associata a Instagram o TikTok.

7.3 Desideriamo garantire che la Community sia un luogo sicuro per interagire e pertanto potremmo moderare i Contenuti (su base umana o tecnica) con l'obiettivo di garantire ciò. Tuttavia, non abbiamo alcun obbligo di supervisionare, monitorare o moderare (a) alcun servizio interattivo che forniamo sul nostro Sito o i Contenuti pubblicati su di esso, o (b) alcun Contenuto pubblicato sui social media da parte della Community. Escludiamo espressamente la nostra responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dall'uso di qualsiasi servizio interattivo o di qualsiasi piattaforma di social media da parte di un utente in contrasto ai nostri Standard di Contenuto come stabilito nelle Linee Guida della Community e negli Standard dei Contenuti di cui all'Allegato 1, sia che il servizio sia moderato o meno. Se desiderate presentare un reclamo su informazioni e materiali caricati da altri utenti, vi preghiamo di contattare Lorealstar@it.oaccare.com.

8. Diritti che ci concedete quando caricate materiali o post

8.1 Pubblicando o inviando qualsiasi Contenuto sul nostro Sito o sui social media, voi: (a) confermate di avere il diritto di pubblicare il Contenuto sul nostro Sito o sui social media, incluso il consenso espresso di chiunque altro sia presente nel Contenuto affinché noi possiamo utilizzare i loro dati personali; (b) confermate che il Contenuto pubblicato non viola alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi; e (c) ci concedete un diritto e una licenza perpetui, irrevocabili, mondiali, esenti da royalty, completamente sub-licenziabili e trasferibili per utilizzare, copiare, modificare, eliminare nella sua interezza, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate e distribuire tale Contenuto per qualsiasi legittimo motivo commerciale che riteniamo opportuno, inclusi scopi di marketing, sviluppo aziendale e amministrativi interni, e/o per incorporare tale Contenuto insieme al vostro nome utente/nome e posizione in qualsiasi forma, mezzo o tecnologia, inclusi (ma non limitati a): (i) su tutti i media elettronici, IT, digitali, multimediali e internet, inclusi il nostro Sito o altri siti web di aziende del Gruppo L'Oréal, pagine di social media e altre presenze online; (ii) su tutti i mezzi pubblicitari sia online che offline; (iii) nelle nostre comunicazioni interne all'interno del Gruppo L'Oréal; (iv) per comunicazioni e divulgazioni aziendali, finanziarie e di pubbliche relazioni; e (v) sui media rivolti a rivenditori e clienti.

Pubblicando o inviando qualsiasi Contenuto sul Sito, l'utente concede a noi una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi italiane e dai trattati internazionali (inclusi eventuali successive modifiche o integrazioni) al fine di riprodurre, mostrare, usare, copiare, modificare, adattare, editare, distribuire, tradurre, creare opere derivate o incorporare in altre opere i suddetti Contenuti (in tutto o in parte).

Noi e il Gruppo L'Oréal avremo la facoltà di utilizzare, riprodurre, distribuire, trasmettere, unire ad altri materiali, modificare e/o editare il Contenuto per motivi legali e/o normativi in qualsiasi modo ritenga idoneo (mantenendo il senso originale), senza alcun obbligo nei vostri confronti. Tale uso è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio da parte nostra, in relazione ai prodotti e/o ai marchi, in particolare sui seguenti mezzi di diffusione:

- pubblicazione in qualsivoglia formato, in quantità illimitate,
- stampa, in numero illimitato di pubblicazioni,
- pubblicazione, in numero illimitato, per fini di comunicazione interna, compresa la forza vendita e la rete di distribuzione (grossisti, rivenditori, agenti, ecc.), eventi, volantini per congressi, fiere, stand, ecc...; comunicazione B2B, nella stampa professionale, in numero illimitato;
- Pubblicazioni digitali, multimediali, Internet e Intranet, tramite qualsiasi sito web (qualunque sia il sito web e/o i media, inclusi i social networks);
- numero illimitato di inserti e proiezioni, tramite qualsiasi tipo di materiale pubblicitario (ad esempio tramite pubblicità presso punti vendita al dettaglio e sui prodotti del Gruppo L'Oréal (di seguito i "**Supporti**").

8.2 Confermate e accettate quanto segue: (i) siete i titolari di tutti i diritti sul Contenuto e/o avete il permesso di concedere tali diritti rilasciato da qualsiasi persona titolare dei diritti di proprietà intellettuale o dei diritti della personalità relativi al Contenuto; (ii) voi e tutte le altre persone che compaiono nel Contenuto avete un'età superiore a 18 anni; (iii) l'utilizzo del vostro Contenuto da parte nostra non viola alcuna legge né viola i diritti di terzi. Noi abbiamo il diritto di rivelare la vostra identità a terzi che affermino che il Contenuto viola i loro diritti.

Se il vostro Contenuto contiene un'approvazione o una testimonianza relativa ai nostri prodotti o servizi, garantite che si tratti di un'espressione sincera e accurata della vostra opinione basata sull'utilizzo dei prodotti L'Oréal e che avete reso noto di aver ricevuto gratuitamente il prodotto e/o altro incentivo da parte nostra al fine della pubblicazione del vostro Contenuto.

8.3 Ti informiamo inoltre che i social networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto, non saremo ritenuti responsabili di alcun uso dei Contenuti Utente da parte nostra o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi

in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. Prendi atto ed accetti che non ti sarà riconosciuto alcun compenso per l'utilizzo del tuo Contenuto e/o per qualsiasi diritto di proprietà intellettuale connesso a tale contenuto.

8.4 Qualsiasi Contenuto che pubblicherai tramite questo Sito sarà scelto da te e pubblicato sotto la tua esclusiva responsabilità. Tuttavia, ti ricordiamo che i Contenuti non dovranno essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo e/o alle Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti .

Se cambi idea circa la condivisione del tuo Contenuto, potete rinunciare contattandoci al seguente indirizzo email Lorealistar@it.oaccare.com o utilizzando il modulo di contatto laddove disponibile sul Sito .

9. I nostri diritti di proprietà intellettuale

Il Sito e ciascuno degli elementi in esso contenuti (cioè marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato l'uso, la riproduzione o la rappresentazione del Sito (in tutto o in parte), su qualsiasi supporto, per qualsiasi altro scopo, incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo per fini commerciali.

Potremmo rendere disponibile attraverso il Sito contenuti che potrai scaricare (di seguito i "Contenuti Scaricabili"). Ti concediamo il diritto non esclusivo e non trasferibile a terzi per l'utilizzo dei Contenuti Scaricabili, ad uso personale e privato, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali.

È vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione del Sito. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'utente accetta di utilizzarli in conformità ai presenti Termini di Utilizzo.

10. Link dal nostro sito

I collegamenti ipertestuali presenti sul Sito possono collegarti a siti pubblicati da terze parti, il cui contenuto non è da Noi controllabile. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nel Sito con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti avverrà esclusivamente a seguito di una tua decisione e sotto la tua esclusiva responsabilità.

11. Violazione di questi termini

11.1 Qualora ritenessimo che si sia verificata una violazione dei presenti Termini della Community o delle Linee Guida della Community, potremmo intraprendere le azioni che riterremo appropriate.

11.2 La mancata osservanza di questi termini costituisce una violazione sostanziale e può comportare l'adozione da parte nostra di tutte o alcune delle seguenti azioni: (a) ritiro immediato, temporaneo o permanente del vostro diritto di utilizzare il nostro Sito; (b) rimozione immediata, temporanea o permanente di qualsiasi contributo caricato da voi sul nostro Sito; (c) emissione di un avvertimento a vostro carico; (d) procedimenti legali contro di voi per il rimborso di tutti i costi, su base di risarcimento completo (incluse ragionevoli spese amministrative e legali), derivanti dalla violazione; (e) ulteriori azioni legali contro di voi; e/o (f) divulgazione di tali informazioni alle autorità di contrasto, qualora lo ritenessimo ragionevolmente necessario o richiesto dalla legge.

11.3 Escludiamo la nostra responsabilità per tutte le azioni che potremmo intraprendere in risposta a violazioni di questi termini. Le azioni che potremmo intraprendere non si limitano a quelle sopra descritte e potremmo intraprendere qualsiasi altra azione che riterremo ragionevolmente appropriata.

12. Virus

12.1 Non garantiamo che il Sito sarà sicuro o privo di bug o virus e non siamo responsabili per bug o virus sul Sito, e non dovete introdurre bug o virus nel nostro sito.

12.2 Siete responsabili della configurazione della vostra tecnologia informatica, dei programmi informatici e della piattaforma per accedere al nostro sito. Dovreste utilizzare il vostro software di protezione antivirus.

12.3 Non saremo responsabili per qualsiasi perdita o danno causato da un attacco di negazione del servizio distribuito, virus o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare le vostre apparecchiature informatiche, programmi informatici, dati o altro materiale proprietario a causa del vostro uso del nostro sito o del download di qualsiasi materiale pubblicato su di esso, o su qualsiasi sito web ad esso collegato.

12.4 Non dovete utilizzare in modo improprio il Sito introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale dannoso o tecnologicamente dannoso. Non dovete tentare di ottenere accesso non autorizzato al Sito, al server su cui è memorizzato lo stesso o a qualsiasi server, computer o database collegato allo stesso. 12.5 Violando questa disposizione in relazione a virus, worm e trojan, ecc., commettereste un reato . Segneremo qualsiasi violazione alle autorità di contrasto competenti e collaboreremo con tali autorità divulgando la vostra identità. In caso di violazione di questa disposizione, non vi sarà più consentito utilizzare il Sito o il vostro account utente .

13. Indennizzo

13.1 Voi accettate di indennizzare, difendere e manlevare noi, i nostri dipendenti, rappresentanti e agenti, da e contro qualsiasi pretesa, azione, richiesta o altro procedimento intentato contro di noi, i nostri dipendenti, rappresentanti o agenti, da parte di terzi, nella misura in cui tale pretesa, causa, azione o altro procedimento intentato contro di noi, i nostri dipendenti, rappresentanti, fornitori o agenti sia basato su o sorga in relazione a: (a) il vostro utilizzo del Sito o di qualsiasi Contenuto da voi prodotto; (b) qualsiasi violazione da parte vostra dei Termini della Community; e (c) pretese relative a qualsivoglia Contenuto da voi prodotto: (i) violi diritti di proprietà intellettuale di terzi, o diritti della personalità ; (ii) sia calunnioso o diffamatorio, o altrimenti comporti lesioni o danni a terzi; (iii) qualsiasi cancellazione, aggiunta, inserimento o alterazione, o qualsiasi uso non autorizzato, del nostro sito e/o della Community da parte vostra; e/o (iv) qualsiasi falsa dichiarazione o violazione di dichiarazione di garanzia da voi fatta in esso contenuta.

13.2 I riferimenti in questa sezione dei Termini della Community all'utilizzo del Sito da parte vostra includono qualsiasi utilizzo da parte di terzi del Sito utilizzando il vostro account utente.

13.3 Accettate di rimborsare e a noi, ai nostri dipendenti, rappresentanti e agenti tutti i costi, i danni e le spese (incluse ragionevoli spese legali) a noi addebitati o altrimenti sostenuti in relazione o derivanti da qualsiasi pretesa, causa, azione o procedimento avanzata/promosso da terzi in relazione ai Contenuti da Voi pubblicati.

14. Giurisdizione e legge applicabile

I presenti Termini della Community sono disciplinati dalla legge applicabile in base al diritto internazionale ed europeo.

Per qualsiasi problema, contatta il nostro Servizio Consumatori:

Lorealistar@it.oaccare.com

In base alle norme applicabili in materia di mediazione, ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato per iscritto al Servizio Consumatori al seguente indirizzo:

Lorealistar@it.oaccare.com

Oltre che al Servizio Consumatori, ogni controversia che riguardi il consumatore può essere presentata tramite la procedura di Online Dispute Resolution ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, accessibile al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Qualora la controversia non possa essere risolta tramite la suddetta procedura di mediazione, essa dovrà essere devoluta al Tribunale competente.

Allegato 1

Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti

Siamo orgogliosi di promuovere comunità inclusive e le nostre comunità online non fanno eccezione. Chiedendovi di seguire le regole delineate di seguito, speriamo di rendere la nostra Community uno spazio creativo, sicuro e felice per tutti i nostri membri per discutere idee, pensieri e contenuti. Le presenti Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti si applicano in aggiunta ai nostri Termini della Community.

Vi preghiamo di leggere attentamente le presenti Linee Guida della Community e gli Standard dei Contenuti prima di iniziare a utilizzare e interagire con il Sito. Utilizzando il Sito, indicate di accettare le presenti Linee Guida della Community e gli Standard dei Contenuti e di acconsentire a rispettarli. Se non accettate le presenti Linee Guida della Community e gli Standard dei Contenuti, vi preghiamo di non utilizzare il Sito o di non chiedere alla Community come membri. La mancata osservanza delle presenti Linee Guida della Community e degli Standard dei Contenuti può comportare l'adozione di azioni da parte nostra, come stabilito nella sezione 11 dei nostri Termini della Community.

1. I nostri impegni

Ci impegniamo a rispettare tutte le persone e celebriamo la bellezza in tutte le sue diversità. A tal fine, agiamo ogni giorno per costruire un'attività con l'inclusività al suo centro, collaborando con persone di tutti i generi, identità, culture, situazioni e background. Desideriamo lavorare con voi solo se condividete i nostri valori e principi etici – integrità, rispetto, coraggio e trasparenza. Ci riserviamo il diritto di condurre verifiche su di voi, basandoci su informazioni già di dominio pubblico. Potremmo rifiutare o eliminare la vostra iscrizione alla Community se ritenessimo che questi valori e principi etici non siano più condivisi.

Siamo completamente trasparenti quando comunichiamo sulla natura del nostro rapporto con voi, per conformarci alle normative applicabili in tutto il mondo e per garantire e mantenere la fiducia dei consumatori.

Vi garantiamo la libertà di creare contenuti relativi ai nostri marchi e prodotti nel vostro stile e con il vostro *tone of voice*, ma sempre responsabilmente.

Rispettiamo i nostri obblighi in termini di diritti di immagine e proprietà intellettuale dei nostri partner e di terzi, salvaguardando al contempo i dati personali dei nostri consumatori.

Agiamo e comunichiamo con rispetto con voi durante tutte le interazioni.

2. I vostri impegni

Dichiarate di condividere gli stessi principi e valori etici e vi impegnate a comunicare in modo autentico, e a condividere contenuti creativi, coinvolgenti e di valore, in linea con i nostri Termini della Community e, in particolare, con le presenti Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti. Non indurrete in errore i nostri consumatori a credere in effetti irrealizzabili dei nostri prodotti, attraverso qualsiasi tipo di tecnica, inclusi fotoritocco, filtri e post-produzione. Siete liberi di condividere opinioni oneste sui nostri prodotti e marchi astenendovi dal pubblicare contenuti diffamatori o falsi su di essi.

Accettando i Termini della Community e le presenti Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti, confermate di aver conquistato i vostri *followers* e la vostra reputazione attraverso i vostri sforzi e talenti. Potremmo verificare che non abbiate acquistato o aumentato artificialmente il numero di *followers* o il coinvolgimento tramite mezzi a pagamento o "like-for-like".

Vi impegnate a rispettare i Termini della Community e le presenti Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti e ad astenervi dal divulgare informazioni riservate sui nostri marchi e prodotti a terzi, o dal denigrare i nostri prodotti.

Vi impegnate a rendere nota al pubblico in maniera trasparente la collaborazione commerciale/pubblicitaria con noi secondo quanto previsto dall'articolo 7 e in particolare secondo la Digital Charter dell'IAP (<https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/regolamenti-autodisciplinari/regolamento-digital-chart/>) e le linee guida AGCOM (<https://www.agcom.it/provvedimenti/delibera-7-24-cons>) nelle ultime versioni pubblicate e vincolanti per i Membri. In corrispondenza di ogni contenuto pubblicato, vi impegnate ad utilizzare, in una posizione che garantisca l'immediata visibilità ai consumatori, le diciture stabilite dalla Digital Chart e/o dalle linee guida AGCOM. Le diciture dovranno apparire in prossimità di ogni contenuto pubblicato, tra i primi tre *hashtag* utilizzati e non dovranno essere rimossi nemmeno in caso di ripubblicazione su una piattaforma o sito web diverso. Laddove possibile, dovete assicurarvi di utilizzare anche qualsiasi strumento di trasparenza per la pubblicazione di contenuti integrato di TikTok e/o Instagram.

3. Affermazioni sui prodotti

I contenuti che pubblicherete non possono contenere alcuna affermazione relativa ai nostri prodotti e marchi o ai suoi/loro benefici che non sia stata oggettivamente comprovata o che contenga qualsiasi esagerazione in merito agli stessi.

Di seguito troverete alcuni esempi del tipo di affermazioni che non sono considerate accettabili per qualsiasi contenuto sponsorizzato relativo ai prodotti cosmetici, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Affermazioni non cosmetiche:

I. Affermazioni mediche: Sono vietati i termini che attribuiscono ai prodotti cosmetici un effetto preventivo o terapeutico diretto su una malattia. Esempi:

« tratta (la malattia) »

« cura (la malattia) »

Validi dal 12/06/2026

- « previene (la malattia) »
- « guarisce (la malattia) »
- « combatte (la malattia) »
- « ferma (la malattia) »

(Tuttavia, termini come 'combatte' e 'efficace contro'... possono essere usati per descrivere un effetto su fenomeni puramente estetici come rughe, occhiaie, ecc.).

I nostri prodotti non possiedono:

- Effetti antinfiammatori
- Proprietà antibatteriche/antifungine
- Penetrazione profonda nella pelle

II. Malattie mediche: i nostri prodotti non possono avere alcun effetto su malattie mediche – tranne che per nasconderle (ove applicabile) nel caso di prodotti make-up:

- Acne
- Atopia
- Eczema
- Dermatite
- Psoriasi
- Rosacea
- Ustioni/ferite
- Cancro

Affermazioni cosmetiche non comprovate: i nostri prodotti non possono essere descritti come "rivoluzionari", "innovativi", "all'avanguardia" o una "scoperta epocale" se tale indicazione non viene data da noi.

Affermazioni denigratorie: I contenuti realizzati non possono contenere alcun materiale diffamatorio nei confronti di persone, società o prodotti concorrenti.

Raccomandazioni che deviano dalle istruzioni d'uso standard dei prodotti: Non è consentito raccomandare di applicare o utilizzare i prodotti in alcun modo diverso da quanto specificato nelle istruzioni per l'uso riportate sulla confezione degli stessi.

4. Comportamento ai nostri eventi

Potremmo di tanto in tanto invitarvi a uno o più dei nostri eventi di marca. È importante che ricordiate che, in quanto membri della nostra Community, ci rappresentate in ogni momento, in particolare quando partecipate a tali eventi o pubblicate contenuti della Community online. Un comportamento inappropriato in qualsiasi dei nostri eventi, inclusi ma non limitati a comportamenti irrispettosi o offensivi nei confronti del nostro personale, degli altri membri della Community o di qualsiasi altro partecipante all'evento, costituirà una violazione delle presenti Linee Guida della Community e degli Standard dei Contenuti e potrebbe comportare la cancellazione della vostra iscrizione alla Community.

5. Usi proibiti

Potete utilizzare il nostro Sito o i social media solo in modo onesto e legale. Non potete utilizzare il nostro Sito o le piattaforme di social media: (a) in qualsiasi modo che violi leggi applicabili, incluse leggi nazionali e internazionali; (b) in qualsiasi modo che sia illegale o fraudolento, o abbia uno scopo o un effetto illegale o fraudolento; o (c) per inviare, caricare, scaricare, utilizzare o riutilizzare qualsiasi Contenuto che non sia conforme ai nostri standard di contenuto stabiliti nelle presenti Linee Guida della Community e Standard dei Contenuti. Inoltre, non dovete interrompere, interferire o utilizzare in modo improprio il nostro Sito, ad esempio introducendo consapevolmente virus o qualsiasi altra cosa tecnologicamente dannosa – si prega di consultare la sezione 12 dei nostri Termini della Community per ulteriori dettagli.

6. Standard di contenuto

Il nostro obiettivo è mettere a disposizione una community sicura basata sull'inclusività e la comprensione. Per assicurarvi che vi sentiate benvenuti, dovete seguire i nostri standard di contenuto che si applicano a tutti i commenti, immagini, video o qualsiasi altro materiale da voi generato sul nostro sito e sui social media, inclusi i materiali che pubblicate o inviate su o tramite il sito o sui social media relativi alla Community ("Contenuto"). Gli standard si applicano a ogni singola parte di qualsiasi Contenuto. Per mantenere la Community un ambiente sicuro, determineremo, a nostra assoluta discrezione, se il Contenuto viola questi standard di contenuto. Il Contenuto deve essere conforme alle leggi applicabili. Il Contenuto non deve: (a) contenere materiale che sia malevolo o diffamatorio per qualsiasi persona; (b) contenere linguaggio o immagini scortesi, osceni, offensivi, odiosi o che incitano all'odio; (c) promuovere la violenza; (d) includere commenti o azioni minacciose, abusive o invasive relative alla privacy altrui, o qualsiasi cosa che causi fastidio, disagio o ansia; (e) includere commenti o azioni discriminatorie nei confronti di qualsiasi persona, azienda o gruppo di individui, ad esempio commenti di natura razzista, sessista o omofoba; (f) essere progettato per molestare, turbare, imbarazzare, allarmare o infastidire qualsiasi altra persona; (g) contenere materiale sessualmente esplicito, allusioni sessuali, linguaggio sessuale o atti, azioni o gesti sessuali; (h) promuovere attività illegali o illecite come l'uso di droghe o la violenza; (i) essere fatto per scopi politici o di propaganda; (j)

violare qualsiasi copyright, marchio commerciale o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di qualsiasi altra persona, incluso l'utilizzo di proprietà intellettuale di terzi senza previa autorizzazione; (k) consentire l'identificazione di altri individui senza il loro previo ed espresso consenso; (l) impersonare qualsiasi persona o travisare la vostra; (m) dare l'impressione che provenga da noi, se non è così; (n) includere qualsiasi materiale (scritto o visivo) che mostri direttamente o indirettamente qualsiasi intenzione di promuovere marchi concorrenti; o (o) contenere pubblicità diretta o indiretta o sollecitazione ad acquistare o promuovere o approvare servizi, prodotti o link web di terze parti. Per proteggere voi, la Community e noi, abbiamo il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto sul nostro sito o di richiedere la rimozione di qualsiasi Contenuto dai social media se, a nostro parere, non è conforme agli standard di contenuto sopra indicati.

7. Divulgazioni sui social media

Se decidete di partecipare a un Test & Tell ("Missione"), dovete: (a) essere onesti in qualsiasi recensione pubblicate (sia positiva/neutra/negativa); (b) essere trasparenti con i vostri follower includendo, in una posizione che garantisca l'immediata visibilità ai consumatori, le diciture stabilite dalla Digital Chart e/o dalle linee guida AGCOM; e (c) assicurarsi che il vostro post soddisfi tutti i requisiti stabiliti nei termini e condizioni di ciascun Test & Tell ("Missione"), inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'applicazione degli hashtag specifici del Test & Tell ("Missione").

8. Diritti che ci concedete quando caricate materiali o post

Pubblicando qualsiasi Contenuto sul nostro Sito o sui social media, confermate di avere il diritto di pubblicare il post e che esso non viola i diritti di proprietà intellettuale di nessuno (come copyright e marchi commerciali). Accettate inoltre che possiamo utilizzare tutti i Contenuti pubblicati sul nostro Sito o sui social media per qualsiasi scopo, inclusi scopi di marketing e di comunicazione interna. Si prega di consultare la sezione 8 dei nostri Termini della Community per ulteriori dettagli.

Grazie per averci aiutato a rendere la Community un luogo ideale per interagire.