

Charte de confidentialité

1. Objet

TotalEnergies Electricité et Gaz France est soucieuse de garantir une utilisation transparente et intégrée de la Plateforme et un dispositif de sécurité et de confidentialité adéquat concernant les données susceptibles d'identifier les Clients Membres directement ou indirectement (ci-après, les « Données Personnelles ») lors de leur navigation sur la Plateforme des éclairés. Cette charte de confidentialité et de protection des Données Personnelles (ci-après, la « Charte ») vous informe sur la manière dont ces Données Personnelles peuvent être traitées, sur la manière dont vous pouvez contrôler l'utilisation et la divulgation de vos Données Personnelles et sur la manière dont vos Données Personnelles sont protégées, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement de l'Union Européenne 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD »).

Veuillez noter que la Charte peut être mise à jour à tout moment par TotalEnergies Electricité et Gaz France. La date de la mise à jour la plus récente apparaîtra sur cette page. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

2. Identité du responsable du traitement des Données Personnelles

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société TotalEnergies Electricité et Gaz France, société anonyme à conseil d'administration au capital de 5 164 558,70 Euros, dont le siège social est sis 27 rue Louis Vicat – 75015 Paris, immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 442 395 448.

3. Données traitées

Pour l'utilisation de la Plateforme des éclairés, les Données Personnelles suivantes sont traitées.

Obligatoires à l'inscription et à l'usage de la Plateforme :

- Pseudo ;
- Email ;
- USER ID.

Facultatives pour l'utilisation de la Plateforme :

- Nom,
- Prénom,
- Genre,
- Date de naissance,
- Localisation : ville, pays (adresse complète si envoi de produits)
- Données des réseaux sociaux,
- Biographie,
- Réponse aux enquêtes/études/sondages du Client (opinions personnelles),
- Photo de profil,
- Cookies,
- Adresse IP (permet de bloquer un utilisateur du widget de chat non-inscrit sur le site du Client),
- Image,
- Vidéo,
- Données liées au contrat d'énergie.

4. Cookies

La Plateforme est également conçue pour être particulièrement attentive aux besoins des Clients Membres et utilise à cet effet des cookies. Les cookies sont des fichiers texte stockés dans le navigateur et ont pour but de signaler le passage sur la Plateforme. Les cookies ne sont donc utilisés par l'Editeur de la Plateforme que dans le but de simplifier les connexions des Clients Membres. Le Client Membre a le choix d'accepter ou de refuser.

5. Finalités des traitements et bases légales

Finalité	Description du traitement	Base légale
Accès à la Plateforme « Communautés des éclairés »	Mise à disposition d'une plateforme communautaire pour permettre aux utilisateurs d'échanger entre eux.	Exécution des mesures pré-contractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat
Communications	Gestion des communications que vous nous adressez depuis	Exécution des mesures pré-contractuelles prises à votre

	la Plateforme et suivi de nos échanges avec vous.	demande et/ou exécution du contrat
Diffusion de communications	Envoi de communications commerciales (promotions, offres spéciales)	Consentement
Cookies	Dépôt et lecture de cookies soumis (mesures d'audience) ou non à l'obtention de votre consentement.	Intérêt légitime / consentement
Contenus générés par les utilisateurs	Gestion du contenu publié par les utilisateurs.	Intérêt légitime

6. Destinataires des données

TotalEnergies Electricité et Gaz France est susceptible de communiquer vos Données Personnelles à des employés du groupe et/ou à des prestataires et sous-traitants dûment habilités, par exemple les sous-traitants intervenant lors de la souscription et/ou pendant la relation commerciale.

TotalEnergies Electricité et Gaz France demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

7. Durée de conservation

Les informations nominatives et Données Personnelles sont conservées pendant une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la résiliation du contrat.

6. Exercice des droits des Clients Membres

Conformément à la réglementation applicable, chaque Client Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'effacement, de limitation de traitement ainsi que d'opposition au traitement des Données à caractère personnel le concernant, qu'il peut exercer en indiquant ses nom, prénom et adresse e-mail et en envoyant une demande à : privacy@skeepers.io.