

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'ESPACE COMMUNAUTAIRE D'EASYPARA

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA COMMUNAUTÉ EASYPARA

1. SERVICE FOURNI PAR LA SOCIÉTÉ EASYPARA
2. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
3. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
4. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT
5. FINALITÉ ET EXPLOITATION DES DONNÉES VOUS CONCERNANT
6. LES DONNÉES COLLECTÉES SUR NOTRE SITE
7. VOS DROITS AU REGARD DE LA LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS
8. COOKIES
9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

DÉFINITIONS :

« Contenu » : désigne(nt) toutes les informations saisies, enregistrées, ajoutées, partagées, communiquées, mises en ligne sur la communauté par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service, y compris toutes les images, photographies, vidéos, dessins, cartographies, données, plans, musiques, textes, messages, commentaires, conseils, avis et autres documentations, sans que cette liste soit exhaustive, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via l'Espace communautaire par les Utilisateurs et/ou Easypara.

« Données d'Inscription » : les données fournies par les Utilisateurs lors de l'inscription ;

« Données d'Utilisation » : les données fournies par les Utilisateurs lors de l'utilisation du Service ;

« La communauté » : site internet permettant aux Membres de la communauté Easypara d'échanger entre eux ;

« Membres » : les membres de communauté Easypara ;

« Réglementation » : désigne la Loi n° 78-17 informatique et liberté du 6 janvier 1978 et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;

« Service » : mise à disposition de la communauté ;

« Utilisateurs » : visiteurs et utilisateurs de la communauté Easypara.

1. SERVICE FOURNI PAR LA SOCIÉTÉ EASYPARA

La société EASYPARAPHARMACIE (ci-après dénommée « Easyparapharmacie » - SAS au capital de 8 000 euros la société Easyparapharmacie SAS dont le siège social est situé 47 boulevard René Cassin, 06200, NICE, France, inscrite au RCS de Nice sous le numéro 499 531 457 fournit à ses Membres un Service qui permet aux Utilisateurs de la communauté de réagir à du contenu publié par la communauté sous forme de posts (« les Posts »). L'objectif de la communauté Easypara est de permettre aux Utilisateurs de discuter et de s'entraider en temps réel sur un espace dédié, « l'Espace communautaire ».

L'utilisation de la communauté Easypara vous permet le partage d'informations, d'expériences et de discussions en messages privés. Sur la communauté Easypara, vous pouvez aussi répondre à des enquêtes et sondages afin de donner votre avis sur les produits des partenaires de Easypara.

Aucun message à caractère publicitaire n'est autorisé. Pour le bon usage de ce service et la qualité de celui-ci, nous vous demandons d'être attentifs aux messages, données à caractère personnel ou commentaires que vous écrivez et communiquez en messages privés. Sont expressément prohibés et susceptibles d'engager la responsabilité de l'utilisateur, tous propos insultants, dénigrants, contrevenant aux lois et règlements, les propos portant notamment atteinte à l'intégrité de la personne, aux droits d'auteur, au droit des marques, à la propriété intellectuelle, au droit à l'image et au respect de la vie privée.

Easypara peut à tout moment et sans notification préalable modifier le Service fourni aux Utilisateurs, arrêter son fonctionnement ainsi que limiter son étendue.

Easypara s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer une accessibilité à la communauté. Easypara ne saurait assurer une disponibilité et accessibilité absolue compte tenu de la nature et de la complexité du réseau internet. L'utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications. Les Utilisateurs reconnaissent que Easypara ne sera pas responsable :

- Des perturbations du Service liées à des pannes et interventions de maintenances nécessaires
- De l'inaccessibilité du Service fait d'un cas de force majeure ou d'un événement hors de contrôle

2. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») encadrent les conditions d'utilisation du Service fourni par Easypara aux Utilisateurs sur la plateforme située à l'adresse web : <https://macommunautaire.easypara.fr/> ainsi que :

- L'utilisation des Données d'Inscription fournies par les Utilisateurs à EASYPARA lorsqu'ils ouvrent un compte (le « Compte ») sur cette adresse ;
- L'utilisation des Données d'Utilisation fournies par les Utilisateurs.

Vous vous engagez notamment à respecter concernant l'inscription et la sécurité de votre compte :

- Vous n'utiliserez pas la communauté Easypara si vous avez moins de 15 ans ;
- Vous ne communiquerez pas votre mot de passe et ne laisserez personne accéder à votre compte ni ne ferez quoi que ce soit qui puisse compromettre la sécurité de votre compte.

L'inscription à la communauté est gratuite (à l'exception des coûts de connexion internet nécessaires à l'utilisation du Site permettant l'inscription en ligne à la communauté et leur utilisation, et sans que ces coûts ne puissent être imputés à EASYPARA).

Pour utiliser la communauté, le Membre doit être titulaire d'un compte client ou en créer un, et renseigner les informations suivantes : adresse mail, civilité, nom, prénom ainsi que sa date de naissance (cette dernière étant facultative).

3. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

EASYPARA est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la Réglementation.

Les données personnelles des membres sont supprimées au bout de 36 mois d'inactivité ou instantanément à leur demande.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de EASYPARA, accessible au lien suivant :

<https://www.easypara.fr/protection-donneespersonnelles.html>

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr

4. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées par EASYPARAPHARMACIE SAS, au capital social de 8 000€.

5. FINALITÉ ET EXPLOITATION DES DONNÉES VOUS CONCERNANT

a. Connexion – Authentification – Gestion des comptes

La collecte des données par EASYPARA a pour première finalité de faciliter la navigation de l'Utilisateur et de lui permettre de conserver un historique de ses interactions. Son email et mot de passe lui permettent de créer un compte EASYPARA auquel seront associés ses points, sa photo de profil et ses questions et réponses.

b. Modération

Le Contenu créé par l'Utilisateur peut être conservé par EASYPARA.

L'Utilisateur donne l'autorisation à EASYPARA d'utiliser les Contenus et plus généralement tous Contenus partagés sur le Club qu'il aura partagés dans les conditions visées à l'article 10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE des CGU.

Les discussions entre les Utilisateurs (hors questions et réponses) sont privées à l'exception des discussions entre un Utilisateur et un administrateur. Celles-ci peuvent être consultées par les administrateurs.

c. Avis et sondages

Des tests produits et sondages peuvent être mis en ligne pour le compte des partenaires de Easypara afin de récolter des renseignements de satisfaction concernant leurs produits. Dans ce cas, Easypara transmettra les réponses aux partenaires mais l'utilisateur ayant répondu au(x) sondage(s) ou tests produits restera anonyme.

6. LES DONNÉES COLLECTÉES SUR NOTRE SITE

a. Quelles données ?

Nous collectons et traitons votre adresse email, photo de profil, mot de passe, adresse IP, données de connexions et le contenu que vous avez créé sur la communauté (Questions, réponses, discussions).

De manière optionnelle, l'Utilisateur peut communiquer les données suivantes, qui seront également collectées par Easypara : le pays et la ville d'habitation, la date de naissance, la biographie.

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des Utilisateurs sur le site et leur fréquence de retour.

b. Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- Vous vous inscrivez sur Easypara et créez un Compte ;
- Vous remplissez/mettez à jour votre profil ;
- Vous posez une question ou répondez à une question ;
- Vous répondez aux avis et sondages mais vous resterez anonyme.

7. VOS DROITS AU REGARD DE LA RÉGLEMENTATION

Conformément à la Réglementation, vous pouvez exercer les droits suivants auprès :

- Accéder à vos Données, en demander la rectification, la suppression ou la portabilité ;
- Demander la suppression de votre compte et de vos Données ;
- Retirer votre consentement pour l'avenir, pour tout ou partie des traitements concernés ;
- S'opposer au traitement de vos Données ou en demander la limitation

Il vous suffit d'écrire à notre sous-traitant la société TOKYWOKY SAS (au capital de 1399 euros, siège social : 2 Rue de Mulhouse 75002 PARIS R.C.S. MEAUX 791 987 977) par voie électronique à team@tokywoky.com ou par courrier à TOKYWOKY SAS. Siège social : 2 Rue de Mulhouse 75002 PARIS en indiquant vos nom, prénom et adresse e-mail.

Conformément à la Réglementation, votre demande doit être signée avec l'adresse à laquelle doit vous faire parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Dans le cas de fraude caractérisée ou sur demande, Easypara pourra être amené à communiquer toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

8. COOKIES

a. Les cookies

La communauté est conçue pour faciliter l'entraide entre Membres. Lorsque l'Utilisateur navigue sur la communauté, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. Le cookie a pour but de simplifier votre navigation, c'est entre autres pour cela que nous en faisons usage afin de vous identifier, d'échanger avec les autres Utilisateurs et de conserver vos interactions sur la communauté.

Voici la procédure à suivre pour que votre navigateur refuse les cookies :

<http://www.pratique.fr/comment-desactiver-cookies.html>

Les cookies de la communauté ont une durée de 13 mois. Au-delà de cette période, ils seront automatiquement effacés.

Tableau des cookies :

Nom	Nom de domaine	Durée	Pourquoi	Cookie fonctionnel	Cookie analytique
__cfduid	tokywoky.com	12 mois	Cookie de Clouflare servant à identifier les utilisateurs dernière une IP commune pour sécuriser leur connexion	Oui	Non

toky_state	Marque.xx	13 mois	Besoin de connaître et enregistrer l'état du widget voulu par l'utilisateur (widget ouvert, minimisé, fermé).	Oui	Non
islogged	tokywoky.com	13 mois	Permet d'identifier les utilisateurs et d'avoir un historique des questions/réponses dans le chat.	Oui	Non
TokyUserID	Marque.xx	100 jours	Cookie donnant un ID unique à un utilisateur des modules TokyWoky	Oui	Non
.ASPXAUTH	tokywoky.com	13 mois	Cookie de session qui permet d'authentifier un utilisateur	Oui	Non
JSESSIONID	.nr-data.net	Session utilisateur	Cookie New @Relic qui permet de tracker les sessions utilisateurs pour optimiser la gestion de nos serveurs	Oui	Non

b. Les cookies tiers

Lorsque vous accédez à la communauté, des cookies de sociétés partenaires (« Cookies Tiers ») sont susceptibles d'être placés dans votre ordinateur. Il s'agit exclusivement de cookies émanant de Google Analytics et/ou New Relic. Ces Cookies Tiers ont pour finalité de suivre l'usage de la communauté pour optimiser son interface utilisateur et améliorer votre expérience de navigation.

Nous vous informons que Easypara n'a aucun accès et ne peut exercer aucun contrôle sur les Cookies Tiers. Toutefois nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur la communauté exclusivement pour les besoins de Easypara, dans le respect de la Réglementation et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Nous vous informons que vous pouvez refuser les cookies tiers.

9. DÉSACTIVATION DU COMPTE DE L'UTILISATEUR

La communauté exige également que le Membre respecte les CGU de la communauté et adopte un comportement respectueux envers et ses Membres.

En conséquence, Easypara se réserve le droit de supprimer définitivement le compte du Membre, et par conséquent l'accès à la communauté, et, le cas échéant, annuler les Avantages associés, en cas d'abus dans l'utilisation de la communauté ou plus généralement vis-à-vis de Easypara.

Easypara pourra procéder à la suppression du compte après avoir informé le Membre par le moyen qu'elle jugera le plus approprié, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

La suppression du compte, entraînant l'exclusion de la communauté Easypara, peut intervenir en cas de manquement aux présentes conditions générales. Sont notamment concernés, à titre d'exemples : les abus, comportements perturbateurs, transactions suspectes, incidents de paiement non régularisés, ainsi que tout propos ou contenu à caractère injurieux, diffamatoire, obscène, discriminatoire (notamment raciste ou sexiste), violent, haineux, menaçant ou incitant à la haine ou à la violence.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

a. Contenus de Easypara

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les contenus de Easypara et plus généralement tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers la communauté, notamment tout graphisme, image, photo, dessin, cartographie, logo, nom, marque, texte et autre documentation, base de données, et tout autre matériel appartenant à Easypara au bénéfice de l'Utilisateur.

Les contenus Easypara sont la propriété exclusive de Easypara. Ces contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents contenus, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par Easypara et hors certains cas d'utilisation

à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou tout autre règle de droit applicable.

De manière générale, Easypara accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation de la communauté, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de Easypara.

Toute reproduction, même partielle, modification ou utilisation de ces éléments protégés, pour quelque raison que ce soit, est formellement interdite et constitue un acte de contrefaçon passible de sanctions pénales et civiles.

b. Contenus de l'Utilisateur

En diffusant du contenu sur la communauté, les utilisateurs consentent expressément et gratuitement à ce que Easypara diffuse, reproduise et représente tout ou partie de ce contenu ainsi que leur pseudonyme par tout moyen de reproduction et représentation et sur tous supports dans le monde entier, pour toute la durée de la période légale de protection des droits de propriété intellectuelle et ses éventuelles prolongations.

Les supports utilisés pourront notamment être les supports graphiques et papiers, les supports de communication audiovisuelle, informatique et numérique tels que CD-ROM, DVD, Internet, et tous supports connus ou à découvrir dans l'avenir.

Cette autorisation emporte notamment la possibilité pour Easypara d'utiliser librement et gratuitement tout ou partie du contenu, de les reproduire, les modifier, les supprimer en tout ou partie, les adapter, les publier, les traduire, les vendre, les distribuer notamment à des fins commerciales, promotionnelles et publicitaires.

En publiant un contenu, l'Utilisateur engage sa responsabilité en tant qu'auteur. Dans le cas où, en publiant sur la communauté, l'Utilisateur souhaite citer ou faire une courte référence, à un contenu dont il n'est pas le propriétaire ou l'auteur, et ce uniquement à des fins d'information, cet utilisateur s'engage à citer systématiquement la source et les crédits.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de différend survenant au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur et Easypara s'efforceront de le régler à l'amiable. En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter afin de trouver ensemble une solution amiable :

- Depuis la FAQ disponible ;

- Par email à l'adresse suivante : serviceclient@easyparapharmacie.com

Dans tous les cas, y compris si un accord n'est pas trouvé directement entre Easypara et l'Utilisateur, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Easypara adhère au Service du Médiateur de la consommation la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de Easypara, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

La Commission Européenne met également à votre disposition une plateforme de résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dans le cas où aucune solution amiable ne serait trouvée, les tribunaux français seront compétents.