Termeni și Condiții L'Oréalistar

Acești termeni și condiții (în continuare "Termenii Comunității") se aplică membrilor L'Oréalistar (în continuare "tu" sau "al tău", "Comunitatea", „L'Oréalistar") și constituie, totodată, regulamentul oficial al Comunității care este considerată în ansamblul ei un concurs (în continuare "Concursul"). L'Oréalistar este disponibilă la adresa www.ro.lorealistar.com (denumită în continuare "Site-ul nostru", "Site"), fiind găzduită de Skeepers SAS, societate franceză pe acțiuni simplificată (société par actions simplifiée), constituită potrivit legislației din Franța, înregistrată sub nr. 879 038 990, având sediul social la 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, în calitate de furnizor de servicii și persoană împuternicită de L'Oréal România SRL pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.
Site-ul nostru este operat, iar Concursul este organizat de L'Oréal România SRL, o societate înregistrată în România, București, Sector 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206 - 218, Clădirea U Center 2, etaj 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J1997006064400, având Codul Unic de Înregistrare 9638038, („noi", „ne" sau „al nostru"). Adresa noastră principală de corespondență este aceeași. Ne poți contacta și prin e-mail, scriindu-ne la adresa de e-mail ro.lorealistar@loreal.com.
La înregistrare vei fi rugat să bifezi o căsuță prin care accepți Termenii Comunității. Fără această acceptare nu poți deveni membru. Dacă nu ești de acord cu acești Termeni ai Comunității, nu trebuie să folosești Site-ul nostru.

1. Termeni aplicabili

1.1. Pe lângă Termenii Comunității, se aplică și următoarele condiții de utilizare a Site-ului nostru:

a) Ghidul Comunității și Standardele de conținut, care constituie Anexa 1 a Termenilor Comunității, denumit în continuare în prezentul document "Ghidul Comunității". Acesta stabilește cerințele privind modul în care interacționezi cu Site-ul nostru și cu conținutul pe care îl publici pe rețelele sociale în legătură cu Misiunile;

b) Politica noastră de Confidențialitate, care poate fi găsită aici. Aceasta descrie modul în care folosim datele tale personale atunci când folosești Site-ul nostru și drepturile de care beneficiezi conform legislației aplicabile. Este responsabilitatea ta să îți menții datele personale actualizate. Prin înscrierea și continuarea utilizării Site-ului, garantezi că toate datele furnizate de tine sunt corecte și confirmi că ai luat cunoștință de Politica noastră de Confidențialitate;

c) Secțiunea referitoare la Setările Cookie, care poate fi găsită pe Site-ul nostru. Aceasta oferă informații și opțiuni cu privire la cookie-urile de pe Site; și

d) Setările privind Cookie-urile, care vor fi prezente în subsolul paginii de start a Site-ului.

2. Modificări ale acestor Termeni sau ale Site-ului nostru

2.1. Acești Termeni ai Comunității au fost actualizați cel mai recent la **20.11.2026**

2.2. Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni ai Comunității atunci când este necesar, cu scopul de a-i conforma unor eventuale legi și/sau reglementări noi aplicabile și/sau pentru a îmbunătăți Site-ul. De fiecare dată când dorești să folosești Site-ul nostru, te rugăm să verifici acești Termeni pentru a te asigura că înțelegi condițiile aplicabile la momentul respectiv. Regulile Concursului (articolul 5) nu pot fi modificate în detrimentul participanților pe durata Concursului, decât dacă legea impune, iar modificările se aduc la cunoștință în condițiile art. 2.4.

2.3. Utilizarea de către tine a Site-ului după orice modificare a acestor Termeni, constituie acceptarea ta expresă a acestora, astfel cum au fost modificați, și angajamentul tău de a te conforma lor. Dacă nu ești de acord cu acești Termeni ai Comunității, te rugăm să nu utilizezi Site-ul nostru.

2.4. Vom anunța modificările semnificative ale acestor Termeni ai Comunității printr-o informare transmisă pe e-mailul tău sau prin mesageria Comunității, cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Este considerată semnificativă orice modificare care afectează drepturile sau obligațiile tale, de exemplu:

(i) Cerințele de Eligibilitate sau condițiile de menținere a statutului de membru;
(ii) Punctele, nivelurile Premiilor;
(iii) drepturile acordate asupra Conținutului tău sau utilizarea datelor tale personale;
(iv) regulile privind suspendarea sau excluderea din Comunitate;
(v) limitarea răspunderii.

Corecturile de redactare, actualizarea datelor de contact sau a trimiterilor, precum și modificările impuse de lege pot intra în vigoare imediat.

Dacă nu ești de acord cu o modificare semnificativă, poți închide contul înainte de data intrării ei în vigoare, fără penalități. Continuarea utilizării Site-ului după această dată înseamnă că accepți modificarea.

Modificările nu afectează drepturile dobândite anterior, inclusiv Punctele și Premiile deja acordate.

2.5. Dacă decidem să suspendăm temporar accesul la Site - de exemplu, din motive tehnice sau de securitate - vom depune eforturi rezonabile pentru a limita durata acestei suspendări și pentru a te informa, atunci când este posibil.

2.6. Dacă decidem să închidem definitiv Site-ul, îți vom oferi un preaviz de cel puțin 30 de zile printr-o informare transmisă pe e-mailul tău sau prin mesageria Comunității, cu excepția situațiilor în care închiderea este impusă de motive urgente, legale sau de securitate, caz în care te vom informa în cel mai scurt timp posibil. Încheierea Site-ului nu afectează Premiile deja câștigate. De asemenea, dacă ai ajuns la unul dintre nivelurile menționate în articolul 5.9. vei primi automat Premiul aferent nivelului, conform prezenților Termeni ai Comunității.

2.7. Poți închide oricând contul, prin formularul de contact al Comunității dedicat ștergerii contului sau pe adresa de e-mail ro.lorealistar@loreal.com. Consecințele privind Punctele și Conținutul sunt cele din articolele 5.5 și 8.8 de mai jos.

3. Accesul la Site-ul nostru

3.1. Utilizarea Site-ului nostru este gratuită. Participarea la Concurs nu implică nicio obligație de cumpărare. Accesul este acordat cu titlu temporar și este condiționat de îndeplinirea, în orice moment, a Cerințelor de eligibilitate prevăzute la articolul 4, de mai jos. Neîndeplinirea acestor cerințe poate atrage suspendarea sau încetarea accesului, conform prevederilor prezentului document.

3.2. Nu garantăm că Site-ul nostru, sau orice conținut publicat pe acesta, să fie disponibil în permanență sau să funcționeze fără întreruperi. În limita permisă de lege, nu răspundem pentru indisponibilități temporare cauzate de lucrări de mentenanță, incidente tehnice sau cauze externe, cu excepția cazului în care ele rezultă din culpa noastră. Ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda, restrânge sau retrage, în tot sau în parte, temporar sau definitiv, cu notificare prealabilă, cu excepția situațiilor urgente, legale sau de securitate:

a) Site-ul;

b) orice conținut publicat pe acesta; sau
c) accesul tău la Site.

3.3. Te vom informa în prealabil cu privire la orice suspendare sau retragere semnificativă, cu excepția situațiilor urgente, legale sau de securitate.

3.4. Îți revine responsabilitatea exclusivă de a lua toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a putea accesa Site-ul, inclusiv la asigurarea conexiunii la internet și a echipamentelor corespunzătoare.

3.5. Este posibil ca accesul la anumite secțiuni ale Site-ului să necesite o parolă. Dacă alegi sau primești un nume de utilizator, o parolă sau orice altă informație de securitate, te rugăm să o tratezi ca fiind strict confidențială. Nu trebuie să o dezvălui niciunei alte persoane și nici să îți împărtășești datele de conectare cu nimeni - inclusiv cu prieteni, familie sau colaboratori.
(De ce contează: datele tale de acces te identifică pe tine în Comunitate. Dacă ajung în posesia altcuiva, acea persoană ar putea acționa în numele tău, ceea ce te poate expune la riscuri.)

3.6. Pentru a preveni utilizarea frauduloasă a contului tău, putem limita numărul de încercări de autentificare permise. Dacă observi vreo activitate suspectă sau frauduloasă legată de contul tău, te rugăm să ne anunți cât mai curând posibil la adresa de e-mail ro.lorealistar@loreal.com.

3.7. Dacă, în urma unei evaluări rezonabile, considerăm că ai încălcat oricare dintre prevederile acestor Termeni ai Comunității, avem dreptul de a dezactiva codul tău de identificare, parola - sau contul tău de utilizator - indiferent dacă acestea au fost alese de tine sau alocate de noi sau de a-ți șterge contul, cu respectarea prevederilor articolului 13.5, inclusiv motivarea deciziei și posibilitatea de contestare, cu excepția încălcărilor grave care justifică măsuri imediate.

3.8. Dacă știi sau bănuiești că altcineva îți cunoaște numele de utilizator sau parola, te rugăm să ne anunți imediat, prin mesageria Comunității, disponibilă la //https://ro.lorealistar.com//. Este simplu: odată conectat la contul tău, dai click pe iconița de mesaje din colțul din dreapta sus al paginii Comunității și ne trimiți un mesaj. Dacă acest lucru nu este posibil, ne poți contacta la adresa de e-mail ro.lorealistar@loreal.com.

4. Cerințe de eligibilitate

4.1. Pentru a deveni membru al Comunității și a participa la Concurs, trebuie să îndeplinești următoarele cerințe (denumite în continuare "Cerințele de eligibilitate"):

a) să fii rezident în România;

b) să ai vârsta de cel puțin 18 ani;

c) să ai acces la internet, o adresă de e-mail validă și un cont public pe Instagram și/sau TikTok și/sau YouTube (adică un cont care nu este setat ca „privat”);

d) să ai cel puțin 1.000 de urmăritori pe conturile tale de Instagram și/sau TikTok, și/sau cel puțin 1.000 de urmăritori pe YouTube;

e) să nu fi publicat anterior conținuturi și să nu fi făcut declarații contrare bunelor moravuri, ordinii publice sau care ar putea instiga la ură, violență, conținuturi cu caracter sexual, rasial sau homofob;

f) să respecți, în orice moment, Termenii Comunității și Ghidul Comunității;

g) Să nu fii angajat L'Oréal România sau al altei societăți din Grupul L'Oréal;

h) Să ai cel puțin 70% din publicul tău (adică dintre urmăritori) de pe Instagram și/sau TikTok și/sau YouTube localizat în România. Vom folosi instrumente specializate de analiză (inclusiv Tars Nova pentru a estima locația publicului tău).

i) Finalizarea înscrierii. Pentru a deveni membru, trebuie să conectezi la contul tău din Comunitate cel puțin un cont public de Instagram, TikTok și/sau YouTube care îndeplinește Cerințele de eligibilitate. Până la conectarea conturilor, înscrierea ta are statusul "Incomplet" și nu ești membru al Comunității: nu poți aplica la Misiuni și nu acumulezi Puncte. Dacă nu finalizezi înscrierea în termen de 30 de zile de la crearea contului, cererea poate fi anulată, iar datele tale vor fi șterse conform Politicii de Confidențialitate. Poți relua înscrierea oricând.

Notă: aceste cerințe trebuie îndeplinite atât la momentul înscrierii, cât și pe tot parcursul calității tale de membru. Ele reprezintă condițiile minime pentru a fi membru. Selecția pentru o Misiune anume se face după criteriile prevăzute la articolelor 5.3.3 - 5.3.6 și nu afectează calitatea ta de membru.

4.2. Pentru a-ți menține statutul activ, trebuie să participi la cel puțin o Misiune (definită mai jos) la fiecare 90 de zile. Dacă nu îndeplinești această condiție, vei fi clasificat drept „Membru Inactiv”. În cazul în care vei participa la o Misiune, dar nu vei respecta obligațiile acesteia, poți fi exclus din Comunitate, la aprecierea noastră exclusivă.

4.3. Dacă ai devenit Membru Inactiv, te vom informa fie pe adresa ta de e-mail, fie prin mesageria Comunității și vei avea 30 de zile calendaristice să participi la o Misiune. În caz contrar, putem înceta calitatea de membru, cu motivarea deciziei și posibilitatea de contestare conform articolului 13.5.

4.4. Ne rezervăm dreptul de a verifica dacă cererea ta de înscriere respectă Cerințele de eligibilitate. După finalizarea înscrierii (articolul 4.1), cererea ta are statusul "În analiză" și este plasată pe lista de așteptare până la analizarea ei. Te vom informa despre decizie pe adresa ta de e-mail sau prin mesageria Comunității. În urma analizei:

a) Dacă nu îndeplinești cel puțin una dintre Cerințele de eligibilitate de la art. 4.1 lit. b), e) sau g) (vârstă, conținut anterior, calitatea de angajat), îți respingem cererea, informându-te despre această decizie pe adresa ta de e-mail;

b) Dacă se constată că îndeplinești cerințele de la lit. b), e) și g), dar nu pe toate celelalte, te adăugăm pe o listă de așteptare, informându-te despre această decizie pe adresa ta de e-mail sau prin mesageria Comunității;

c) Dacă îndeplinești toate Cerințele de eligibilitate, ești admis ca membru, cu respectarea limitei prevăzute la articolului 4.4.3.

4.4.1. Dacă ești adăugat pe lista de așteptare, vei rămâne acolo pentru o perioadă maximă de 6 luni de la data adăugării pe listă, până când:

i. ajungi să îndeplinești Cerințele de eligibilitate, caz în care vei deveni membru al Comunității; sau

ii. ne soliciți, la adresa ro.lorealistar@loreal.com, eliminarea ta de pe lista de așteptare.

4.4.2. Dacă, la expirarea perioadei prevăzută la articolul 4.4.1 de mai sus, nu ai îndeplinit Cerințele de eligibilitate, vei fi eliminat automat de pe lista de așteptare, urmând să fii informat printr-o informare la adresa ta de e-mail cu privire la această eliminare. Eliminarea de pe lista de așteptare nu te împiedică să aplici din nou.

4.4.3. Numărul maxim de membri ai Comunității este de 2.500. Dacă această limită este atinsă, cererile care îndeplinesc toate Cerințele de eligibilitate rămân pe lista de așteptare.

4.4.4. Locurile care se eliberează în Comunitate (prin închiderea contului sau încetarea calității de membru) sau create prin majorarea limitei de la articolului 4.4.3 se ocupă din lista de așteptare, cu candidați care îndeplinesc toate Cerințele de eligibilitate. Selecția se face după criteriile obiective de la articolului 5.3.4, în special rata de engagement, și nu în ordinea înscrierii.

Ordinea cronologică servește doar ca element de departajare în caz de egalitate. Se aplică articolul 5.3.6 privind sursa datelor.

4.5. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a verifica periodic, pe toată durata calității tale de membru, dacă respecți în continuare Cerințele de eligibilitate. Dacă la un moment dat constatăm că nu le mai îndeplinești, avem dreptul de a te elimina din Comunitate. Te vom informa despre decizie și, la cerere, despre motivul ei.

4.6. Contul tău de membru al Comunității este personal și nu poate fi vândut, cedat, împrumutat sau transferat, sub nicio formă, unei alte persoane. Punctele, Premiile și nivelul tău în Comunitate sunt legate exclusiv de contul tău și nu pot face obiectul unei tranzacții comerciale. Încălcarea acestei prevederi va fi considerată o încălcare gravă a acestor Termeni și poate duce la eliminarea imediată din Comunitate, conform articolului 13 de mai jos.

5. Puncte de Membru

5.1. Odată acceptat ca membru al Comunității, conform articolului 4, te alături automat acțiunii noastre care este considerată un Concurs în cadrul căruia primești puncte pentru a ajunge la premii. Acest Concurs îți deblochează Premii, conform tabelului de niveluri prezentat la articolul 5.9, de mai jos.

5.2. Pentru a obține anumite premii (denumite în continuare "Premii"), trebuie să participi la misiuni desemnate (denumite în continuare "Misiuni"). Finalizarea acestora îți aduce puncte de Comunitate (denumite în continuare "Puncte").

5.3. Misiunile pe care le poți accesa apar în secțiunea „*Misiunile Mele*” din contul tău. Acolo găsești:

- Misiunile la care poți participa;
- Misiunile finalizate;
- detalii despre acțiunile necesare pentru Misiunile nefinalizate; și
- numărul de Puncte pe care le poți câștiga pentru fiecare Misiune.

5.3.1. După ce finalizezi o Misiune, cu respectarea briefingul acesteia (instrucțiunile de participare), vei primi Punctele în mod provizoriu.

5.3.2. Ne rezervăm dreptul de a verifica validitatea postării tale în termen de 30 de zile de la data publicării. Dacă, în acest interval, nu constatăm nicio problemă, Punctele provizorii devin automat definitive. Punctele tale sunt „în așteptare” timp de 30 de zile după fiecare Misiune, apoi devin permanente dacă toate condițiile de acordare conform briefingului (instrucțiuni de participare) Misiunii respective sunt îndeplinite.

5.3.3. Selecția pentru Misiuni. Îndeplinirea Cerințelor de eligibilitate nu garantează selecția ta pentru o Misiune. Participarea se face pe baza aplicării tale, iar selecția o facem noi, pe baza unor criterii obiective, nediscriminatorii și stabilite în briefingul (instrucțiuni de participare) aplicabil fiecărei Misiuni, pe care îl vei vedea înainte să aplici.

5.3.4. Criterii standard. În funcție de Misiune, putem aplica următoarele criterii:

a) rata de engagement (%);

b) numărul estimat de vizualizări per postare, calculat ca medie a postărilor video din ultimele 6 luni;

c) numărul de urmăritori pe Instagram, TikTok și/sau YouTube;

d) Total Audience Credibility (raportul dintre urmăritorii reali și cei plătiți/inautentici);

e) ordinea cronologică a aplicării (data și ora).

5.3.5. Criterii specifice brandului. Pentru fiecare brand sau Misiune putem adăuga, modifica sau elimina criterii, inclusiv criterii de afinitate față de brand sau față de o categorie de produse/conținut

(de exemplu, minimum 50% din ultimele 12 postări să conțină conținut make-up). Aceste criterii, pragurile minime și ponderea fiecăruia se comunică în briefing înainte de aplicare și nu se modifică după deschiderea aplicărilor.

5.3.6. Sursa datelor și verificare. Valorile criteriilor sunt estimări preluate din Tars Nova și din platforma Skeepers, la data aplicării, și pot diferi de statisticile afișate de rețelele sociale. Selecția finală este verificată de o persoană din echipa noastră. Datele sunt prelucrate conform Politicii de Confidențialitate. Ordinea cronologică servește ca element de departajare, dacă briefingul nu prevede altfel.

5.3.7. Locuri disponibile. Numărul de locuri disponibile pentru fiecare Misiune (de exemplu 50, 100 sau 200) este indicat în briefing. Sunt admiși la Misiune candidații care îndeplinesc cerințele briefingului, în limita locurilor disponibile, selectați după criteriile de la articolele 5.3.4 - 5.3.5. Candidații care îndeplinesc cerințele, dar nu au fost admiși din cauza limitei de locuri, pot fi plasați pe o listă de rezervă a Misiunii. Dacă un loc se eliberează, el este ocupat de candidatul de rezervă cu cele mai bune valori ale criteriilor, nu de cel care a aplicat primul.

5.4. Punctele acumulate rămân valabile pe o perioadă nedeterminată, cu excepția cazului în care:

a) tu decizi să îți închizi contul; sau
b) noi îți închidem contul, ca urmare a unei încălcări din partea ta a acestor Termeni ai Comunității; sau
c) calitatea ta de membru încetează conform articolelor 4.3 sau 4.5.

5.5. În oricare dintre aceste situații, Punctele acumulate se pierd. Fac excepție Premiile aferente pragurilor deja atinse la data închiderii contului sau a încetării calității de membru, care îți vor fi expediate conform articolului 5.9, cu excepția cazului în care contul a fost închis pentru o încalcare gravă a acestor Termeni (articolul 13). Închiderea contului nu afectează drepturile și licența deja acordate asupra Conținutului publicat anterior cu excepția drepturilor tale privind datele personale.

5.6. Nu ești obligat să participi la nicio Misiune - participarea este întotdeauna opțională. Totuși, ține cont de prevederile privind Membrii Inactivi de la articolul 4.2: lipsa oricărei participări timp de 90 de zile poate duce la pierderea calității de Membru Activ.

5.7. Orice produs pe care ți-l oferim - fie pentru testare și recenzie, fie ca parte a unui Premiu sau al unei Misiuni, - este destinat exclusiv uzului tău personal. Este strict interzisă revânzarea acestor produse, în scop de câștig financiar.

5.8. Dacă se constată că un membru vinde produse obținute prin Comunitate, acest lucru va fi considerat o încălcare gravă a Termenilor Comunității. Consecința este eliminarea imediată din Comunitate, conform prevederilor articolului 13.

5.9. Tabelul de mai jos descrie ce Premii primești când atingi fiecare nivel din Comunitate. Nivelul se atinge la acumularea numărului de Puncte indicat.

Pragul se consideră atins numai la acumularea Punctelor definitive, conform articolului 5.3.2. Punctele provizorii nu se iau în calcul pentru atingerea unui prag.

Premiile sunt structurate pe niveluri, în funcție de pragurile de puncte stabilite în prezenții Termeni ai Comunității. Pe măsură ce acumulezi puncte și atingi un prag, câștigi premiul aferent respectivului prag. Acumularea punctelor continuă după atingerea unui prag, fără resetarea punctajului, astfel încât poți atinge și pragurile următoare și poți primi, pentru fiecare prag atins, premiul corespunzător acestuia.

Premiile aferente pragurilor sunt cumulative: atingerea unui prag superior nu înlocuiește premiul obținut anterior, ci se adaugă acestuia. Fiecare prag poate fi atins o singură dată.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic acest tabel, inclusiv pentru a introduce niveluri noi, destinate membrilor care acumulează un număr mai mare de Puncte, fără a afecta drepturile și nivelurile deja dobândite sau condițiile aplicabile Premiilor la care ai deja acces. Orice modificare se comunică conform articolului 2.4.

Nivel	**Cerințe**	**Premii**
Star	Statut implicit, primit la înregistrare – acces la Comunitate	
Rising Star	Minimum 150 de puncte	Acces la un Premiu ce constă într-un pachet de produse din portofoliul L'Oreal în valoare cuprinsă între minim 300 lei și maxim 400 lei.
Shooting Star	Minimum 700 de puncte	Acces la un alt Premiu ce constă într-un pachet de produse din portofoliul L'Oreal în valoare cuprinsă între minim 500 lei și maxim 599 lei.
Supernova	Minimum 1.500 de puncte	Acces la un alt Premiu ce constă într-un pachet de produse din portofoliul L'Oreal în valoare cuprinsă între minim 1.200 lei și maxim 1300 lei.

Premiile sunt limitate la:

1. 2500 de Premii Rising Star.
2. 500 de Premii Shooting Star.
3. 100 de Premii Supernova.

Premiile se acordă în ordinea cronologică a atingerii pragului (data și ora la care Punctele devin definitive), până la epuizarea numărului de Premii prevăzut pentru fiecare nivel. Vom afișa pe Site numărul de Premii rămase disponibile pentru fiecare nivel. Dacă limita unui nivel s-a epuizat înainte ca tu să atingi pragul, nivelul rămâne acordat, dar Premiul aferent nu se mai acordă.

Produsele care alcătuiesc Premiile sunt afișate pe Site, List of products, iar lista este parte integrantă din acești Termeni ai Comunității.

Produsele care alcătuiesc Premiile sunt alese de L'Oreal, în limita stocului disponibil. Lista produselor este publicată pe praguri valorice. Astfel, Premiile constau în produse alese din lista aferentă pragului respectiv.

În cazul în care un produs nu mai este disponibil, L'Oreal își rezervă dreptul de a-l înlocui cu un produs de valoare similară.

Prețurile produselor sunt prețurile recomandate de revânzare TVA inclus. Valoarea totală maximă a Premiilor este de 1.429.500 lei cu TVA inclus.

La atingerea unui prag (pe baza Punctelor definitive), ești informat printr-un e-mail trimis la adresa asociată contului sau printr-un mesaj prin mesageria Comunității, prin care ți se confirmă atingerea pragului și faptul că vei primi premiul aferent. Notificarea poate fi transmisă pe unul sau pe ambele canale de comunicare.

Premiul aferent fiecărui prag se expediază în termen de 30 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării, sau, pentru Premiile peste 600 lei, de la data primirii datelor complete.

De asemenea, ai obligația de a verifica periodic adresa de e-mail și contul din Site, inclusiv folderul spam, și de a menține datele de contact și adresa de livrare corecte și actualizate. Noi nu răspundem pentru neprimirea notificării din cauza unor date incorecte sau a unor probleme tehnice independente de noi.

Premii cu valoare peste 600 lei. Pentru Premiile a căror valoare depășește 600 lei (de exemplu Premiul Supernova), legislația fiscală ne obligă să calculăm, să reținem și să declarăm impozitul aferent veniturilor din premii. În acest scop, îți vom solicita date personale suplimentare, inclusiv codul numeric personal (CNP), pe care trebuie să le furnizezi printr-un formular securizat din contul tau, în termen de 15 zile de la notificarea atingerii pragului. Datele sunt prelucrate exclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale legale, conform Politicii de Confidențialitate, și păstrate pe perioada impusă de lege. Dacă nu furnizezi datele în termen, nu putem expedia Premiul până la primirea lor. Impozitul aferent Premiului este suportat de noi.

6. Misiuni

6.1. Din când în când, este posibil să îți propunem Misiuni (descrise mai sus la articolul 5) în cadrul cărora poți câștiga Puncte.

6.2. Fiecare Misiune poate avea propriile condiții specifice, comunicate fie prin briefing-ul Misiunii (instrucțiuni de participare), fie direct în conținutul publicat pe Site.

6.3. Dacă termenii unei Misiuni contrazic direct acești Termeni ai Comunității - de exemplu, cu privire la drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului trimis în cadrul unei misiunii - termenii specifici ai Misiunii vor avea prioritate.

7. Servicii interactive și conținut generat de utilizatori

7.1. Din când în când, putem oferi pe Site-ul nostru servicii interactive, precum feed-ul public al Comunității sau secțiunea de comentarii asociată produselor sau Misiunilor. Informațiile și materialele postate de alți utilizatori prin aceste servicii nu sunt verificate sau aprobate de noi înainte de publicare. Opiniile exprimate de membrii Comunității le aparțin în exclusivitate și nu reflectă poziția, opiniile sau valorile L'Oréal.

7.2. Orice comentariu, imagine, videoclip sau alt material pe care îl postezi sau îl trimiți - fie prin serviciile interactive de pe Site-ul nostru, fie pe rețelele de socializare, în legătură cu Comunitatea (denumit în continuare "Conținut") - trebuie să respecte în orice moment:

a) Ghidul Comunității și Standardele de Conținut (Anexa 1); și

b) termenii platformelor pe care le folosești, după caz, Instagram, TikTok, YouTube.

7.2.1. Ne rezervăm dreptul de a elimina orice Conținut de pe Site-ul nostru, sau de a solicita eliminarea acestuia de pe rețelele de socializare, dacă, în opinia noastră, nu respectă Ghidul Comunității.

7.2.2. Comunitatea noastră nu este sponsorizată, aprobată, administrată de sau asociată cu Instagram, TikTok, YouTube, Google sau Meta.

7.3. Ne dorim ca această Comunitate să fie un spațiu sigur pentru interacțiune, iar din acest motiv putem modera Conținutul - fie manual, fie prin mijloace tehnice/automate. Îți vom comunica motivele oricărei restricții aplicate Conținutului tău prin mesageria Comunității sau pe adresa ta de e-mail.

7.3.1. Cu toate acestea, este important să înțelegi că nu avem nicio obligație legală de a supraveghea, monitoriza sau modera:

a) serviciile interactive de pe Site-ul nostru sau Conținutul postat acolo; sau

b) Conținutul postat pe rețelele de socializare, în legătură cu Comunitatea.

7.3.2. Excludem în mod expres orice răspundere pentru pierderi sau daune rezultate din utilizarea de către tine a unui serviciu interactiv sau a unei platforme de socializare, cu încălcarea

Ghidul Comunității (Anexa 1) – indiferent dacă serviciul respectiv este moderat de noi sau nu.

7.3.3. Dacă dorești să reclami informații sau materiale încărcate de alți utilizatori, te rugăm să urmezi pașii descriși la articolul 9 din Ghidul Comunității (Anexa 1) la acest document.

.

8. Drepturile pe care ni le acorzi atunci când încarci materiale sau postări

8.1. Prin postarea sau trimiterea oricărui Conținut pe Site-ul nostru sau pe rețelele de socializare, tu:

a) Confirmi că ai dreptul de a posta Conținutul respectiv pe Site-ul nostru sau pe rețelele de socializare, inclusiv acordul expres al oricărei alte persoane care apare în Conținut, pentru ca noi să putem folosi datele ei personale (inclusiv imaginea și vocea).

b) Confirmi că respectivul Conținut nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale niciunei terțe părți.

c) Ne acorzi o licență exclusivă (iar tu vei putea folosi Conținutul pe propriile conturi de social media, cu respectarea Misiunii și a acestor Termeni; orice altă utilizare a sa, inclusiv comercială, este permisă doar cu acordul nostru), irevocabilă, la nivel mondial**,** pe toată durata protecției legale a drepturilor de autor, în schimbul Punctelor și/sau Premiilor primite, complet sublicențiabilă și transferabilă**,** de a utiliza, copia, modifica, adapta tehnic (redimensionare, taiere, subtitrare), publica, traduce, crea lucrări derivate din și distribui acest Conținut, pentru orice motiv comercial sau non-comercial pe care îl considerăm potrivit - inclusiv în scopuri de marketing, dezvoltare de afaceri și administrare internă. Utilizările precum promovarea plătită („boost") se fac printr-un acord separat, per Misiune.

8.1.1. Această licență ne permite, de asemenea, să încorporăm Conținutul tău, împreună cu numele tău de utilizator, în orice formă, mediu sau tehnologie, inclusiv, dar fără a se limita la:

i. toate mediile electronice, IT, digitale, multimedia și de internet, inclusiv site-ul nostru sau alte site-uri web ale companiilor din grupul nostru, pagini de social media și alte prezențe online;
ii. toate mediile publicitare, online și offline;
iii. comunicările noastre interne, în cadrul grupului nostru de companii;
iv. comunicările corporative, financiare, de relații publice și divulgările aferente; și
v. mediile destinate retailerilor și clienților.

8.2. Putem utiliza, afișa, reproduce, distribui sau transmite Conținutul tău, singur sau combinat cu alte materiale. Acest drept include posibilitatea de a-l încorpora, integral sau parțial, în alt conținut. De asemenea, doar cu acordul tău separat, conform articolului 8.1 (c), acordat per Misiune, putem promova, amplifica sau sponsoriza („boost") Conținutul în scopuri publicitare pe rețelele sociale. De asemenea, putem modifica sau edita Conținutul tău, atunci când este necesar din motive legale sau de reglementare sau pentru adaptări tehnice (redimensionare, tăiere, subtitrare), fără a denatura sensul Conținutului. Putem autoriza și o terță parte să realizeze oricare dintre aceste acțiuni, în numele nostru, fără nicio obligație suplimentară față de tine, sub responsabilitatea noastră pentru respectarea acestor Termeni.

8.3. Prin postarea Conținutului, confirmi și garantezi că:

i. deții toate drepturile asupra Conținutului, sau ai permisiunea persoanelor care dețin drepturi de proprietate intelectuală ori de personalitate asupra acestuia, pentru a ne acorda drepturile descrise mai sus;
ii. tu și orice altă persoană care apare în Conținut aveți cel puțin 18 ani;

iii. utilizarea de către noi a Conținutului tău nu va încălca nicio lege și nu va încălca drepturile vreunei terțe părți; și

iv. nu ai folosit inteligență artificială pentru a genera sau adapta Conținutul, în scopul de a sugera sau susține artificial beneficii ale produselor pe care acestea nu le pot oferi în realitate, iar orice utilizare a Inteligenței Artificiale (denumită în cele ce urmează „AI") respectă Anexa 1, articolul 10.

8.4. Dacă Conținutul tău conține o recomandare sau o recenzie despre produsele sau serviciile noastre, confirmi că aceasta reflectă o exprimare veridică și onestă a propriei tale experiențe, bazată pe utilizarea reală a produsului, și că ai dezvăluit public orice produs sau stimulent primit gratuit în schimbul creării Conținutului.

8.5. Dacă o terță parte pretinde că respectivul Conținut îi încalcă drepturile, vom comunica identitatea ta doar în măsura impusă de lege sau de o hotărâre, cu informarea ta prealabilă, acolo unde este permis. De asemenea, confirmi că înțelegi că respectivul Conținut poate deveni obiectul unei distribuiri necontrolate - fie prin viralizare pe site-uri terțe, fie prin utilizare independentă de către terțe părți aflate în afara controlului nostru - și că nu vom fi răspunzători pentru nicio consecință a unei astfel de utilizări, și nici obligați să acționăm pentru a o opri în privința terților pe care nu îi controlăm, fără a aduce atingere obligațiilor noastre privind propriile utilizări ale Conținutului și drepturilor tale conform GDPR.

8.6. Confirmi și accepți că nu îți vom plăti nicio sumă de bani pentru utilizarea Conținutului sau a drepturilor de proprietate intelectuală asociate, premiile tale fiind cele prevăzute la articolul 5 și în briefingul fiecărei Misiuni. Putem refuza să utilizăm sau putem elimina Conținutul tău din Site, din motive pe care ți le comunicăm la cerere.

8.7. Vom folosi datele tale personale incluse în Conținut (precum numele, imaginea sau localizarea) în conformitate cu prezentul articol și cu Politica noastră de Confidențialitate. Dacă datele tale sunt transferate în afara Spațiului Economic European (SEE), acest lucru se va face numai cu aplicarea unor garanții adecvate, conform legislației aplicabile privind protecția datelor. Ai dreptul de a solicita oricând accesul, rectificarea sau ștergerea datelor tale, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor, precum și de a te opune prelucrării acestora, sau de a-ți retrage consimțământul (acolo unde prelucrarea se bazează pe consimțământ), scriindu-ne la dpo.ro@loreal.com.

8.8. Dacă îți încetezi calitatea de membru al Comunității, ne poți solicita, la dpo.ro@loreal.com ștergerea datelor tale personale legate de Conținutul tău, în măsura permisă de lege. Vom răspunde solicitării tale în termen de 30 zile, termen ce poate fi prelungit conform prevederilor GDPR. Încetarea calității de membru nu afectează legalitatea utilizării Conținutului realizat anterior, conform licenței acordate la articolului 8.1, cu respectarea drepturilor tale privind datele personale.

9. Drepturile noastre de proprietate intelectuală

9.1. Suntem titularul sau licențiatorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală de pe Site-ul nostru, precum și ale materialelor create de noi sau de licențiatorii noștri și publicate pe acesta. În privința Conținutului postat de tine, rămâi titularul drepturilor de autor, iar noi dobândim doar licența prevăzută la articolul 8. Aceste materiale sunt protejate de legislația locală și internațională privind drepturile de autor. Toate drepturile sunt rezervate.

9.2. Avem dreptul de a îți pune la dispoziție pe Site-ul nostru materiale pe care le poți descărca (denumite în continuare "Conținuturi Descărcabile"). Îți acordăm dreptul neexclusiv și netransferabil de a utiliza

Conținuturile Descărcabile pentru Misiuni, pe o durată egală cu protecția legală a drepturilor de proprietate intelectuală, conform legislației din România și a tratatelor internaționale.

9.3. Nu ai dreptul să modifici, în niciun fel, copiile pe hârtie sau digitale ale materialelor printate sau descărcate, și nici să folosești separat ilustrații, fotografii, secvențe video sau audio, ori elemente grafice, fără textul care le însoțește.

9.4. Calitatea noastră de autor al Conținutului de pe Site - precum și, după caz, calitatea oricăror contribuitori identificați - trebuie recunoscută în orice circumstanțe.

9.5. Este interzisă utilizarea, în orice scop comercial, a oricărei părți din Conținutul publicat pe Site, fără obținerea prealabilă a unei licențe specifice, acordate de noi sau de licențiatorii noștri.

9.6. Printarea, copierea sau descărcarea oricărei părți a Site-ului nostru, cu încălcarea prezentelor Termeni ai Comunității, atrage încetarea imediată a dreptului tău de a utiliza Site-ul. La solicitarea noastră, ești obligat să returnezi sau să distrugi orice copii ale materialelor astfel obținute.

10. Excluderea răspunderii pentru conținutul informativ

10.1. Conținutul publicat pe Site-ul nostru are un scop exclusiv informativ și general. Nu reprezintă o formă de consiliere și nu ar trebui să te bazezi pe el în luarea unor decizii.

10.2. Deși depunem eforturi rezonabile pentru a menține informațiile de pe Site actualizate, este posibil ca acestea să nu reflecte întotdeauna cele mai recente date disponibile. Nu oferim nicio garanție și nu ne asumăm nicio răspundere cu privire la exactitatea, integralitatea sau caracterul actual al conținutului publicat.

11. Link-uri către alte site-uri

11.1. În măsura în care Site-ul nostru conține link-uri către alte site-uri sau resurse, furnizate de terțe părți, acestea sunt puse la dispoziție exclusiv cu titlu informativ. Nu deținem niciun control asupra conținutului respectivelor site-uri sau resurse și nu ne asumăm nicio răspundere pentru acestea, sau pentru orice pierdere ori daună care ar putea rezulta din utilizarea lor de către tine.

11.2. Ne rezervăm dreptul de a elimina, la discreția noastră exclusivă, orice link către terți, inclusiv link-uri pe care tu însuți le-ai publicat pe site-ul nostru.

12. Răspunderea noastră pentru pierderi sau daune suferite de tine

12.1. Răspundem față de tine pentru prejudiciul previzibil, cauzat de noi. Astfel, dacă nu respectăm Termenii Comunității, vom răspunde pentru prejudiciul suferit de tine, cu condiția ca acesta să constituie un rezultat previzibil al încălcării de către noi a prezentului document sau al neîndeplinirii obligației de a acționa cu diligența și competența profesională rezonabile. Un prejudiciu este considerat previzibil atunci când este evident, la momentul producerii faptei, că acesta se va produce, sau atunci când, la momentul la care ai devenit membru al Comunității și ai acceptat acești Termeni, atât noi, cât și tu cunoșteam posibilitatea producerii sale - de exemplu, ca urmare a unei discuții purtate în prealabil în acest sens.

12.2. Nicio prevedere din acești Termeni nu exclude sau limitează răspunderea noastră față de tine, în situațiile în care legea aplicabilă interzice o astfel de excludere sau limitare. Aceasta include, fără a se limita la, răspunderea pentru:

a. decesul sau vătămarea corporală cauzate de neglijența noastră sau a angajaților, agenților ori subcontractanților noștri; și
b. frauda sau declarația falsă făcută cu intenția de a induce în eroare.

12.3. Site-ul nostru este destinat exclusiv uzului personal și participării tale la Comunitate. Nu ai voie sa folosești Site-ul sau accesul la el în scopuri comerciale, profesionale sau de afaceri neautorizate de noi. În limita permisă de lege, nu răspundem pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri sau a clientelei, întreruperea activității sau pierderea unei oportunități comerciale ori de afaceri, indiferent dacă aceste prejudicii rezultă din utilizarea Site-ului, din imposibilitatea utilizării acestuia sau din orice altă cauză legată de Site-ul nostru.

12.4. În măsura permisă de legislația aplicabilă, noi, precum și celelalte societăți din cadrul grupului nostru și furnizorii sau partenerii noștri implicați în operarea Site-ului (denumiți în continuare, împreună, "Părțile Exonerate"), excludem în mod expres orice răspundere față de membrii pentru orice prejudiciu direct, indirect ori subsecvent, pentru orice prejudiciu rezultat din fapte ilicite, inclusiv din neglijență ușoară, precum și pentru orice daună, pierdere, obligație de despăgubire, vătămare sau prejudiciu de altă natură, suferite de un membru în legătură cu Site-ul nostru, cu utilizarea sau imposibilitatea de utilizare a acestuia, cu rezultatele utilizării sale, cu orice site conectat prin link la acesta sau cu orice material publicat pe Site-ul nostru ori pe site-urile respective. Prezenta excludere de răspundere nu se aplică prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă, pentru care răspunderea Părților Exonerate rămâne aplicabilă potrivit legii, și nu aduce atingere prevederilor de la articolul 12.2 de mai sus, referitoare la răspunderea care nu poate fi exclusă sau limitată prin lege.

13. Încălcarea acestor Termeni

13.1. În cazul în care constatăm că a avut loc o încălcare a acestor Termeni ai Comunității sau a Ghidului Comunității, avem dreptul de a lua orice măsură pe care o considerăm, în mod rezonabil, potrivită.

13.2. Nerespectarea acestor Termeni constituie o încălcare materială a acestora și poate atrage, la latitudinea noastră, una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) retragerea imediată, temporară sau permanentă a dreptului tău de a utiliza Site-ul nostru;
b) eliminarea imediată, temporară sau permanentă a oricărui Conținut pe care l-ai încărcat pe Site-ul nostru;
c) emiterea unui avertisment;
d) inițierea de proceduri legale împotriva ta, în vederea recuperării integrale a tuturor prejudiciilor rezultate din încălcare, inclusiv a cheltuielilor administrative și juridice rezonabile;
e) inițierea oricăror altor acțiuni legale împotriva ta; și/sau
f) divulgarea informațiilor relevante către autoritățile competente de aplicare a legii, atunci când considerăm în mod rezonabil că acest lucru este necesar sau atunci când legea ne obligă să o facem.

13.2.1. În cazul publicării de Conținut denigrator la adresa produselor, brandurilor sau societăților din Grupul L'Oreal, adică Conținut care conține afirmații false, înșelătoare sau denaturate ori care urmărește să le discrediteze, spre deosebire de critica sincera și onestă bazată pe experiența ta reală, ne rezervăm dreptul de a iniția acțiuni legale, inclusiv pentru recuperarea prejudiciilor.

13.3. Nu răspundem pentru prejudiciile pe care le-ai putea suferi ca urmare a măsurilor pe care le luăm împotriva ta, atunci când acestea sunt o consecință a încălcării de către tine a acestor Termeni. Această excludere nu se aplică dacă, în urma procedurii de reanaliză prevăzute la articolul 13.5 de mai jos, decizia inițială se dovedește a fi fost nejustificată

13.4. Lista măsurilor prevăzute la articolului 13.2 nu este limitativă. Putem lua, în funcție de gravitatea și circumstanțele fiecărei situații, orice altă măsură pe care o considerăm necesară, chiar dacă aceasta nu este menționată expres mai sus.

13.5. Dacă nu ești de acord cu o decizie luată de noi conform prezentului articol, de exemplu, eliminarea unui Conținut, suspendarea contului tău sau invalidarea Punctelor obținute pentru o Misiune - ai dreptul de a solicita reanalizarea acesteia. Scrie-ne la ro.lorealistar@loreal.com, în termen de 30 zile de la data la care ai fost notificat cu privire la decizie, explicând de ce consideri că aceasta a fost greșită sau nejustificată. Vom reanaliza decizia inițială și îți vom comunica rezultatul și motivele în termen de 15 zile de la primirea solicitării tale. Reanalizarea nu suspendă automat efectele deciziei contestate, decât dacă decidem altfel, la latitudinea noastră.

14. Securitate și utilizare responsabilă

14.1. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține Site-ul nostru sigur și lipsit de erori sau viruși, prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform bunelor practici din domeniu. Cu toate acestea, nu putem garanta o securitate absolută sau o funcționare complet lipsită de erori. Nu vom fi răspunzători pentru erorile sau software-urile malițioase care ar putea afecta Site-ul, cu excepția situațiilor în care aceștia sunt rezultatul direct al nerespectării de către noi a obligației de a implementa măsuri de securitate rezonabile. La rândul tău, nu ai voie să introduci, cu bună știință, erori sau software malițios pe site.

14.2. Ești responsabil să configurezi corespunzător echipamentele, programele informatice și platforma pe care le folosești pentru a accesa Site-ul nostru. Îți recomandăm să folosești propriul software de protecție anti-malware, actualizat.

14.3. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu rezultat din indisponibilitatea sau funcționarea defectuoasă a Site-ului nostru, cauzată de un atac de tip DDoS sau de orice alt atac cibernetic asupra Site-ului sau a infrastructurii care îl găzduiește, și nici pentru afectarea echipamentului tău, a programelor, datelor sau a altor materiale proprii, ca urmare a unor viruși sau a altor materiale software dăunătoare pe care le-ai putea întâlni prin utilizarea Site-ului sau prin descărcarea de materiale de pe acesta, cu excepția cazurilor în care un astfel de prejudiciu este rezultatul direct al nerespectării de către noi a obligației de a implementa măsuri de securitate rezonabile, corespunzătoare standardelor industriei.

14.4. Nu ai voie să folosești în mod abuziv Site-ul nostru, prin introducerea deliberată de viruși, cai troieni, worms sau orice alt material rău intenționat ori dăunător din punct de vedere tehnologic, prin încercarea de a obține acces neautorizat la Site-ul nostru, la serverul pe care este găzduit sau la orice alt server, calculator ori bază de date conectate la acesta, sau prin atacarea Site-ului nostru printr-un atac de tip DoS sau DDos.

14.5. Încălcarea prevederilor de la articolul 14.4 de mai sus poate constitui infracțiune, potrivit legislației aplicabile. În cazul unei astfel de încălcări, vom raporta fapta autorităților competente de aplicare a legii, vom coopera cu aceste autorități, inclusiv prin divulgarea identității tale, iar accesul tău la site sau la contul tău de utilizator va înceta.

15. Despăgubire

15.1. Ești de acord să ne aperi, să ne despăgubești și să ne exonerezi - pe noi, angajații, reprezentanții și agenții noștri - de orice pretenție, acțiune, cerere sau altă procedură inițiată de o terță parte împotriva noastră, în măsura în care aceasta se bazează pe sau rezultă din:

a) utilizarea neautorizată a Site-ului, inclusiv de către o persoană căreia i-ai dat accesul la contul tău;
b) orice încălcare din partea ta a acestor Termeni ai Comunității; sau
c) o pretenție potrivit căreia Conținutul tău sau utilizarea de către tine a Site-ului nostru:
   i. încalcă drepturile de proprietate intelectuală, dreptul la imagine sau la propria persoană ale unei terțe părți;
   ii. are caracter defăimător sau calomniator, sau cauzează în alt mod un prejudiciu unei terțe părți;
   iii. presupune ștergeri, adăugiri, modificări sau utilizări neautorizate ale site-ului nostru și/sau ale Comunității; și/sau
   iv. încalcă o declarație sau o garanție pe care ai făcut-o prin acești Termeni.

15.2. Orice referire, în acest articol, la utilizarea de către tine a Site-ului nostru include și situația în care o terță parte utilizează Site-ul nostru accesându-l de pe echipamentul tău, de exemplu calculatorul sau telefonul tău.

15.3. Ești de acord să ne rambursezi nouă, angajaților, reprezentanților și agenților noștri toate costurile, prejudiciile și cheltuielile - inclusiv onorariile avocaților - pe care le suportăm sau pe care suntem obligați să le plătim, ca urmare a unei pretenții, acțiuni sau proceduri inițiate de o terță parte, în legătură cu situațiile descrise la articolul 15.1 de mai sus.

16. Jurisdicție și legea aplicabilă

16.1. Instanțele din România vor avea jurisdicție exclusivă asupra oricărei pretenții care decurge din sau este legată de utilizarea Site-ului nostru sau de o încălcare a acestor Termeni ai Comunității.

16.2. Acești Termeni ai Comunității, precum și orice dispută sau pretenție care decurge din sau în legătură cu aceștia, cu obiectul sau cu formarea lor (inclusiv dispute sau pretenții de natură extracontractuală), vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația din România.

17. Prelucrarea datelor cu caracter personal

17.1. Operatorul datelor tale cu caracter personal este L'Oréal România SRL. Pentru a afla mai multe detalii despre cum sunt prelucrate datele tale, temeiurile juridice ale prelucrării, perioadele de retenție și drepturile tale, consultă Politica noastră de Confidențialitate https://www.loreal.com/en/romania/pages/group/privacy-policy-romania/ . Pentru orice întrebări sau solicitări legate de datele cu caracter personal, poți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor la dpo.ro@loreal.com . Pentru Premiile cu valoare peste 600 lei, prelucram și datele necesare îndeplinirii obligațiilor fiscale (inclusiv CNP), conform articolului 5.9.

18. Independența clauzelor și renunțarea la drepturi

18.1. În cazul în care o instanță competentă constată nulitatea uneia dintre prevederile acestor Termeni, nulitatea respectivei prevederi nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi, care rămân pe deplin în vigoare.

18.2. Faptul că, la un moment dat, nu ne exercităm un drept prevăzut de acești Termeni sau nu insistăm asupra respectării stricte a unei prevederi nu va fi interpretat ca o renunțare permanentă la acel drept sau la respectiva prevedere, și nu ne va împiedica să ne exercităm ulterior acel drept sau să solicităm respectarea acelei prevederi.

19. Integralitatea acordului și drepturile terților

19.1. Acești Termeni, împreună cu documentele la care fac trimitere expresă (inclusiv Anexa 1 și Politica noastră de Confidențialitate), reprezintă întregul acord dintre noi și tine cu privire la utilizarea Site-ului nostru și înlocuiesc orice înțelegere sau discuție anterioară, scrisă ori verbală, precum și orice versiune anterioară a acestor Termeni, publicată pe site.

19.2. Nimic din prezenta clauză nu limitează sau exclude răspunderea vreuneia dintre părți pentru fraudă.

19.3. Acești Termeni sunt încheiați exclusiv între noi și tine. Nicio altă persoană sau entitate - indiferent dacă este menționată prin nume, formă de organizare, descriere sau în orice alt mod - nu dobândește niciun drept sau beneficiu în temeiul acestor Termeni.

19.4. Nu răspundem pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de evenimente de forță majoră.

Anexa 1 - Ghidul Comunității și Standardele de conținut

Suntem mândri să promovăm comunități incluzive, iar comunitățile noastre online nu fac excepție. Prin respectarea regulilor de bază de mai jos, sperăm să transformăm Comunitatea noastră într-un spațiu creativ, sigur și plăcut pentru toți membrii, unde ideile, gândurile și conținutul pot fi împărtășite liber. Acest ”Ghid al Comunității și Standarde de conținut” (denumit în continuare ”**Ghidul**”) completează Termenii Comunității stabiliți anterior.

Te rugăm să citești cu atenție acest Ghid înainte de a începe să utilizezi și să interacționezi cu Site-ul nostru. Prin continuarea utilizării Site-ului, confirmi în mod expres că ai citit, ai înțeles și ești de acord să respecți acest Ghid. Dacă nu ești de acord cu Ghidul, te rugăm să nu utilizezi Site-ul nostru și să nu aplici pentru a deveni membru al Comunității.

Nerespectarea Ghidului poate duce la luarea de către noi a unor măsuri conform secțiunii 13 din Termenii Comunității.

1. Angajamentele noastre

Credem în respectul față de fiecare persoană și celebrăm frumusețea în toată diversitatea ei. De aceea, construim în fiecare zi o comunitate în care incluziunea are un loc central, colaborând cu creatori de conținut din toate mediile, cu identități, culturi și experiențe de viață diferite.

Ne dorim să colaborăm cu tine doar dacă împărtășim aceleași valori și principii etice - integritate, respect, curaj și transparență. Te-am selectat pe baza Cerințelor noastre de eligibilitate, care sunt obiective și clar definite, și ne rezervăm dreptul de a verifica, folosind informații deja disponibile public, dacă aceste valori chiar corespund modului tău de a acționa. Dacă, la un moment, considerăm că nu mai împărtășim aceleași principii etice, putem înceta apartenența ta la Comunitate.

Suntem complet transparenți în ceea ce privește natura relației noastre cu tine - atât pentru a respecta reglementările aplicabile la nivel internațional, cât și pentru a menține încrederea consumatorilor noștri.

Îți oferim libertatea de a transmite mesajul brandurilor și produselor noastre în stilul și vocea ta autentică, într-un cadru responsabil.

Respectăm drepturile de imagine și de proprietate intelectuală ale partenerilor noștri și ale terților, protejând, în același timp, datele personale ale consumatorilor noștri.

Acționăm și comunicăm cu respect față de tine, în fiecare interacțiune pe care o avem.

2. Angajamentele tale

Împărtășești cu noi aceleași principii și valori etice.

Te angajezi să comunici autentic și să creezi conținut valoros, captivant și original, respectând Termenii Comunității și, în special, acest Ghid.

Nu induci consumatorii în eroare cu privire la efecte pe care produsele noastre nu le pot oferi în realitate, indiferent de tehnica folosită - editare foto, filtre sau post-producție. Poți exprima liber opinii sincere despre produsele și brandurile noastre, dar nu ai voie să postezi conținut defăimător sau neadevărat despre acestea, în caz contrar, ne rezervăm dreptul de a lua măsurile prevăzute la articolul 13 din Termenii Comunității, inclusiv actiuni legale.

Acceptând acest Ghid, confirmi că numărul tău de urmăritori și reputația ta s-au construit prin propriile tale eforturi și talent. Ne rezervăm dreptul de a verifica dacă nu ți-ai cumpărat urmăritori sau nu ți-ai crescut artificial nivelul de implicare, prin mijloace plătite sau prin grupuri de tip „like-for-like" (unde membrii își acordă reciproc aprecieri, în mod organizat). Implicarea ta reală, organică, este esențială pentru menținerea calității Comunității.

Te angajezi să respecți acest Ghid, inclusiv așteptările, obiectivele și termenele stabilite pentru fiecare Misiune. De asemenea, nu ai voie să divulgi informații confidențiale despre brandurile și produsele noastre unor terțe părți și nici să denigrezi produsele noastre.

Ești transparent în privința relației tale cu noi**.** Primești produse si/sau Premii din partea noastră în legătură cu Misiunile. Pentru transparență, orice postare realizată în cadrul unei Misiuni trebuie să conțină, de la începutul postării, #producttesting și/sau #productreview și/sau #gifted și să activeze eticheta platformei de social media pentru parteneriat/conținut promoțional. .Punctele și/sau Premiile nu depind de conținutul pozitiv sau negativ al recenziei tale, ci de respectarea cerințelor Misiunii.

3. Afirmații despre produse

Orice afirmație pe care o faci despre produsele noastre sau despre beneficiile lor trebuie să fie susținută obiectiv - evită exagerările de orice fel.

Dacă afirmi ceva ce poate fi verificat ca adevărat sau fals (de exemplu, o cifră, un rezultat clinic sau o caracteristică a produsului), acesta trebuie să fie corect și susținut de dovezi reale. Dacă exprimi o părere personală (de exemplu, cum simți că a reacționat pielea ta la un produs), aceasta trebuie să reflecte experiența ta sinceră, nu o impresie exagerată sau inventată. Afirmațiile despre produse trebuie să rămână strict în domeniul cosmetic.

Mai jos găsești exemple de afirmații care nu sunt niciodată acceptabile în conținutul despre produsele noastre - lista nu este exhaustivă, dar include cele mai frecvente situații de evitat:

a. Afirmații despre ingrediente - nu poți lega un rezultat sau beneficiu al produsului de un ingredient specific din compoziția acestuia;

b. Afirmații medicale - nu folosi termeni precum "tratează", "vindecă", "previne", "repară", "reglează" sau "corectează". Nu descrie niciun produs ca având acțiune anti-inflamatorie, anti-bacteriană sau anti-fungică, și nu sugera că acțiunea sa depășește nivelul epidermei. Evită, de asemenea, orice referire la afecțiuni sau simptome care nu țin de domeniul cosmetic;

c. afirmații cosmetice neconsacrate, precum "revoluționar", "inovator", "de pionierat" sau "schimbă regulile jocului";

d. afirmații comparative sau denigratoare la adresa altor produse, branduri sau companii;

e. afirmații cumulative, care sugerează rezultate ce cresc sau se îmbunătățesc în timp - de exemplu, atribuind eficacitatea produsului unui anumit interval de utilizare; și
f. recomandări care depășesc instrucțiunile standard de utilizare a produsului.

Aceste reguli nu te împiedică să îți exprimi opinia personală sinceră. Interdicțiile privesc afirmații obiective despre produs, nu experiența ta.

4. Comportamentul la evenimentele noastre

Din când în când, este posibil să te invităm la unul sau mai multe dintre evenimentele noastre de brand. Așteptăm din partea ta un comportament respectuos față de personalul nostru, față de ceilalți membri ai Comunității și față de toți participanții la eveniment. Un comportament necorespunzător - de exemplu, atitudini lipsite de respect sau abuzive - reprezintă o încălcare a acestui Ghid și poate duce la încetarea calității tale de membru al Comunității.

5. Utilizări interzise

Poți utiliza Site-ul nostru sau rețelele de socializare doar într-un mod onest și legal. Nu poți utiliza Site-ul nostru sau platformele de socializare:

a) în orice mod care încalcă legile aplicabile, naționale sau internaționale;

b) în orice mod ilegal, înșelător sau fraudulos, sau având un scop ori efect ilegal, înșelător sau fraudulos;

c) pentru a trimite, încărca, descărca, folosi sau reutiliza orice Conținut care nu respectă standardele de conținut stabilite în acest Ghid;

d) pentru a-ți asuma identitatea altei persoane sau pentru a furniza informații false ori inexacte la înscriere sau pe parcursul calității tale de membru. Nu ești obligat să îți dezvălui public identitatea reală prin conținutul tău, dar informațiile pe care ni le furnizezi nouă, direct (de exemplu, la înscriere), trebuie să fie mereu exacte și actualizate;

e) pentru a crea un cont în numele altei persoane, fără acordul ei expres;

f) pentru a încălca, a ajuta sau a încuraja pe altcineva să încalce, sau pentru a încerca să eludezi Termenii Comunității, acest Ghid ori măsurile noastre de securitate;

g) pentru a interfera cu funcționarea normală a site-ului nostru, inclusiv prin utilizarea abuzivă a mecanismului de raportare descris la articolul 9 din prezenta Anexă 1 - de exemplu, prin transmiterea de sesizări false, nefondate sau cu rea-credință împotriva altor membri;

h) pentru a crea conturi, a accesa sau a colecta informații de pe platformă în mod automat (de exemplu, prin roboți/scripturi) sau prin alte mijloace neautorizate;

i) pentru a vinde, cumpăra, licenția sau transfera contul tău ori orice date obținute de pe platformă - a se vedea și articolul 4.6 din Termenii Comunității;

j) pentru a posta informații private sau confidențiale ale altei persoane, fără permisiunea acesteia, sau pentru a încălca în orice alt mod drepturile unei terțe părți, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală;

k) pentru a modifica, traduce, crea lucrări derivate sau pentru a aplica tehnici de inginerie inversă asupra platformei noastre sau a oricărei componente a acesteia;

l) pentru a folosi un nume de domeniu sau un URL în numele tău de utilizator, fără acordul nostru prealabil, exprimat în scris; sau

m) pentru a eluda, evita sau anula orice măsură tehnologică pe care o folosim pentru a controla sau limita accesul la site sau la datele de pe acesta.

În plus, nu trebuie să perturbi, să interferezi cu sau să folosești în mod abuziv Site-ul nostru, de exemplu introducând în mod deliberat viruși sau orice alt software malițios din punct de vedere tehnologic - te rugăm să consulți articolul 14 din Termenii Comunității pentru mai multe detalii.

6. Standarde de conținut

Ne dorim să îți oferim o comunitate sigură, bazată pe incluziune și înțelegere. Pentru ca toți membrii să se simtă bine-veniți, trebuie să respecți Standardele noastre de conținut (denumite în continuare ”Standardele”). Acestea se aplică oricărui comentariu, imagine, videoclip sau alt material pe care îl creezi și îl postezi pe Site-ul nostru sau pe rețelele de socializare, în legătură cu Comunitatea (denumit în continuare **"**Conținut**"**).

Aceste Standarde nu se limitează la litera lor - se aplică și spiritului din spatele lor. Cu alte cuvinte, nu ne uităm doar dacă ai respectat regulile strict formal, ci și dacă intenția din spatele Conținutului tău respectă ideea de bază a acestor Standarde. Ele se aplică fiecărei părți a Conținutului tău, nu doar mesajului său general.

Pentru a menține Comunitatea un mediu sigur pentru toți, vom evalua, la discreția noastră, dacă un anumit Conținut încalcă aceste Standarde.

Conținutul tău trebuie să respecte legea aplicabilă în România, precum și legea oricărei alte țări din care îl postezi.

Conținutul tău nu poate:

a) conține materiale răuvoitoare sau defăimătoare la adresa vreunei persoane;

b) folosi un limbaj sau imagini vulgare, obscene, ofensatoare, pline de ură sau provocatoare;

c) promova violența;

d) include comentarii amenințătoare, abuzive, care încalcă intimitatea altcuiva, sau orice altceva care provoacă supărare, neplăcere sau anxietate nejustificată;

e) include comentarii sau acțiuni discriminatorii - de exemplu, cu tentă rasistă, sexistă sau homofobă - față de vreo persoană, companie sau grup;

f) fi conceput pentru a hărțui, supăra, pune în dificultate, alarma sau enerva pe altcineva;

g) conține material sexual explicit, insinuări sexuale sau limbaj, acte ori gesturi cu conotație sexuală;

h) promova activități ilegale, precum consumul de droguri sau violența;

i) avea scop politic sau de propagandă;

j) încălca drepturi de autor, drepturi asupra unei baze de date, mărci comerciale sau orice alt drept de proprietate intelectuală al altei persoane, inclusiv prin folosirea neautorizată a proprietății intelectuale a unor terți;

k) conține informații care permit identificarea unei alte persoane - precum numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon - fără să fi obținut în prealabil consimțământul ei expres, așa cum este necesar conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR);

l) prezenta o identitate falsă sau denatura afilierea ta cu vreo persoană sau organizație;

m) crea impresia falsă că provine de la noi;

n) include materiale, scrise sau vizuale, care promovează, direct sau indirect, branduri aflate în concurență cu vreo companie din grupul nostru;

o) conține publicitate sau solicitări, directe ori indirecte, de a cumpăra, promova sau susține servicii, produse ori link-uri ale unor terți neafiliați cu noi;

p) implica alte persoane - inclusiv minori - într-un mod exploatator sau inadecvat;

q) folosi sau încerca să folosească, fără autorizare, contul altui membru;

r) constitui, încuraja sau oferi instrucțiuni pentru o activitate periculoasă, care ar putea cauza vătămări grave, deces sau autovătămare; sau

s) cauza sau risca să cauzeze prejudicii fizice, mentale sau morale unui minor.

Pentru a te proteja pe tine, Comunitatea și pe noi, avem dreptul de a elimina orice Conținut de pe Site-ul nostru, sau de a solicita eliminarea lui de pe rețelele de socializare, dacă, în opinia noastră, nu respectă aceste standarde. Putem lua, de asemenea, orice altă măsură pe care o considerăm potrivită, conform articolului 13 din Termenii Comunității.

7. Divulgări pe rețelele de socializare

Dacă participi la o Misiune trebuie:

a) să fii onest în orice recenzie pe care o postezi, indiferent dacă este pozitivă, neutră sau negativă;

b) să fii transparent cu urmăritorii tăi, incluzând mențiunea #product test și/sau #product review și/sau #gifted vizibil, chiar de la începutul postării, și activând, în plus, opțiunea de etichetare a conținutului care să reflecte parteneriatul pusă la dispoziție de platforma pe care postezi; și

c) să te asiguri că postarea ta respectă toate cerințele specifice fiecărei Misiuni, inclusiv aplicarea hashtagurilor indicate în briefingul acesteia (instrucțiunile de participare).

d) Este responsabilitatea ta să dezvălui public orice beneficiu primit din partea noastră (produse, plăți sau alte avantaje), pentru a respecta legislația română privind protecția consumatorilor și ghidurile Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), precum și normele de autoreglementare publicitară aplicabile în România.

8. Interacțiunea cu alți membri ai Comunității

Comunitatea noastră include un feed intern și o funcție de mesagerie privată (DM), care îți permit să comunici direct cu alți membri. Aceste instrumente sunt gândite pentru a construi conexiuni autentice și pentru a face parte dintr-un spațiu prietenos - te rugăm să le folosești în acest spirit.

Așadar, comunică respectuos în comentarii, reacții și mesaje private, la fel cum ai face-o și în Conținutul public.

Ce nu este permis, în niciun context intern al Comunității:

- comportament amenințător, abuziv sau discriminatoriu față de alți membri;
- distribuirea, fără acord, a unor conversații private sau capturi de ecran (screenshot-uri) din DM-uri;
- crearea de conturi false pentru a contacta alți membri sau pentru a ocoli o eventuală blocare.
- Nu folosi mesageria privată (DM) pentru a hărțui, a intimida sau a trimite mesaje nesolicitate cu caracter comercial altor membri.
- Nu solicita altor membri, prin DM sau prin comentarii, bani, produse, colaborări plătite în afara platformei sau orice altă formă de avantaj personal, folosind calitatea de membru al Comunității.
- Nu solicita și nu distribui, prin mesagerie privată, date personale sensibile ale altor membri (de exemplu, adresa de domiciliu, date financiare sau documente de identitate).

Standardele de Conținut prevăzute la articolul 6 de mai sus se aplică, în egală măsură, oricărui mesaj sau comentariu postat în interiorul Site-ului - nu doar Conținutului public de pe rețelele de socializare externe. Nerespectarea acestor reguli poate duce la măsurile descrise la articolul 13 din Termenii Comunității, inclusiv suspendarea accesului la funcțiile de mesagerie sau eliminarea din Comunitate.

9. Cum raportezi o problemă

Dacă te confrunți cu un comportament neadecvat din partea unui alt membru - fie în feed, în comentarii, fie prin mesagerie privată - sau dacă observi Conținut care încalcă acest Ghid, te încurajăm să ne anunți cât mai curând posibil.

Cum procedezi:

1. Din platformă: folosește butonul de raportare disponibil în dreptul fiecărei postări, pentru a semnala direct conținutul sau comportamentul respectiv.
2. Prin mesaj direct către noi: scrie-ne prin secțiunea de mesagerie a Comunității, disponibilă la www.ro.lorealistar.com.
3. Prin e-mail**:** contactează-ne la ro.lorealistar@loreal.com.

Ce se întâmplă după ce raportezi: Vom analiza fiecare sesizare cu atenție și confidențialitate. Îți vom confirma primirea sesizării în termen de 5 zile lucrătoare și îți vom comunica rezultatul analizei, împreună cu măsurile luate (dacă este cazul), în termen de 15 zile de la primirea ei. Dacă situația este complexă și avem nevoie de mai mult timp, te vom informa despre prelungire și despre motivul ei. Sesizările privind conținut ilegal sau care pune în pericol siguranța unei persoane (de exemplu, amenințări sau implicarea minorilor) sunt tratate cu prioritate. În funcție de gravitatea situației, putem lua oricare dintre măsurile prevăzute la articolul 13 din Termenii Comunității, inclusiv avertismente, suspendarea temporară a accesului la mesagerie sau eliminarea din Comunitate a membrului vizat.

Identitatea ta rămâne confidențială față de membrul reclamat, cu excepția situațiilor în care legea ne obligă să o divulgăm (de exemplu, autorităților de aplicare a legii, în cazuri grave).

10. Conținut generat cu ajutorul inteligenței artificiale

Este posibil să folosești instrumente de inteligență artificială generativă (Gen-AI), instrumente de creație 3D sau tehnologii similare (denumite în continuare **"Platforme"**) în activitatea ta de creator - de exemplu, pentru editare foto/video, generare de idei sau elemente vizuale. Acest lucru este, în general, acceptabil, atât timp cât respecți regulile de mai jos și principiile de autenticitate stabilite la articolul 2.

Atunci când folosești astfel de Platforme, te asiguri că:

- prompturile, datele introduse sau materialele-sursă pe care le folosești nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terți (inclusiv drepturi de autor, mărci sau drepturi de imagine);
- adaugi suficiente elemente originale, personale, rezultatului generat de AI, astfel încât Conținutul final să fie cu adevărat al tău, unic și să nu preia pur și simplu rezultatul brut al unui instrument automat;
- indici clar, în postarea ta, dacă respectivul Conținut (integral sau parțial) a fost generat cu ajutorul unei Platforme AI;
- păstrezi confidențiale toate informațiile pe care ți le oferim (de exemplu, detalii despre produse nelansate) atunci când folosești Platforme publice de AI - de exemplu, folosind conturi cu setări avansate de confidențialitate - și nu introduci niciodată informații sensibile în aceste instrumente;
- nu permiți ca datele sau materialele primite de la noi să fie folosite pentru antrenarea unui model de inteligență artificială;

- păstrezi o copie a prompturilor folosite, într-un loc sigur, și le ștergi din Platformă imediat ce ai finalizat Conținutul;
- nu generezi reprezentări realiste ale altor persoane (integral sau parțial) folosind AI, decât dacă ai primit instrucțiuni clare în acest sens din partea noastră; și
- respecți, în utilizarea acestor Platforme, principiile etice L'Oréal, legislația aplicabilă și bunele practici din industrie.

Nu ai voie:

- să folosești AI pentru a genera sau modifica Conținut, în scopul de a sugera rezultate ale produselor pe care acestea nu le pot oferi în realitate (de exemplu, exagerarea vizibilă a unui efect de „înainte/după"); sau
- să prezinți drept recenzie sau experiență personală un Conținut generat integral de AI, fără nicio experiență reală de utilizare a produsului.

Aceste reguli nu limitează nicio altă garanție sau obligație pe care ți-o asumi conform acestor Termeni. Ne rezervăm dreptul de a solicita informații suplimentare sau dovezi ale utilizării reale a unui produs, dacă avem suspiciuni rezonabile că un Conținut nu reflectă o experiență autentică.

11. Confidențialitatea informațiilor legate de Misiuni

Atunci când participi la o Misiune, este posibil să primești informații, materiale sau produse înainte de lansarea lor publică, însoțite de instrucțiuni specifice privind momentul și modul de publicare (de exemplu, o dată de embargo).

Te rugăm:

- să respecți întocmai orice instrucțiune de confidențialitate menționată în briefing-ul Misiunii;
- să nu distribui, înainte de data indicată, informații, fotografii sau materiale despre produse nelansate încă, nici măcar în conversații private sau către alți membri ai Comunității;
- să nu divulgi conținutul briefing-urilor de Misiune unor terțe părți neafiliate cu Comunitatea (de exemplu, alte branduri sau agenții).

Nerespectarea confidențialității unei Misiuni poate constitui o încălcare gravă a acestor Termeni și poate duce la eliminarea ta din Misiunea respectivă, precum și la aplicarea măsurilor prevăzute la articolul 13 din Termenii Comunității.

12. Utilizarea Conținutului tău

Postând orice Conținut pe Site-ul nostru sau pe rețelele de socializare, confirmi că ai dreptul de a face postarea și că aceasta nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale nimănui (cum ar fi drepturile de autor și mărcile comerciale).

De asemenea, ești de acord că putem folosi tot Conținutul postat pe Site-ul nostru sau pe rețelele de socializare în limitele și condițiile prevăzute la articolele 8 și 9 din Termenii Comunității. Te rugăm să consulți articolele 8 si 9 din Termenii noștri ai Comunității pentru mai multe detalii.

Mulțumim că ne ajuți să facem din Comunitate un loc minunat pentru interacțiune!