

Information om hur vi använder cookies och spårtekniker på KICKS Beauty Talks

Allmänt om cookies

Vi använder cookies och spårtekniker på KICKS Beauty Talks för att kunna leverera tjänsten men också för att kunna ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Cookies och spårtekniker är små textfiler som läggs på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder vår webbplats. I denna information går vi igenom:

1. Vilka kategorier av cookies och spårtekniker vi använder på vår webbplats
2. För vilka ändamål cookies och spårtekniker används
3. Hur du själv styr lagringen av cookies och spårtekniker

Kategorier av cookies och spårtekniker

Vi använder oss av två olika kategorier. Även om vi benämner våra cookies och spårtekniker, med ordet "cookies" så inkluderar vår användning även spårtekniker.

Nödvändiga cookies (alltid aktiv)	Dessa cookies är absolut nödvändiga för att vår webbplats ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till. De krävs också utifrån ett prestanda- och säkerhetsperspektiv.
Analyscookies	Dessa cookies används för att vi ska kunna ta fram rapporter för att kunna utvärdera och utveckla KICKS Beauty Talks och de funktioner som erbjuds. Baserat på informationen i rapporterna kan vi utföra analyser för att t.ex. få bättre insikt i hur vi kan förenkla användningen av tjänsten eller optimera befintliga funktioner.

Våra cookies

Vi använder olika kategorier av cookies och spårtekniker för olika ändamål. I punkterna nedan förklarar vi:

- vilka cookies som vi använder inom respektive kategori
- för vilket ändamål som vi använder cookien
- vem som är utfärdare av varje kategori
- hur länge vi sparar informationen

Nödvändiga cookies (alltid aktiva)

Dessa cookies är absolut nödvändiga för att vår webbplats ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till. De krävs också utifrån ett prestanda- och säkerhetsperspektiv. Nödvändiga cookies är alltid aktiva och kräver inget samtycke från dig.

Nödvändiga cookies används för följande ändamål som du hittar i KICKS integritetspolicy.

- För att ge dig en personligt anpassad upplevelse, attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevant för dig

- För att förhindra missbruk av tjänst, förhindra olovlig inloggning samt förebygga och anmäla brott mot företaget
- För att följa tillämplig lagstiftning och fullfölja rättsliga förpliktelser, t. ex. krav i bokföringslag, produktansvar, konsumenträttslig lagstiftning och skydd av personuppgifter i IT-system

I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen i integritetspolicyen.

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
toky_state	kicks.se	För chatt-widgeten: när du navigerar på webbplatsen från en sida till en annan. Denna cookie gör att vi kan återställa chattens tillstånd till vad det var på föregående sida du var på. Till exempel: Du är på sidan A, chatt-widgeten är öppen. Du klickar och går till sidan B, chatten öppnas igen automatiskt. Denna cookies gör att vi kan "lagra" informationen om tillståndet för chatt-widgetens före sidan ändras.	13 månader
__cfduid	community.kicks.se tokywoky.com(for chat only)	CloudFlare-cookie, eftersom vi använder deras tjänst framför vår webbplats. Cookien __cfduid används för att identifiera enskilda kunder bakom en delad IP-adress och tillämpa säkerhetsinställningar per klient. Denna cookie förfaller i maj 2021.	12 månader
TokyUserID	kicks.se	Toky användar-ID används för att identifiera en enskild användare.	100 dagar
islogged	community.kicks.se tokywoky.com(for chat only)	Cookies används för att identifiera om en användare är ansluten till widgeten.	13 månader
.ASPXAUTH	community.kicks.se tokywoky.com(for chat only)	Sessionscookie som lagrar information om användarautentisering.	13 månader
JSESSIONID	.nr-data.net	Cookien utfärdas av New Relic i syfte att skapa och lagra ett	Session

		sessions-ID för att veta hur många sessioner vi har på chatt-widgeten.	
--	--	--	--

Analyscookies

Våra analyscookies samlar in statistik i syfte att förbättra webbsidans prestanda och funktionalitet samt utvärdera och optimera KICKS Beauty Talks samt dess funktioner. Analyscookies gör också att vi kan anpassa KICKS Beauty Talks efter våra användares behov, t.ex. genom att vi utvärderar om viss information eller vissa funktioner behöver lyftas fram i tjänsten på grund av deras popularitet.

Analyscookies används för ändamålet "För att utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort" som du hittar i KICKS integritetspolicy. I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen.

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
amp.cookie.test.XXXXXX	community.kicks.se	Amplitude är ett verktyg för att analysera användningen av webbplatser. Det låter oss förstå hur användaren navigerar och förbättrar upplevelsen	12 månader
logglytrackingsession	community.kicks.se	Används av Loggly för analys av prestanda och felsökning	Session
_hjIncludedInPageviewSample	community.kicks.se	Hotjar är ett analysverktyg som används för att spåra och förstå beteendet hos användare som navigerar på plattformen.	13 månader
_hjIncludedInSessionSample	community.kicks.se	Hotjar är ett analysverktyg som används för att spåra och förstå beteendet hos användare som navigerar på plattformen.	13 månader
_ga	community.kicks.se	Detta cookie-namn är associerat med Google Universal Analytics - vilket är en viktig uppdatering av Googles mer vanliga analystjänst. Denna cookie används för att särskilja unika användare genom att	2 år

		tilldela ett slumpmässigt genererat nummer som klientidentifierare. Den ingår i varje sidförfrågan på en webbplats och används för att beräkna besökar-, session- och kampanjdata för webbplatsanalysrapporterna	
--	--	--	--

Hur du styr lagringen av cookies

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av KICKS tjänster möjligen inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Har du fortfarande frågor?

Vill du läsa mer om cookies kan du bl.a. göra detta på Kommunikationsmyndigheten PTS webbplats och på minacookies.se. Om du fortfarande har frågor om hur vi använder cookies är du välkommen att kontakta vår kundservice via:

E-post: kundservice@kicks.se

Telefon: 020-42 322

Webb: kicks.se/kundservice